

Nr	Datum	Vraagsteller	Vraag	Reactie	Volgt hieruit een wijziging?	Wijziging indien van toepassing
1	21-7-2020	Twomorrow	Format plan van aanpak. Niet iedere deelnemende organisatie heeft leerplaatsen in eigen beheer (zie ook de opbrengst van de marktconsultatie Arnhem).	Leerplaatsen in eigen beheer is een voorwaarde voor de producten 'Werkt mee op trede 3' en 'Werkt mee op trede 4'. Voor de inschrijving op ontwikkeltrajecten is dat echter niet het geval. Binnen het Plan van aanpak wordt op dit punt ook onderscheid gemaakt in enerzijds Werkt mee op trede 3 of 4 en anderzijds ontwikkeltrajecten (zie vraag 3).	Nee	
2			Expertise centrum Met betrekking tot de rol van het expertise centrum. Mooi dat ketenpartners daarin zitting krijgen. Voor de onafhankelijkheid zou dat moeten gaan om alle ketenpartners/samenwerkingspartners. Hoe zien jullie dat. Als Iriszorg deel uitmaakt en Riwis om maar twee grote te noemen is dat oneerlijke concurrentie ten opzichte van overige partijen. Zou dat graag uitgewerkt zien. Er spelen ook belangen tussen zorginstellingen en opdrachtnemers van dagbesteding hebben geen enkel belang bij cliënten die betaald gaat werken.	Voor het expertisecentrum geldt dat dit een initiatief is van de gemeente Apeldoorn en geen onderdeel uitmaakt van de uitbreiding van het productenboek met 'Werkt mee'. Verder is de hele systematiek van 'Werkt mee' gericht op ontwikkeling en waar mogelijk naar betaald werk, waarbij de gemeentelijke toegang verantwoordelijk is voor de toewijzing. De toewijzing gaat naar de cliënt, die vrij is in de keuze van de opdrachtnemer. De cliënt heeft daarbij de beschikking over een website, waar alle opdrachtnemers zich kunnen presenteren. Met deze manier van werken is voldoende geborgd dat er geen sprake is van oneerlijke concurrentie.	Nee	
3	21-8-2020	Siza	Expertiseteam: Een organisatie vertegenwoordigt meerdere zorgpartijen. Hoe worden de belangen van alle partijen gewaarborgd in dit proces? Is hier ruimte voor eigen invulling en wat is de rol van MJOV hierin?	Het besluit tot de inrichting van een expertiseteam ligt bij de gemeente Apeldoorn en valt buiten kaders van de aanbesteding.	Nee	
4			Participatieladder: Wie bepaalt de positie op de participatieladder, waar ligt de eindverantwoordelijkheid over het bepalen van desbetreffende positie?	De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de gemeentelijke toegang.	Nee	
5			Opleidingseis: Wij gaan er vanuit dat een relevante post HBO opleiding ook volstaat zoals bijvoorbeeld erkende en geregistreerde ELAN jobcoachopleiding. Dit is een eis van het UWV waar Siza al 20 jaar contractpartner van is voor re-integratie trajecten (activering en weer naar werk). Dit biedt eveneens aantoonbare en navolgbare kennis en expertise voor de taken die horen bij deze opdracht. Bent u het daarmee eens?	In het huidige eisenpakket is dit alternatief niet opgenomen. Het gaat om de afronding van minimaal een HBO-opleiding. We willen voor een relevant Post HBO-opleiding toch een uitzondering gaan maken (zie wijziging).	Nee	Eis aanvullen met: of een afgeronde erkende Post-HBO-opleiding voor trajectbegeleider of jobcoach.
