

Terugkoppeling
uitkomsten
Marktconsultatie
concept-
productbeschrijvingen
en concept tarieven

7 april 2026

Actualisatie (Dag)Behandeling
en Wonen & Verblijf



ZorgRegio

Midden **IJssel**
Oost Veluwe



www.zorgregiomijov.nl



info@zorgregiomijov.nl

Programma

1. Actualisatie producten Behandeling, Dagbehandeling en Wonen & Verblijf
2. Gepubliceerde documenten
3. Waar staan we in het proces
4. Doel terugkoppeling marktconsultatie
5. Reacties marktconsultatie algemeen
 - **Proces:** Vragen en wijzigingsvoorstellen
 - **Productenboek:** Vragen en wijzigingsvoorstellen
 - **Productbeschrijvingen:** Vragen en wijzigingsvoorstellen
 - **Kostprijs:** Vragen en wijzigingsvoorstellen
6. Hoe ziet het vervolgproces er uit
7. Wat wordt van aanbieders gevraagd bij inschrijving

Actualisatie producten

Behandeling en dagbehandeling

- Ambulante behandeling
 - Ambulante behandeling
 - Ambulante behandeling groep
- Dagbehandeling
- Jeugdhulp bestaande uit crisis- en spoedhulp
 - Beschikbaarheidscomponent crisis
- Overige
 - - Medicatiecontrole
 - **Consultatie van aanbieders**
- Behandeling ter voorkomen uithuisplaatsing
 - MST
 - JeugdFact
 - Forensische jeugdhulp
 - **Polikliniek**

Verblijf Jeugd GGZ categorie A t/m H blijft ongewijzigd.

Wonen & Verblijf

- Logeeropvang
- Logeeropvang Plus
- **Verblijf Crisis (wordt nog overwogen of dit in een andere vorm wordt ingekocht)**
- Verblijfsgroep
- Verblijfsgroep op een terrein
- Kamertraining
- Fasehuis naar zelfstandigheid
- Steunend wonen voor jeugdigen
- Eén-op-één begeleiding
- Meerkosten ouder-kind plaatsen

Pleegzorg en gezinshuizen blijven ongewijzigd

Oude gepubliceerde documenten (11 maart 2026)

| | |
|------------|---|
| Bijlage 1 | Nieuwe zorgproductenboek Behandeling, Dagbehandeling en Wonen & Verblijf |
| Bijlage 2 | Productbeschrijvingen Behandeling (inclusief Dagbehandeling) |
| Bijlage 3 | Productbeschrijvingen Wonen & Verblijf |
| Bijlage 4 | Aanvullende paragraaf op het inkoopdocument Jeugdhulp Individuele voorzieningen |
| Bijlage 5 | Checklist aan te leveren bewijsmiddelen (inclusief aanvulling (dag)behandeling en Wonen & Verblijf) |
| Bijlage 6 | Concepttarieven geldend vanaf 1 januari 2027 (gebaseerd op prijspeil 2026) |
| Bijlage 7A | Eindrapportage tarievenonderzoek Behandeling |
| Bijlage 7B | Eindrapportage tarievenonderzoek Dagbehandeling |
| Bijlage 7C | Eindrapportage tarievenonderzoek Wonen & Verblijf |
| Bijlage 8A | Productbladen Behandeling |
| Bijlage 8B | Productbladen Dagbehandeling |
| Bijlage 8C | Productbladen Wonen & Verblijf |
| Bijlage 9A | Rekentool voor Wonen & Verblijf |

Waar staan we in het proces



Innovatie-agenda bij inkoopovereenkomst Jeugdhulp Individuele voorzieningen.



Prioriteit bij actualisatie producten behandeling en Wonen & Verblijf.



Vanaf september 2025 proces actualisatie producten opgestart.



Afstemming met werkgroepen productontwikkeling, klankbordgroepen, Team Ed en dialogosessies met aanbieders.



Op 10 december start toelichting kostprijsmethodiek



Op 11 december is brede uitvraag bij aanbieders gestart (30 januari 2026).



Marktconsultatie gestart op 11 maart 2026 (25 maart 2026).

