



Veranderingen in het aanmeldproces Jeugdhulp

Nieuwsbericht Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming - 21 december 2021

Vanuit de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming aan Gelderse Jeugdzorgaanbieders

Vanuit de zeven jeugdhulpregio's, de vier Gecertificeerde Instellingen, de drie Veilig Thuis organisaties en de Raad voor de kindbescherming wordt samengewerkt binnen de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming. Deze agenda is opgesteld naar aanleiding van een kritisch rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oktober 2019, met als titel "Kwetsbare kinderen, onvoldoende beschermd. Met de Verbeteragenda pakken we de grootste knelpunten aan door in gezamenlijkheid hier oplossingen voor te vinden.

Eén van de knelpunten is de grote administratieve last en "regeldruk" die ligt bij jeugdbeschermers wanneer zij op zoek gaan naar jeugdhulp voor kinderen en hun gezinnen. Bij de grote administratieve last, hoort het uitzoeken van de specifieke aanmeldroute binnen de verschillende gemeenten, het verkennen van de hulpvraag bij verschillende zorgaanbieders, het invullen van een reeks aan aanmeldformulieren en het vinden van de per gemeente verschillende productcodes bij het opstellen van de bepalingen jeugdhulp. Het aanmeldproces verschilt per gemeente en elke zorgaanbieder kent zijn eigen aanmeldformulier. Daar gaan we verandering in aanbrengen. In deze notitie brengen we u hiervan op de hoogte.

Verstevigde verbinding tussen jeugdbeschermer en lokaal team medewerker

Een belangrijke rode draad in de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming is de verstevigde verbinding tussen jeugdbeschermers en de lokale team medewerkers. De betrokkenheid van een lokaal team medewerker bij een kind en gezin met een beschermingsmaatregel is immers van grote waarde. Daarom vormt deze verbinding een belangrijk uitgangspunt in de nieuwe aanmeldroutes.

Om die verstevigde verbinding goed vorm te geven, vragen alle jeugdhulpregio's van de lokale teams om kennis te hebben over het inzetten van jeugdhulp. Daarnaast wordt ook gevraagd dat zij kennis hebben van de lokale voorzieningen, het gecontracteerd zorgaanbod en de beschikbaarheid daarvan. Zo kan in het gesprek tussen de jeugdbeschermer en de lokaal team medewerker een goede verkenning op de tijdige inzet van passende jeugdhulp plaats vinden.

Two anmeldroutes jeugdhulp in Gelderland

Een onderdeel van de vereenvoudiging van het aanmeldproces Jeugdhulp is de anmeldroute. Een anmeldroute beschrijft welke route de jeugdbeschermer moet bewandelen om te komen tot de inzet van passende en tijdige jeugdhulp. Die routes zijn tot op heden divers en talrijk en zijn in Gelderland teruggebracht naar twee anmeldroutes jeugdhulp. Dat wil zeggen dat alle gemeenten binnen de jeugdhulpregio gezamenlijk hebben gekozen voor één van de twee anmeldroutes. De twee anmeldroutes bevatten zes stappen waarin per stap is uitgeschreven, van wie op welk moment een actie wordt verwacht.

De gemeenten in de jeugdhulpregio's Noord-Veluwe, Midden IJssel-/Oost Veluwe, Food Valley en Rivierenland hebben gekozen voor de zogeheten [301 anmeldroute](#). In deze regio's wordt de vraag naar jeugdhulp eerst verkend tussen de jeugdbeschermer en de lokaal team medewerker. De gemeente stuurt vervolgens de zorgtoewijzing naar de voorkeurs-zorgaanbieder.

De gemeenten in de jeugdhulpregio's Achterhoek, Centraal Gelderland en het Rijk van Nijmegen hebben gekozen voor de zogeheten [315 anmeldroute](#). In deze regio's wordt de vraag naar jeugdhulp verkend tussen de jeugdbeschermer, de lokaal team medewerker en de zorgaanbieder. De zorgaanbieder zorgt in deze drie jeugdhulpregio's zelf voor het aanvragen van de zorgtoewijzing bij de gemeente.

Het Gelders Aanmeldformulier Jeugdhulp

De ambitie is dat een jeugdbeschermer of lokaal team medewerker nog maar één anmeldformulier jeugdhulp hoeft in te vullen wanneer zij op zoek gaan naar tijdige en passende hulp. Vanuit de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming is in samenwerking met een aantal grote zorgaanbieders een nieuw anmeldformulier jeugdhulp ontwikkeld. Met dit Gelders anmeldformulier wordt de administratieve last verder teruggedrongen. Het anmeldformulier jeugdhulp wordt gebruikt voor licht ambulante jeugdhulp tot intensief verblijf voor alle aanbieders van jeugdhulp ¹.