6			No-show: No-show is in praktijk niet altijd planbaar (lees: op te vangen met declarabele inzet van personeel). Wij gaan er vanuit dat 48 uur voorafgaande de afspraak een annulering plaatsvindt en wij in overleg met consultant kunnen aangeven/overleggen dat we redelijkerwijs ons best hebben gedaan om deze plek en tijd op te vullen maar niet gelukt is, dat wij deze uren kunnen declareren/schrijven. Bent u het daarmee eens?	De producten van 'Werkt mee' zijn aanvullend op de bestaande raamovereenkomst. De richtlijnen die daarin zijn opgenomen gelden ook voor de producten van 'Werkt mee'. In de tariefopbouw (zie productentabel) is rekening gehouden met een bezettingspercentage van 95%. Verder staat in de raamovereenkomst dat alleen de tijd van de zorgprofessional besteed aan contact met de cliënt of het cliëntensysteem kan worden gedeclareerd (artikel 6.3).	Nee	
7			Van trede 4 naar 5: Waar ligt de verantwoordelijkheid voor wat betreft het aannemen en plaatsen van cliënten binnen van trede 4 naar 5?	Bij een traject 'Ontwikkeling naar trede 5' ligt deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer in samenspraak met de cliënt.	Nee	
8			Vervoer: Indien nodig, wordt vervoer gefaciliteerd door MJOV? Zo ja, op welke manier?	De gemeentelijke toegang kan additioneel vervoer indiceren. Zie hiervoor de Beleidsregels Wmo van de betreffende gemeente. Binnen 'Werkt mee' is het niet mogelijk om extra vervoer te indiceren.	Nee	
9	27-8-2020	Leger des Heils	1. Wie is er verantwoordelijk voor het inschalen van deelnemers in de verschillende producten en op welke wijze komt dit tot stand?	De toewijzingen zijn de verantwoordelijkheid van de gemeentelijke toegang en vinden in samenspraak met de cliënt plaats.	Nee	
10			2. Wie is er verantwoordelijk voor de instroom van deelnemers binnen het aanbod van de verschillende opdrachtnemers en welk proces ligt hieraan ten grondslag?	De toewijzing gaat naar de cliënt en deze is vrij in de keuze van de opdrachtnemer. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de website, waarop alle opdrachtnemers van 'Werkt mee' zichtbaar zijn.	Nee	
11			3. Waar is vanuit gegaan bij het bezettingspercentage van 95% en hoe ziet men dit irt planning/aanwezigheid en no-show?	Bij 'Werkt mee' is gekozen voor aansluiting bij de tariefopbouw van de producten onder 'begeleiding groep', waarbij alleen aanpassingen zijn gedaan in de groeps grootte. De overige parameters zijn niet aangepast en bij de eerdere marktconsultatie begeleiding groep vastgesteld. Zie verder beantwoording vraag 6.	Nee	
12			4. Hoe ziet men de norm van 1 werkbegeleider op 10 deelnemers op trede 3 en 1 werkbegeleider op 16 deelnemers irt krachtgericht werken met daarbij een verscheidenheid aan activiteiten en verschillende werkzaamheden? Daarnaast hoe ziet men dit irt veiligheid op de werkvloer voor deelnemers en werkbegeleiders?	Voor 'Werkt mee op trede 3' is volledig aangesloten op de parameters van Begeleiding Groep Basis en daarmee de complexiteit die op dit product van toepassing is. Het is aan de opdrachtnemer om, gegeven het doel, binnen de financiële mogelijkheden en de ondersteuningsbehoefte van de cliënt invulling te geven aan de gewenste activiteiten, werkzaamheden, veiligheidsomstandigheden en ondersteuning.	Nee	
13			5. Hoe wordt er omgegaan met no-show en uitval irt de gemaakte financiële afspraken?	Zie beantwoording vraag 6. Specifiek voor 'Werkt mee' geldt dat no show wordt meegenomen in de evaluatie (voor de eerste keer na 1 jaar).	Nee	
14			6. Hoe wordt er gekeken of er bij opdrachtnemers de juiste expertise aanwezig is om tevens de ontwikkeltrajecten uit te voeren?	In het eisenpakket is ondermeer vastgelegd dat opdrachtnemer methodisch moet handelen en dat de begeleider van de cliënt de beschikking moet hebben over een opleiding op minimaal HBO-niveau. Zie ook beantwoording vraag 18.	Nee	
15			7. Er is een tarief afgegeven per minuut. Wil de gemeente ook daadwerkelijk afrekenen in minuten?	Voor 'Werkt mee' geldt dat wordt aangesloten bij de bestaande declaratie-afspraken binnen de raamovereenkomst. Daarbinnen is sprake van declaratie op minuten-niveau (zie de algemene voorwaarden artikel 4.5.4).	Nee	