Doel terugkoppeling marktconsultatie

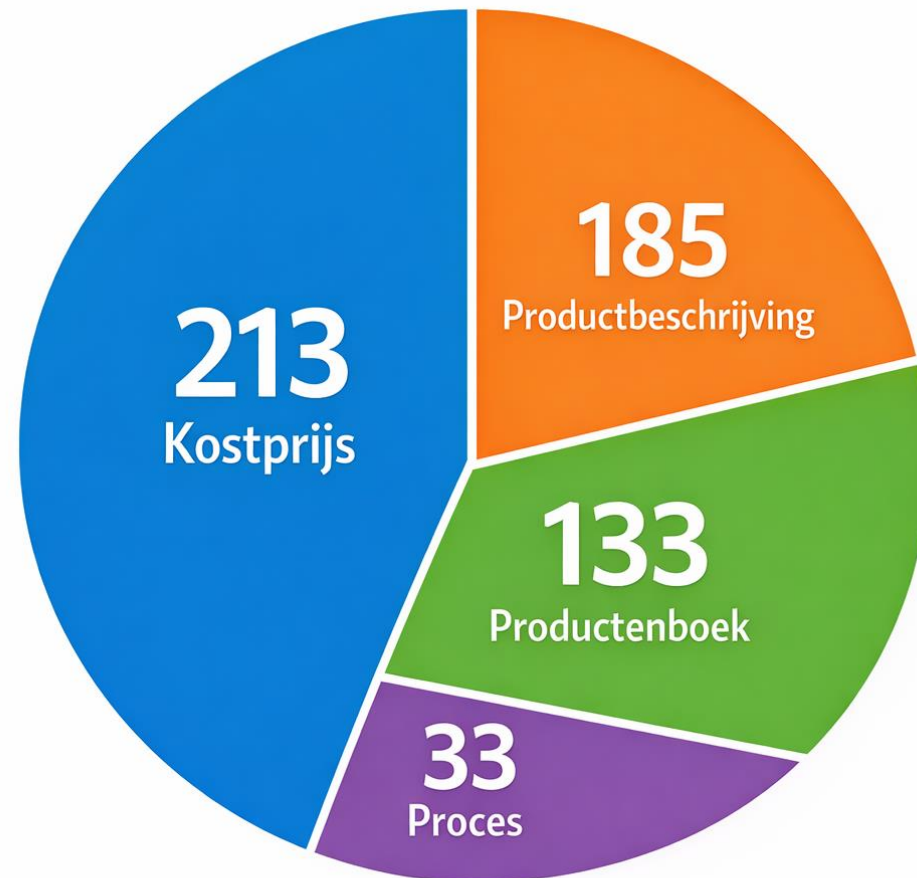
Toetsen algemene
eisen en specifieke
eisen

Toetsen
geactualiseerde
productbeschrijvingen

Toetsen voorgestelde
concepttarieven

1. Welke wijzigingsvoorstellen leggen we voor ter besluitvorming aan PFO en de colleges van B&W

- Totaal aantal vragen: 564
- Totaal aantal organisaties: 33



Reacties
marktconsultatie
- algemeen

Vragen Proces

1. Is dit een nieuwe aanbesteding?
2. Wat moeten we allemaal aanleveren bij inschrijving op de producten?
3. Moet het UEA-formulier opnieuw worden ingevuld en aangeleverd?
4. Moet het referentieformulier opnieuw worden ingevuld en aangeleverd?
5. Kan de planning worden aangepast i.v.m. de meivakantie?

Voorgestelde wijzigingen - Proces

1. Voor reeds gecontracteerde aanbieders die reeds zijn ingeschreven op een productgroep dat nu wordt geactualiseerd is het niet nodig om het referentieformulier opnieuw aan te leveren ook hoeft het kwaliteitscertificaat dan niet opnieuw te worden aangeleverd.
2. Voor aanbieders die zich nieuw inschrijven of zich voor een product inschrijven waarvoor zij nog niet eerder waren ingeschreven gelden deze eisen wel. Dan dient u dus het referentieformulier in te vullen en aan te leveren ook dient u uw kwaliteitscertificaat aan te leveren.

