

Nota van Inlichtingen Algemene Voorwaarden (Annex 1) per 1-1-2023

Nr	Vraag	Reactie	Volgt hieruit een wijziging?	Wijziging indien van toepassing
1	<p>Artikel 4.6 Indexering Raamovereenkomst (Annex1_AVSocialDomein_2022_concept_per_1-1-23)</p> <p>De gemeente stelt een indexatie voor op basis van cao en/of OVA die op 1 juni geldend zijn. We hebben er moeite met de omstandigheid dat de gemeente stelt de prijsontwikkelingen na juni niet meer mee te nemen. Elke ontwikkeling na 1 juni niet meenemen past in onze optiek niet bij het stellen van een reële kostprijs en tarief. Zo loopt de huidige cao (VVT) tot en met 2023, en is het afwachten welke wijzigingen er zullen zijn in de CAO geldend vanaf 2024. De indexatie van de tarieven in 2024 wordt vastgesteld in juni 2023; met nog te veel onduidelijkheden hoe de CAO zich gaat ontwikkelen. Ook de OVA is hier niet dekkend genoeg voor, daar er alleen een voorlopig OVA-percentag in juni bekend is.</p> <p>We missen in de tariefopbouw (document: Productbladen) ook de wijze waarop de kostprijs wordt meegenomen. We zien hierin niet de invloed van bijvoorbeeld verzuim in terug. Het is helpend om samen de reële kostprijs te bepalen, daar het verzuim nog steeds niet is gestabiliseerd en voor 2022 ook niet zal doen. Dit zien we in de nieuwe ontwikkelingen rondom COVID-19 en de nasleep van deze pandemie.</p> <p>Hieruit vloeien meerdere vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe worden de prijsontwikkelingen na juni meegenomen in het geldende tarief? - Op welke wijze wordt de kostprijs, en specifiek verzuim, meegenomen in de opbouw van het tarief? 	<p>Er zijn vijf CAO's waarvan wij de meest actuele loonschalen gebruiken voor de indexering. Er is helaas geen uniforme en vastgestelde ingangsdatum waarop CAO wijzigingen ingaan en waarop wij ons beleid kunnen afstemmen. Omdat wij reële tarieven willen betalen hanteren wij het OVA percentage als er op het moment van indexeren nog geen CAO VVT ontwikkelingen bekend zijn. Het gebruik van de OVA is in lijn met de oproep die de VNG voor de indexering van de tarieven voor 2022 heeft gedaan. Het kan zijn dat we daarmee een te lage inschatting maken maar het kan evengoed voorkomen dat we daarmee te hoog indexeren als ontwikkelingen achterblijven bij de OVA of in het geheel uitblijven. De tariefopbouw wijzigt niet en ligt niet voor ter consultatie.</p>	nee	

2	<p>Ik heb een vraag/opmerking over het bestand 2_Annex1_AVSocialDomein_2022_concept_per_1-1-23 met betrekking tot de wijziging in paragraaf 4.6. Indexering, onderdeel 2a, op pagina 21. Het OVA percentage zoals deze op 1 juni op de website van de NZA is te vinden is een voorlopig percentage. Het is uiteraard prima om deze te hanteren. Ik wil u wel verzoeken om dan bij het bepalen van het indexatiepercentage voor een volgend jaar rekening te houden met het verschil tussen het definitief vastgestelde OVA-percentage en het voorlopige OVA-percentage van het voorgaande jaar (oftewel het dan lopende jaar) en dit verschil dan op te tellen of af te trekken (afhankelijk van het feit of het vastgestelde percentage hoger of lager is dan het voorlopige percentage) bij de nieuwe index. Voorbeeld: Indexatiepercentage 2023 = voorlopige OVA 2023 + (definitieve OVA 2022- voorlopige OVA 2022).</p>	<p>Ieder jaar worden bij de indexatie de meest actuele loongegevens gebruikt bij de indexering, Idealiter lukt het CAO partijen om tijdig nieuwe afspraken te maken binnen de looptijd van de CAO, in de praktijk blijkt dat dit niet altijd lukt en moeten wij noodgedwongen een aanname opnemen in de indexering. Door ieder jaar uit te gaan van de werkelijke CAO ontwikkelingen worden verkeerde aannames gecorrigeerd. Indien wij te hoog hebben geïndexeerd wordt dat niet verrekend, indien wij te laag hebben geïndexeerd echter ook niet. Zouden wij een andere indexeringsmethode hanteren enkel gebaseerd op de OVA en achteraf gaan corrigeren volgens de T-1 systematiek dan kan het voorkomen dat aanbieders loonkosten moeten gaan voorschieten of dat ze achteraf gekort worden op het looncomponent en dit op moeten vangen uit hun reserves.</p>	Nee	
3	<p>Vraag inzake Annex 1, specifiek bij de wijze van indexeren:</p> <p>a. Ik mis bij het art 4.6 dat er rekening wordt gehouden met kostenontwikkelingen met terugwerkende kracht: mochten kostenontwikkelingen hoger uitvallen dan eerder ingecalculeerd dan vindt geen correctie plaats achteraf? Graag dit in 4.6 toevoegen!</p> <p>b. Bij 4.6 mis ik dat bij de bepaling van tarieven ook rekening dient te worden gehouden met de ontwikkeling van de materiele kosten? Wilt u dit alsnog toevoegen?</p>	<p>a. De tarieven worden 1 keer per jaar geïndexeerd, gedurende het jaar vindt geen correctie plaats. Zie de uitleg bij vraag 2.</p> <p>b. Vanwege de hoge inflatie hebben wij de materiele kosten volgens de T-1 methode geïndexeerd, Het verschil tussen het gehanteerde voorlopige prijsindexcijfer en het definitieve prijsindexcijfer gaf daartoe aanleiding.</p>	Nee	