16	27-8-2020	Stadsakkers	1. In de tarieventabel bij producten begeleiding groep zien wij dat de tarieven voor Werk Mee op trede 3 en Werk Mee op trede 4 per minuut zijn vastgesteld. Wij hopen dat dit niet betekent dat in de toekomst verwacht wordt dat ook de registratie van de aanwezigheid per minuut moet worden gedaan.	Zie beantwoording vraag 15.	Nee	
17			2. In het document: Werk Mee (een nadere beschrijving) staat bij punt 8 over begeleiding een verwijzing naar de Portfolio. Wij gaan ervan uit dat het toegezegde portfolio, dat digitaal kan worden ingevuld vanaf de start van 2021 ook inderdaad beschikbaar is.	De verantwoordelijkheid voor het portfolio licht bij de opdrachtnemer. Er is geen sprake van een toegezegd portfolio.	Nee	
18			3. In de productomschrijving zien wij bij de producten: Werk mee ontwikkeling naar trede 3, naar trede 4 en naar trede 5 dat de eisen aan de medewerker het volgende zijn: "De uitvoering vindt plaats door een medewerker met minimaal een afgeronde hbo-opleiding." Wij willen erop aandringen om deze eis aan te passen in "De uitvoering vindt plaats door een medewerker met bij voorkeur een relevante afgeronde hbo-opleiding of met een aantoonbare werkervaring als trajectbegeleider". Wij denken dat de mogelijkheden die er zijn voor deelnemers bij kleinere sociale ondernemingen, hierdoor vergroot zullen worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de begeleiding.	Aantoonbare werkervaring blijkt in de praktijk zeer moeilijk toetsbaar. Daarnaast blijven wij hechten aan een HBO denk- en werkniveau van de medewerker die de cliënt begeleidt. Mogelijke oplossingen zijn het volgen van een EVC-traject of een relevante Post HBO-opleiding (zie de wijziging bij vraag 5).	Ja	Eis aanvullen met: of een afgeronde erkende Post HBO-opleiding trajectbegeleider of jobcoach.
19			4. Het format Plan van aanpak is volgens ons een duidelijk en helpend document. Wij hebben wel een opmerking bij vraag 4: "Waarin onderscheidt uw organisatie zich specifiek van de rest van het aanbod?". Organisaties, die werkzaam zijn in het sociaal domein zullen waarschijnlijk geen moeite hebben deze vraag te beantwoorden, maar juist de nieuwe opdrachtnemers, hebben waarschijnlijk geen idee wat er allemaal is en in welk opzicht zij zich hierin onderscheiden. De vraag waarin een organisatie zich onderscheidt van anderen is waarschijnlijk eenvoudig te beantwoorden en kan dan zeker relevante informatie opleveren.	Ook van nieuwe opdrachtnemers wordt verwacht dat zij zich van te voren oriënteren op de activiteiten die zij willen gaan aanbieden en hoe deze zich verhouden tot het bestaande aanbod: waarin onderscheidt de organisatie zich.	Nee	
20			Ten slotte zouden wij aandacht willen vragen voor het feit dat de kernprocessen gericht zijn op de praktische begeleiding van mensen en de biologische teelt van gewassen. Wij zijn een 'uitvoeringsorganisatie'. Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij verantwoording afleggen maar zouden wensen dat de administratieve eisen hiervoor beperkt blijven en de kosten voor ons daarmee minimaal. Wij begrijpen dat dit voor de andere organisaties eveneens van toepassing is, maar wij denken dat juist de kleinere sociale ondernemingen, zoals wijzelf hier tegenaan kunnen lopen.	Voor 'Werk mee' geldt dat het onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst en de afspraken die daarbinnen zijn gemaakt ten aanzien van de administratie. De ervaring van de afgelopen jaren leert dat ook kleine organisaties hier goed mee uit de weg kunnen.	Nee	