Vragen Productenboek

1. Behandeling groep / groepsgrootte
2. Verklarende analyse
3. Proces toewijzing behandeling
4. Duur verblijf
5. Casusregisseur
6. Direct en indirect cliëntgebonden tijd /no show
7. Consultatie
8. Systemisch werken
9. Informatie-uitwisseling
10. Inzet ervaringsdeskundige
11. Definitie complex en risicovolle behandeling

Voorgestelde wijzigingen productenboek

| Productenboek | | |
|--|---------|---|
| Algemene eisen | | |
| Pagina 5 | | Dubbele link naar norm verantwoorde werktoedeling is verwijderd |
| | Eis 1 | Toevoegen - BIG-register |
| | Eis 2 | Toevoegen definities complex en Risicovolle handelingen |
| | Eis 6 | Verwijderen toelichting op indirect clientgebonden tijd |
| pagina 6 | Eis | Eis trajectduur is verplaatst van specifieke eis bij behandeling naar algemene eisen |
| | Eis 8 | Bij locatie-eis is behandelcentra vervangen door locaties voor dagbehandeling |
| pagina 7 | Eis 9 | Medewerker toegang gewijzigd in casusregisseur of verwijzer |
| | Eis 11 | Evaluaties- met uitzondering van medicatiecontrole |
| | Eis 13 | Woorden volledig en overzichtelijk vervangen door zorgvuldig en proportioneel |
| pagina 8 | Eis 21 | Verwijzen naar eis 2 definitie complex |
| | | Naast perspectiefplan en ondersteuningsplan toevoegen behandelplan |
| | | Opmerking NB. Over verblijf crisis verwijderen als anders wordt ingekocht. |
| | Eis 26 | Ervaringsdeskundigen en/of steunfiguren |
| pagina 9 | Eis 29 | Toevoegen - Dit geldt niet wanneer behandeldoelen zijn behaald. |
| Specifieke eisen behandeling | | |
| pagina 10 | Eis 34 | Eis verwijderen als consultatie anders wordt ingekocht |
| pagina 11 | Eis 45 | Toevoegen - direct en indirect clientgebonden tijd |
| pagina 12 | Eis 59 | Toevoegen - in het geval dat er geen toewijzing ambulante behandeling is stelt de gedragswetenschapper van de dagbehandeling het hulpverleningsplan op binnen de toewijzing dagbehandeling. |
| Specifieke eisen Wonen & Verblijf | | |
| pagina 15 | Eis 70 | Altijd vervangen door in principe |
| | Eis 71 | Toevoegen: logeeropvang is hiervan uitgezonderd |
| | Eis 78 | Toevoegen (gefaseerd) - of afschaling naar vormen van verblijf die zo thuis mogelijk zijn of gericht zijn op zelfstandigheid. |
| pagina 17 | Eis 90 | Toevoegen: een uitzondering is logeeropvang waar daginvulling onderdeel is van het product. |
| | Eis 97 | Toevoegen: met inachtneming van het accountantsprotocol. |
| pagina 18 | Eis 105 | Toevoegen: met uitzondering van logeeropvang. Voor logeeropvang geldt dat de aanwezigheidsdag gedeclareerd mag worden. In lijn met de WLZ-declaratieregels. |
| Pagina 19 | | Steepje door D bij verblijfgroep verwijderen |