4	<p>Bij artikel 4.6 (indexering) willen we aangeven dat de gehanteerde systematiek waarbij uitgegaan wordt van het gemiddelde indexeringspercentage van de geldende cao's een te beperkte benadering is aangezien hierin andere kostenverhogende aspecten zoals recent in de CAO GGZ het uitbreiden van tredes en het toekennen van een eenmalig balansbudget van € 500 niet zijn meegenomen. Daarnaast loopt er nog een hernieuwd bezwaar tegen de door MIJOV toegekende index voor 2022 wat door werkt in de tariefstelling voor 2023. Zie voor een nadere toelichting hierop de bijlage.</p>	<p>De tarieven van de dienstverlening zijn opgenomen in de overeenkomst. Deze tarieven zijn all-in voor de betreffende dienstverlening: reiskosten, vestigingskosten, administratiekosten, etc. zijn in de tarieven verwerkt. -Van CAO technische regelingen is bekend dat ze indirect leiden tot lagere werving en selectiekosten, en lagere verzuim en vervangingskosten. In de productbladen van begeleiding groep, werkt mee producten, en wonen en verblijf kunt u teruglezen dat tevens een marge/ risicopercentage van 3% onderdeel is van de tarieven. De indexering voor 2022 maakt geen deel uit van deze NVI die ter consultatie ligt.</p>	Nee	
5	<p>We hebben een vraag met betrekking tot de indexering van de tarieven voor de individuele begeleiding deze ligt lager dan de vastgestelde OVA 2023 deze is vastgesteld 3,72%. Kunt u de reden aangeven waarom hiervan bent afgeweken. Tevens hebben we een vraag m.b.t. indexering van de groepsbegeleiding, heeft u bij de indexering ook de indexering van de materiële kosten van 2,52% hierin meegenomen?</p>	<p>In Annex 1 bij 4.6 is een beschrijving opgenomen van de indexering en wanneer de OVA gehanteerd wordt. Vanwege de hoge inflatie hebben wij de materiele kosten volgens de T-1 methode geïndexeerd, Het verschil tussen het gehanteerde voorlopige prijsindexcijfer en het definitieve prijsindexcijfer gaf daartoe aanleiding.</p>	Nee	