21	27-8-2020	A-Vision	Er hebben veel intakes en kennismakingen met potentiële deelnemers plaatsgevonden, waarbij uiteindelijk twee personen hebben kunnen deelnemen aan de pilot bij onze organisatie. Daarnaast wordt er een mogelijkheid geboden aan deelnemers om 24 uur mee te lopen voordat een keuze voor een plek hoeft te worden gemaakt. Het vraagt veel tijd vanuit een organisatie om kennismakingen en intakes te laten plaatsvinden alsmede meelooptomomenten te organiseren, een strakke afweging vooraf door de gemeente is daarom, tijds technisch, zeer welkom. Hierbij is het ook de vraag of het bieden van een meelooptomoment van 24 uur logisch en nodig is. Naast voornoemde was er gedurende de pilot op verschillende vlakken nog veel onduidelijkheid. Zo was er onduidelijkheid over afspraken, wie het aanspreekpunt was bij vragen en wie er eindverantwoordelijke/casemanager is. Meer duidelijkheid is daarom gewenst voorafgaand aan de invoering van 'Werk Mee'.	De vragen die u stelt hebben betrekking op de oriëntatiefase. Deze maakt geen onderdeel uit van de producten zoals deze worden aangeboden onder 'Werk mee'.	Nee	

22			Echter ligt onze grootste zorg bij de complexiteit van de doelgroep. Onze ervaring tot nu toe is dat het zeer complexe deelnemers betreft waar enorm veel problematiek speelt. Zo is er niet alleen sprake van uitdagingen op het gebied van werknemersvaardigheden, maar is er ook sprake van grote problemen in de privé sfeer en psychische problematiek. De vraag is daarmee ook of dit product/initiatief wel geschikt is voor deelnemers waarbij de focus niet alleen ligt bij activering/werknemersvaardigheden. De benodigde begeleiding wordt daarmee volgens ons in de productomschrijving veel te rooskleurig beschreven. Onze ervaring tot nu toe is dat er intensieve individuele begeleiding nodig is/wordt verwacht binnen de werksetting en dat daarnaast ook andere (ambulante) begeleiding noodzakelijk is. Voorgaande brengt met zich mee dat de vergoeding niet in verhouding staat tot de intensiteit en complexiteit van de benodigde begeleiding. De vergoeding welke wordt geboden suggereert dat er sprake is van (enig) commercieel verdienkapitaal van de deelnemer en dat er geen intensieve één op één begeleiding noodzakelijk is. Wij zouden de gemeente dan ook willen aanraden om ofwel zeer kritisch af te wegen welke deelnemers geschikt zijn voor 'Werkt Mee' ofwel vergoedingen te bieden die passend zijn voor de intensiteit van de begeleiding.	In het productenboek worden vier cliëntprofielen onderscheiden, waaraan de verschillende producten kunnen worden gekoppeld. Daarbinnen wordt rekening gehouden met de complexiteit van de cliënt (crisis, intensief, perspectief en duurzaam). In de combinatie van cliëntprofiel en productgroep wordt recht gedaan aan enerzijds de complexiteit en anderzijds het doel en de benodigde ondersteuning inclusief de daarbij behorende financiële vergoeding. Wanneer deze in de praktijk onvoldoende blijkt te zijn of niet tot het gewenste resultaat leidt, dan zal in overleg met de gemeentelijke toegang gekeken moeten worden welke producten wel passend zijn.	Nee	
23	27-8-2020	Trackteam	1. Begrijp ik het goed dat een cliënt naast begeleiding groep ook een maatwerkvoorziening 'Werkt mee' toegewezen kan krijgen?	Nee; in de praktijk krijgt een cliënt of een toewijzing 'Werkt mee' of een toewijzing Begeleiding Groep afhankelijk van de trede van de participatieladder waarop de cliënt zich bevindt; het ontwikkelingsperspectief en wel/niet behorend tot de leeftijdsgroep 18 tot aan de pensioenleeftijd.	Nee	
24			2. Als een opdrachtnemer (opdrachtnemer) zelf geen betaald werk aanbied is het dan mogelijk om deelnemers richting betaald werk te begeleiden vanuit het product Werkt Mee?	Ja	Nee	
25			3. Krijgt opdrachtnemer betaald indien deelnemer wel klaar is voor bijv. trede 4 of 5 maar er geen extern werk te vinden is? Het resultaat is dan wel behaald behalve in de vorm van betaald werk. Dit ligt buiten de invloed van opdrachtnemer.	Bij een ontwikkeltraject naar trede 5 is het doel dat de cliënt een betaalde baan heeft al dan niet met ondersteuning. Wanneer er geen sprake is van een betaalde baan, is niet voldaan aan de trajecteis. Zie ook beantwoording vraag 27.	Nee	
26			4. Worden de trajecten per maand of na afronding (6 maanden) uitbetaald?	Er kan per maand worden gedeclareerd.	Nee	