Vragen Productbeschrijvingen

1. Tekstuele verbeteringen
2. Groep inclusief ouders
3. Verplichte productcombinaties
4. Consultatie
5. Crisis verblijf

Voorgestelde wijzigingen producten- beschrijvingen

| | | |
|---|----------------------|--|
| Productbeschrijving Behandeling | | |
| pagina 2 | | Tekstuele verbeteringen doelgroepbeschrijvingen |
| Ambulante behandeling | Alg. Beschrijving | Toevoegen: verbeteren van interactiepatronen, het versterken van netwerk/steunbronnen, vergroten van inzicht/kennis |
| | Product. Spec. Eisen | Toevoegen een of meer jeugdigen en/of ouders |
| | | Lotgenoten vervangen door jeugdigen met vergelijkbare hulpvraag |
| Ambulante behandeling groep | Alg. Beschrijving | Toevoegen : past bij de leeftijd en/of mogelijkheden |
| | Product. Spec. Eisen | Toevoegen een of meer jeugdigen en/of ouders |
| Medicatiecontrole | Alg. Beschrijving | Toevoegen: instellen en monitoren van |
| Consultatie | | Verwijderen uit productenboek als anders wordt ingekocht |
| Forensische jeugdhulp | | Nieuw toevoegen |
| Product Polikliniek | | Nieuw toevoegen |
| | | |
| Productbeschrijving Wonen & Verblijf | | |
| Logeeropvang en Logeeropvang plus | Product. Spec. Eisen | Logeeropvang wordt gedeclareerd per aanwezigheidsdag en niet per overnachting. In lijn met de WLZ-declaratieregels. |
| Verblijf Crisis | | Verwijderen als anders wordt ingekocht |
| Verblijfgroep | | Verwijderen verplichte productcombinatie met Een-op-een begeleiding |
| Verblijfgroep op een terrein | | Verwijderen verplichte productcombinatie met Een-op-een begeleiding |
| Kamertraining | Alg. Beschrijving | Verwijderen: leeft samen met andere jongeren in een huis van de aanbieder naar woont in een eigen kamer binnen een huis van de aanbieder, al dan niet samen met andere jongeren. |
| Een-op-een begeleiding | | Toevoegen: verplichte productcombinatie met verblijfsgroep en verblijfsgroep op een terrein |

Vragen Kostprijs

Belangrijke opmerking:

Fout in toepassen van salarisschalenmix geconstateerd in de productbladen. Deze zijn gecorrigeerd en dit zal leiden tot aanpassingen in de gepresenteerde concepttarieven. Die zullen hierdoor licht stijgen.

1. Is het kostprijsonderzoek representatief?
2. Kan ik mij inschrijven op twee functiecategorieën?
3. Mijn werkzaamheden vallen onder een lagere categorie kan ik mij inschrijven voor een hogere categorie of kunnen de eisen per categorie worden aangepast?
4. Kan het percentage risico-opslag van 2 % worden opgehoogd naar 3 %?
5. Kan de productiviteitsnorm van 1220 uren naar beneden worden bijgesteld?

Representativiteit van het kostprijsonderzoek

1. Kostprijsonderzoek gebaseerd op uitvraag daadwerkelijk kosten
2. Uitvraag bij alle aanbieders
3. 25 aanbieders hebben de uitvraag geheel of gedeeltelijk aangeleverd
4. Borgt wel 60 % van de omzet voor behandeling (21 aanbieders)
5. Voor Wonen & Verblijf (4 aanbieders) en Dagbehandeling (2 aanbieders) weinig tot geen uitvraaggegevens
6. Geen uitvraaggegevens vanuit de Gehandicaptenzorg
7. Gebruik gemaakt van data uit regio Twente (vergelijkbare data)
8. Reactietermijn aangepast (meer gewicht aan Nota van Inlichtingen – dringende oproep om input te leveren)
9. Marktconsultatie is toets waar aanbieders op alle gestelde parameters input kunnen geven

Productiviteitsnorm

We hanteren een productiviteitsnorm van 1220 uren:

1. 30% van de zorgaanbieders voldoet reeds aan deze norm, nog eens twee zitten met 1200 dicht in de buurt. We bestrijden derhalve dat de norm niet reëel zou kunnen zijn.
2. Nagenoeg alle parameters bij de producten behandeling zijn genormeerd op basis van de aangeleverde data. Op productiviteit en marge is afgeweken van de gemiddelde gemeten waarden, de overige parameters zijn wel gebaseerd op gemiddelde gemeten waarden uit het onderzoek.
3. We constateren ook dat in nagenoeg alle directe buurregio's van Zorgregio Midden-IJssel-Oost-Veluwe een gelijk of hoger aantal declarabele uren wordt gehanteerd dan onze norm. In Food Valley wordt 1200 gebruikt.
4. Er bestaat geen enkele verplichting om gemiddelde gemeten waarden tot norm te kiezen. De gemiddelde efficiënt werkende zorgaanbieder zou de norm moeten kunnen halen. Wij stellen hier dus een deels taakstellende norm.

