

## Beantwoording gestelde vragen tijdens informatiebijeenkomst aanbieders budgetplafonds 2023



**Vraag 1.** *Als je tot nu toe geen productie hebt geleverd binnen de gemeente (budgetplafond van €0,00). Kun je dan wel cliënten toegewezen krijgen of mag je dan cliënten in zorg nemen?*

**Antwoord:** Een zorgaanbieder met een budgetplafond van €0,00 krijgt geen cliënten toegewezen en kan geen cliënten in zorg nemen. Het budgetplafond zou daarmee immers overschreden worden.

**Vraag 2.** *Cliënten die zich aanmelden en eind 2022 terecht kunnen: moeten we daarvoor nu al budget uit 2022 reserveren? Of kunnen we beter de aanvraag in 2023 doen met nieuwe budget (dus een week wachten). Wat is voordelig voor de cliënt?*

**Antwoord:** Het budgetplafond is het maximale bedrag dat gedeclareerd mag worden in het jaar 2022 voor daadwerkelijk geleverde zorg waarvoor een toewijzing/indicatie is ontvangen (m.u.v. de uitgesloten producten). Er wordt van u verwacht dat voor alle cliënten binnen dit plafond de zorg geboden kan worden, inclusief de verlengingen van een indicatie en eventuele nieuwe cliënten. U kunt een nieuwe cliënt in 2022 in zorg nemen wanneer dit past binnen uw budgetplafond. Indien de indicatie doorloopt in 2023 dient u ook rekening te houden met het verwachte budgetplafond voor dat jaar.

**Vraag 3.** *Indien er een bovenbudgetakkoord is afgegeven in 2022, blijft dit dan ook in 2023 boven budget?*

**Antwoord:** Wanneer er een bovenbudgetakkoord (wij noemen dit een casusbudget) aan een zorgaanbieder is verstrekt, geven wij de zorgaanbieder toestemming om voor de zorg aan een specifieke cliënt het plafond van dat betreffende jaar te overschrijden. Voor het volgende jaar wordt geacht dat deze cliënt binnen het plafond valt.

**Vraag 4.** *Hoe gaan jullie om met mensen op de wachtlijst? Worden die naar andere aanbieders doorverwezen, waarvan dan mogelijk het plafond verhoogd zal moeten worden?*

**Antwoord:** Wanneer een zorgaanbieder zijn budgetplafond heeft bereikt, kijkt de gemeente of de zorg die een cliënt nodig heeft door een andere zorgaanbieder wel geleverd kan worden. Als dat niet mogelijk is, en de hulp direct geboden moet worden, dan besluiten wij welke maatregel nodig is.

**Vraag 5.** *Op welke manier zijn de budgetplafonds gekoppeld aan het verbeteren/behouden van kwaliteit van zorg? En aan de wensen van de bewoners die zorg/hulp aanvragen? Is dat onderzocht? Zijn daar in de toekomst ideeën over/voor?*

**Antwoord:** De doelstelling van de budgetplafonds is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente en zorgaanbieders voor de betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg; dit blijkt uit meer grip op uitgaven en het beter in gesprek zijn met zorgaanbieders over transformatie van de zorg. In 2023 zetten we in op het versterken van kwaliteitssturing. Zie ook het antwoord bij vraag 12. Bij de indicatiestelling en toewijzing van zorg sluiten we zo veel mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt binnen de (financiële) kaders van de gemeente, de raamovereenkomst en de wet- en regelgeving. Door de budgetplafonds krijgen we beter inzicht in de mate waarin het volume en de toegepaste methodieken van zorg aansluiten bij de feitelijke zorg- en ondersteuningsbehoefte van onze inwoners.

**Vraag 6.** *Hoe gaat de gemeente om met crisissituaties wanneer de aanbieder geen zorg heeft geleverd in 2022 (uit beeld is bij gemeente) en geen budgetplafond heeft?*

**Antwoord:** SGGZ crisiszorg is uitgezonderd van budgetplafonds. Alle andere vormen van (spoed)zorg vallen wel onder de budgetplafonds. Zie verder het antwoord op vraag 1.