27			5. Wat als deelnemer tijdens het traject afhaakt door externe factoren en niet meer in beweging te krijgen is? Dan is het resultaat niet behaald echter is dit niet door toedoen van opdrachtnemer. Hoe werkt dit met financiering?	Opdrachtnemer zal tijdig moeten signaleren bij gemeentelijke toegang wanneer doelstellingen niet worden gehaald. Opdrachtnemer zal dan ook moeten aangeven welke inspanningen zijn verricht. Wanneer opdrachtnemer heeft gedaan wat redelijkerwijs verwacht kan worden, dan heeft dit bij ontwikkeltrajecten geen consequenties voor de financiering. Voor de trajecten 'Werkt mee op trede 3' en 'Werkt mee op trede 4' is de aanwezigheid bepalend voor de financiering. Bij afwezigheid kan niet worden gedeclareerd.	Nee	
28			6. 'Zo lokaal mogelijk' productenboek blz 2 'in de nabijheid van de cliënt'. Indien de dagbesteding in de buitenlucht plaatsvindt (in de natuur) is dat niet perse lokaal in ons geval. Met een groep aan de slag aan een (onbetaalde) opdracht in de natuur is voor de trajecten en begeleiding die wij aanbieden een middel om de beoogde doelen te bereiken. Echter de plekken waar wij werken zitten verspreid over een breder werkgebied (max uur reisafstand vanaf Apeldoorn). Wij hebben dus geen fysieke locatie waar dagbesteding wordt geboden. Is dat mogelijk binnen dit product?	In het productenboek is bij Werk mee op trede 3 als eis aangegeven dat opdrachtnemer passende werkzaamheden binnen de betreffende gemeente of de aanliggende woonplaats aanbiedt. Verder is de opdrachtnemer gegeven het doel vrij om binnen de tarieven invulling te geven aan het aanbod en de ondersteuning. Binnen 'Werkt mee' bestaat niet de mogelijkheid om extra gelden toe te wijzen voor vervoer (zie ook beantwoording vraag 8). Verder ligt de keuzevrijheid bij de cliënt.	Nee	
29			Waarop baseren jullie een bezettingspercentage van 95%? Wat als dit minder is? Er zit beperkt marge in de tarieven om bijv. no show te financieren. Personeel kan volgens CAO niet op het laatste moment afgezegd worden indien er bijvoorbeeld minder dan 10 deelnemers zijn.	Zie beantwoording vraag 11.	Nee	
30			Waarom rekenen jullie met groepen van 10 of 16 bij Werkt Mee trede 3 en 4? Wij werken juist in kleine groepen (8 deelnemers) om te zorgen dat iedere deelnemer de juiste ondersteuning en aandacht kan krijgen.	Voor Werkt mee op trede 3 is aansluiting gezocht bij de parameters voor Begeleiding Groep Basis. Daar is het uitgangspunt 1 op 10. Voor Werkt mee op trede 4 is als referentie Activerend Werk in de regio Centraal Gelderland genomen. Daar wordt al 4 jaar op deze manier gewerkt met goede resultaten.	Nee	
31			9. Met welk uurtarief (basisloon) voor begeleiders is gerekend? Is in dit tarief ook rekening gehouden met CAO loonsverhoging, verlof, reiskosten, december en vakantietoeslag? Ik kan dit niet teruglezen in de tariefopbouw. Een uurloon voor de werkgever ligt incl. loongerelateerde werkgeverslasten, reiskosten en reistijd al op 29-32 euro los van centrale overhead kosten.	In het productenblad staat dat rekening wordt gehouden met de normloonkosten per jaar en daarnaast een bedrag voor overhead. Bij de ontwikkeltrajecten geldt als referentie het integrale tarief dat binnen de Raamovereenkomst wordt gebruikt voor begeleiding individueel basis (€ 1,04 per minuut).	Nee	

32	24-aug	Boer en Zorg	U geeft in het productblad aan dat u als minimum percentage hbo in agogisch klimaat 30% hanteert. Kunt u aangeven welke professionals voor u onder hbo agogisch klimaat gerekend mogen worden? Concreet: beschouwt u een Pabo-opleiding als een hbo agogische opleiding?	De percentages in productbladen zijn alleen gebruikt voor het bepalen van de tarieven. In het productenboek wordt MBO 3- niveau als minimumeis gehanteerd voor 'Werkt mee op trede 3' en 'Werkt mee op trede 4'. Voor de ontwikkeltrajecten geldt HBO-niveau als minimum-eis voor de begeleiding. De Pabo-opleiding is een opleiding op HBO-niveau. Zie ook de beantwoording van vraag 18.	Nee	
----	--------	--------------	--	--	-----	--