6	<p>Via deze brief willen wij graag gebruik maken van de consultatie met onderstaande reactie betreft de tarief indexatie. Wij willen bij deze protest aantekenen tegen de lage voorgenomen indexatie van 2,62 % op de tarieven in de voorgenomen raamovereenkomst van de zorgregio Midden Oost Veluwe. Als zorgaanbieder moeten wij de afgelopen jaren hard werken om onze professionals te behouden. Dit doen wij met interessante werkinhoud, extra opleidingsmogelijkheden en goede arbeidsvoorwaarden. Dit laatste staat de laatste jaren sterk onder druk wegens de krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast is de inflatie sterk toegenomen hetgeen maakt dat wij eind van dit jaar op zijn minst 6 % algemene loonsverhogingen doorvoeren voor al ons zorgpersoneel. Daarbij komt dan ook nog in 2023 een indexatie van 2 % en hebben wij ook andere arbeidsvoorwaarden moeten aanpassen zoals reiskostenregeling. De OVA-indexering geeft als voorlopig cijfer 3,72 % voor 2023, het lijkt ons dan ook dat een indexatie van 2,62 te laag is. Wij willen u vragen de indexatie voor 2023 te heroverwegen.</p>	<p>In Annex 1 bij 4.6 is een beschrijving opgenomen van de indexering en wanneer de OVA gehanteerd wordt. De Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe werkt per 1 januari 2019 met integrale tarieven. De producten zijn grotendeels sector-overstijgend; zorgaanbieders uit welzijn, jeugdzorg, ggz en gehandicaptenzorg leveren dezelfde producten tegen dezelfde tarieven. De zorgaanbieders die de integrale producten leveren, hebben vier verschillende cao's (ggz, jeugdzorg, sociaal werk, gehandicaptenzorg). Ondanks deze verschillen, is er één tarieftabel die voor alle zorgaanbieders geldt. Deze tarieven zijn gebaseerd op een mix van de salarissen van de vier cao's, per product kan die mix verschillen vanwege de mix aan hulpverleners die is gehanteerd voor de bepaling van de benodigde zorginzet en het bijbehorende product.</p>	Nee	
---	---	--	-----	--

7	<p>Wij hebben kennisgenomen van de documenten t.b.v. de marktconsultatie in de regio Midden IJssel & Oost Veluwe. Bij deze documenten mist voor ons de opbouw van de tarieven, om deze goed te kunnen beoordelen met onderbouwing en hierop inhoudelijk te reageren. Ik wil u vragen de tariefopbouw alsnog te publiceren.</p> <p>Op basis van het huidige voorstel is het oordeel dat deze niet reëel zijn. In het voorstel zie ik de doorberekening van het effect van de nieuwe Cao op de salarissen niet terug (stijging in maart 2022 en maart 2023).</p> <p>Indien gewenst kunnen wij een ingevulde VNG rekentool aanleveren</p>	<p>De opbouw van de tarieven wijzigt niet en ligt daarom niet ter consultatie. Jaarlijks worden de meest actuele loonschalen gebruikt voor de indexatie en toekomstige wijzigingen worden per ingangsdatum ingevoerd in het systeem.</p>	Nee	
---	--	--	-----	--

8	<p>Vraag 1 Document/annex: Productbladen urenbasis 2023 à Pagina 4 Begeleiding Individueel licht Hoe komt de gemeente tot de berekening van de productiviteit? Kan de gemeente een onderbouwing van de norm declarabele uren van 1310 uur?</p> <p>Vraag 2 Document/annex: Productbladen urenbasis 2023 à Pagina 10 Schoon Huis Hoe komt de gemeente tot de berekening van de productiviteit? Kan de gemeente een onderbouwing van de norm declarabele uren van 1471 uur? Wordt er rekening gehouden met reistijd? Welk percentage wordt meegenomen m.b.t. Verzuim? Vraag 3 Document/annex: Productbladen urenbasis 2023 à Pagina 10 Schoon Huis Wordt door de gemeente ook rekening gehouden met reiskosten per uur in het tarief? Zo ja hoe hoog zijn de reiskosten per uur?</p>	De opbouw van de producten wijzigt niet en ligt daarom niet ter consultatie.	nee	
---	---	--	-----	--

9	In Annex 1 4.6 staat dat de CAO-indexering wordt gehanteerd indien deze op 1 juni voor het volgende jaar is vastgesteld en anders het OVA% wordt gehanteerd. Risico op eventuele wijzigingen komt hiermee bij aanbieders te liggen gezien het aannemelijker is dat de indexatie zal stijgen dan dalen. Gezien het bijzondere jaar met extreme prijsstijgingen: hoe gaat de regio om met dit risico voor de aanbieders?	Als ondernemer loopt u altijd risico's en in de productbladen van begeleiding groep, werkt mee producten, en wonen en verblijf kunt u teruglezen dat tevens een marge/ risicopercentage van 3% onderdeel is van de tarieven.	nee	
---	--	--	-----	--