Het Gelders anmeldformulier Jeugdhulp wordt ingevuld door jeugdbeschermers op het moment dat zij jeugdhulp voor kinderen en hun gezinnen nodig hebben. Ook lokaal team medewerkers, als verwijzers van jeugdhulp, gaan dit anmeldformulier jeugdhulp gebruiken. Daarmee hebben ook zij voordeel van de administratieve lastenverlichting. Het was binnen het project niet reëel om ook de huisartsen, als derde groep van verwijzers binnen het korte tijdspad mee te nemen.

Het anmeldformulier dient beschikbaar te worden gesteld op de website van de zorgaanbieder en is daarmee voor verwijzers eenvoudig te vinden. De werkgroep heeft bij de ontwikkeling van het anmeldformulier ook rekening gehouden met andere ontwikkelingen in Gelderland. In een aantal jeugdhulpregio's zijn in samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders, de zogeheten collectieven van zorgaanbieders in ontwikkeling. In deze collectieven dragen zorgaanbieders gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het bieden van tijdige en passende hulp. De jeugdhulpregio's willen het anmeldformulier jeugdhulp ook gebruiken voor de collectieven van zorgaanbieders én voor de bespreking met het Regionale Expertteam.

¹ Het anmeldformulier kan nog niet worden gebruikt voor organisaties die hulp bieden in de Jeugd GGZ. Door de meer medische aspecten, is meer tijd nodig om hen aan te laten sluiten in dit traject

Aan alle Gelderse zorgaanbieders die jeugdhulp aanbieden wordt gevraagd om per 01-04-2022 het nieuwe Gelderse aanmeldformulier jeugdhulp op hun websites te plaatsen. Zo wordt voor verwijzers helder dat er voor vragen om Gelderse jeugdhulp nog maar één aanmeldformulier gebruikt gaat worden. In januari wordt de laatste hand gelegd aan het aanmeldformulier. Vervolgens wordt het aanmeldformulier qua vormgeving en techniek zodanig voorbereid dat het voor zorgaanbieders gebruiksklaar staat om het per 01-04-2022 op hun websites te plaatsen. U wordt daar medio februari opnieuw over geïnformeerd.

Een Gelderse generieke bepaling jeugdhulp

De vier gezamenlijke gecertificeerde instellingen in Gelderland zijn een nieuw format voor de bepaling jeugdhulp aan het ontwikkelen. Deze zal meer generiek van opzet zijn, om daarmee jeugdbeschermers te faciliteren dat in het vervolg in de zoektocht naar tijdige en passende hulp niet meer bij elke aanmelding een aparte bepaling moet worden opgesteld. In de nieuwe bepaling jeugdhulp wordt geen voorkeurzorgaanbieder meer vermeld, geen productcode en geen specifieke zaken zoals het aantal in te zetten uren per week. De GI-medewerkers (jeugdbeschermers én jeugdreclasserders) zullen in de bepaling jeugdhulp nog wel vaststellen:

- welke *vorm* van jeugdhulp nodig is. Dat doen zij op basis van een Gelders vastgestelde categorieën van jeugdhulp.
- welke *duur* de jeugdhulp moet hebben
- wanneer de *evaluatiemomenten* van de ingezette hulp plaats moeten vinden.
- welke *omvang* nodig is; dit is van toepassing wanneer het om ambulante jeugdhulp gaat; dan dient een schatting van het totaal aantal uren aangegeven worden.

Een aantal zaken zullen daarmee veranderen. De GI-medewerker heeft geen taak meer als het gaat om het invullen van productcodes, dat ligt bij de gemeenten (lokaal team medewerkers/backoffices). In de 301 jeugdhulpregio's wordt voorafgaand aan de start zorg een toewijzing verzonden. In de 315 jeugdhulpregio's is van de gemeenten gevraagd om een verzoek om toewijzing door de zorgaanbieder, binnen vijf werkdagen te beantwoorden met een toewijzing.

Beschikbaarheidssoftware

Om de lokale teams te faciliteren als het gaat om de kennis van tijdige en passende jeugdhulp, beraden jeugdhulpregio's zich over op de aanschaf van software die inzicht geeft in de beschikbaarheid van jeugdhulp.

Wanneer een jeugdhulpregio heeft besloten tot de aanschaf van de beschikbaarheidssoftware, wordt zorgaanbieders gevraagd om deze software te gebruiken en informatie te geven over de actuele beschikbaarheid van het aanbod. Om dit zo eenvoudig mogelijk te doen is er zowel software voor op de computer als ook een App voor op de mobiele telefoon beschikbaar. Hiermee beogen de jeugdhulpregio's dat het voor organisaties goed te integreren is in het dagelijkse werkproces.

Verwacht wordt dat de tijdsinvestering die nodig is om regelmatig de beschikbare plekken bij te werken, wordt terugverdiend doordat minder afgestemd hoeft te worden met verwijzers over de beschikbaarheid van plekken. Voor de cliënt willen we zo bijdragen aan het eerder vinden van tijdige en passende jeugdhulp.