**Vraag 7.** *Wij werken voornamelijk in regio Apeldoorn. In afgelopen jaren hebben we meer naamsbekendheid gekregen waardoor we meer benaderd worden. Echter hebben we een plafond waardoor we geen nieuwe aanmeldingen kunnen begeleiden. Merk dat verwijzers er ook tegen aan lopen mede door fijne, prettige ervaring en graag aanmelding bij ons willen voortzetten.*

**Antwoord:** De gemeentelijke toegang heeft de opdracht om cliënten te plaatsen bij zorgaanbieders die het budgetplafond nog niet bereikt hebben. Als alle beschikbare plaatsen voor een zorgvorm bezet zijn, beoordeelt de gemeente wat er nodig is om ervoor te zorgen dat cliënten die hulp nodig hebben deze hulp ook krijgen. Als het nodig blijkt gaan wij daarover ook in gesprek met zorgaanbieders en zullen we hoogstens op cliëntniveau de verwijzing toestaan en deze bekostigen. Het budgetplafond wordt niet verhoogd.

**Vraag 8.** *Graag een duidelijke prognose format (minder info). Minder tijd voor aanvraag casusbudget (verhuizing cliënt, ophoging indicatie).*

**Antwoord:** Dank voor uw reactie. We herkennen uw signaal. Voor 2023 laten we het format los en bent u als aanbieder vrij om uw eigen format te gebruiken. Op basis daarvan gaan we in gesprek.

**Vraag 9.** *We hebben intern al vrij duidelijke sturing op kpi's waarvan we denken dat het waardevol zou kunnen zijn voor de regio en gemeente. We doen van harte de uitnodiging om hierover in gesprek te gaan!*

**Antwoord:** Dank voor uw aanbod. We nemen te zijner tijd hierover contact met u op.

**Vraag 10.** *Met de toenemende vraag naar zorg geven jullie geen ruimte aan nieuwe aanbieders en de bestaande zorgverleners krijgen een plafond. Hoe dan? Mensen kunnen niet terecht bij de zorgverleners van hun keuze i.v.m. de plafonds en komen zo niet altijd op de beste of gewenste plek, tenzij je dit eventueel zelf gaat betalen? Beste zorg voor diegene die het kunnen betalen?*

**Antwoord:** De groei van de zorgvraag is een landelijke trend. In de prognoses van de kosten voor de jeugdhulp en Wmo houden wij rekening met een gemiddelde groei van de vraag naar zorg. Om de kosten beheersbaar te houden is het van belang om de vraag naar individuele zorg terug te dringen door gezamenlijk te werken aan normaliseren van de zorg waar dit mogelijk is. De toegang van de gemeente Zutphen kijkt daarom met de cliënt samen altijd eerst naar de mogelijkheden voor ondersteuning vanuit het eigen netwerk, en/of vanuit algemene en voorliggende voorzieningen. Daardoor is er minder instroom in individuele of maatwerkvoorzieningen. Daarnaast hebben we regionaal reeds een groot aantal zorgaanbieders gecontracteerd, waardoor er veel keuzevrijheid is. Mocht een cliënt vanwege het budgetplafond toch niet bij een voorkeursaanbieder terecht kan dan kijken de toegangsmedewerkers samen met de cliënt naar een passend alternatief.

**Vraag 11.** *Wat zijn nu de doelen die je wilt bereiken? Zijn de budgetplafonds daarvoor een goed instrument?*

**Antwoord:** De doelstelling van de inzet van de budgetplafonds is tweeledig:

1. Transformatie van zware naar lichtere vormen van zorg en ondersteuning, kortere trajecten, normaliseren en meer samenwerking met andere zorgorganisaties en het voorliggend veld.
2. Gezamenlijke financiële verantwoordelijkheid van gemeente en zorgaanbieders voor de betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg.

Met de maatregel budgetplafonds delen we de verantwoordelijkheid voor de beheersing van uitgaven met u als aanbieder. Het biedt de mogelijkheid om tijdig met elkaar belangrijke ontwikkelingen van de kosten te signaleren en actie te ondernemen.

**Vraag 12.** *Zijn er alternatieven waarmee je innovatiedoelen / normaliseren kunt bereiken?*

**Antwoord:** Naast het gebruik van het instrument budgetplafonds zetten we in op het ontwikkelen van algemene voorzieningen zoals lichte jeugdhulpverlening en gekantelde dagbesteding (voorkomen en/of afschalen geïndiceerde zorg), samen met zorgaanbieders. Tegelijkertijd ontwikkelen we resultaatindicatoren aan de hand waarvan we kwaliteit en transformatie van zorg inzichtelijk en meetbaar willen maken. Op deze manier kunnen we aanbieders beter met elkaar vergelijken en met elkaar het gesprek hierover aangaan. Uiteraard staan we altijd open voor innovatieve ideeën.

**Vraag 13.** *Welke producten worden er precies uitgezonderd t.a.v. de crisiszorg, bv ook het opvolgende verblijf of behandeling na de crisisdienst?*

**Antwoord:** De lijn van dit jaar zetten we in 2023 voort. In het belang van de eenduidigheid richting aanbieders stemmen we met de andere gemeenten (onder andere de gemeente Apeldoorn) af welke producten we uitzonderen.

**Vraag 14.** *Wordt WerktMee weer uitgezonderd van het plafond? Dit staat namelijk niet bij de uitzonderingen in de brief.*

**Antwoord:** De WerktMee producten zijn ten onrechte niet in de brief vermeld als uitgezonderd product. De werkwijze is hetzelfde als dit jaar. Per kwartaal berekenen we de geleverde productie op dit product en hogen daar het plafond mee op.

**Vraag 15.** *Het budgetplafond hebben we voor dit jaar nog (lang) niet 'opgebruikt' en we begrijpen dat dit een lager plafond in 2023 tot gevolg heeft. Is het mogelijk is om dit jaar nog meer cliënten uit Zutphen verwezen te krijgen?*

**Antwoord:** Het budgetplafond biedt geen garantie voor een bepaalde omzet van een aanbieder. Het is een bedrag waarvoor wij maximaal zorg inkopen. De verantwoordelijkheid van de gemeente ligt primair bij het bieden van een passend zorgaanbod voor de cliënten en niet bij het instandhouden van zorgaanbieders.

**Vraag 16.** *Als een aanbieder zet je in op tijdig afschalen en om indicaties niet volledig uit te nutten zodat de productie lager wordt. Dit heeft als consequentie heeft dat het budgetplafond voor het daarop volgende jaar lager wordt. De aanbieder wordt daarmee financieel door de gemeente niet beloond voor het juist gewenste gedrag. Bovendien hebben dalende budgetten consequenties voor de bedrijfsvoering waardoor aanbieders hun personeel elders in gaan zetten en er minder capaciteit beschikbaar is voor Zutphen.*

**Antwoord:** Als gemeente verwachten we dat zorgaanbieders niet meer zorg inzetten dan noodzakelijk. Door tijdig afschalen van zorg ontstaat bovendien ruimte binnen het budgetplafond voor de instroom van nieuwe cliënten. Zie ook het antwoord op vraag 15.

**Vraag 17.** *Is het plafond voor Wmo en Jeugdzorg apart of samen.*

**Antwoord:** Per domein wordt een apart budgetplafond vastgesteld. Aanbieders die zowel ondersteuning vanuit de Wmo als vanuit de Jeugdwet aanbieden ontvangen daarom twee brieven.

**Vraag 18.** *We zijn vanuit de gemeente Brummen naar Zutphen gekomen. We hebben nog niet veel cliënten uit Zutphen en daarom nog een vrij laag budgetplafond. We hebben mogelijk ruimte over binnen ons budgetplafond.*

**Antwoord:** Zie antwoord vraag 15 en 16

**Vraag 19.** *Het stellen van het omzetplafond op €0,- houdt in de praktijk het opzeggen van de overeenkomst in. Wat is de onderbouwing waarmee jullie concluderen dat dit juridisch houdbaar is?*

**Antwoord:** In de met u gesloten raamovereenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden zijn bepalingen over het instellen van budgetplafonds door de gemeente opgenomen. Met het ondertekenen van de overeenkomst bent u met deze bepalingen akkoord gegaan. Daarmee is de handelwijze juridisch gezien houdbaar. Het instellen van een budgetplafond betekent juridisch gezien niet dat de overeenkomst met u wordt opgezegd. Integendeel, de overeenkomst blijft nog steeds tussen partijen bestaan en zowel u als de gemeente moeten zich nog steeds aan de overeenkomst houden. Dat is exact de juridische onderbouwing waarom dit juridisch houdbaar is. Er is namelijk

geen sprake van opzegging van de overeenkomst. De uitwerking van het budgetplafond in de praktijk doet niets aan de bestaande overeenkomst tussen partijen af. Wellicht voor uw geruststelling: in de praktijk is er altijd sprake van maatwerk; het zal altijd mogelijk zijn om in voorkomende dringende individuele gevallen het budgetplafond bij een zorgaanbieder aan te passen.