Voorgestelde wijzigingen Kostprijs (Behandeling)

Wijzigingsvoorstellen Behandeling

1. GGZ salarisschalenmix aangepast naar waarden uit 4e concept Eindrapportage
2. Cao-mix jeugdzorg – gehandicaptenzorg naar 80% - 20% (was: 50%-50%)
3. Schaal 8 en FWG45 verwijderd uit de salarisschalenmix, toegevoegd aan schaal 9 en FWG50
4. Effecten van wijzigingen cao ggz 2025-2026 toegevoegd à + €1.600 extra overheadopslag per fte + vakantiegeld 8,33%
5. Behandeling A: overheadnorm naar €41.000, declarabiliteit naar 1.220
6. Behandeling B: overheadnorm naar €50.000
7. Medicatiecontrole: overheadnorm hoger naar €64.000 (gelijk aan Behandeling E)
8. Toegangscriterium 'geen cao ggz, wel >64% wo' geschrapt. Toegang tot Behandeling C met cao ggz
9. Toegangscriterium '>3% kinderpsychiater' gewijzigd naar '>3% klinisch psycholoog, arts & KP'.
10. Toegangscriterium 'multidisciplinair team' wordt 'minimaal 3 BIG-geregistreerde behandelaars met verschillende functies, met tenminste een klinisch (neuro)psycholoog of kinderpsychiater / Arts VG / Verslavingsarts / kinderarts
11. Nieuw product 'Behandeling Polikliniek' toegevoegd, voor (ggz)-behandeling op poliklinieken (cao GHZ)
12. Berekening eindejaarsuitkering bij de ggz gewijzigd naar grondslag exclusief vakantiegeld (behalve bij doorrekening pensioenpremie).

Voorgestelde
wijzigingen
Kostprijs
(Dagbehandeling)

Wijzigingsvoorstellen Dagbehandeling

1. Cao-mix jeugdzorg – gehandicaptenzorg naar 30% - 70%
(was: 50%-50%)
 2. Objectivering van verschil tussen basis en zwaar
-

Voorgestelde wijzigingen Kostprijs (Wonen & Verblijf)

Wijzigingsvoorstellen Wonen & Verblijf

1. Cao-mix jeugdzorg – gehandicaptenzorg naar 66,6% - 33,3% (was: 50%-50%)
2. Respijtzorg/logeren wordt gedeclareerd per aanwezigheidsdag en niet per overnachting.
3. Respijtzorg/logeren krijgt een maximale normatieve bezettingsgraad van 90%
4. Verblijf crisis op basis van historische bezettingsgraad
5. Gedragswetenschapper gemiddeld in hogere schaal.
6. De salarisschalenmix van 1-op-1 begeleiding is aangepast

Hoe ziet het vervolgproces er uit?

| | | |
|--------------------------|----------------------------|--|
| 1 januari 2027 | | Geactualiseerde producten in uitvoering |
| 1 juli 2026 | | Bevestiging definitieve inschrijvingen voor de nieuwe producten |
| 18 mei t/m 8 juni | | Openstellen inschrijving voor nieuwe producten |
| 15 mei | Uiterlijk 17.00 uur | Beantwoording tweede vragenronde |
| 4 mei t/m 11 mei | Uiterlijk 12.00 uur 11 mei | Tweede vragenronde (inhoudelijke vragen) |
| 1 mei | Uiterlijk 17.00 uur | Beantwoording vragen eerste vragenronde |
| 17 april t/m 24 april | Uiterlijk 24 april 17.00 | Eerste vragenronde (inhoudelijke vragen) |
| 17 april | 8.00 uur | Publiceren concept- def. documenten (onder voorbehoud akkoord PFO) |
| 7 april 2026 | 10.00 – 12.00 uur | Digitale sessie met aanbieders (toelichting) - online |
| 1 april 2026 | Uiterlijk 17.00 uur | Beantwoording vragen aanbieders |
| 25 maart 2026 | Uiterlijk 17.00 uur | Deadline stellen aanvullende vragen van aanbieders |
| 11 maart 2026 | 09.00 – 11.00 uur | Marktconsultatie concept-tarieven - online |
| 19 februari 2026 | 15.00 – 17.00 uur | Dialogosessie aanbieders (Behandeling) - online |
| 17 februari 2026 | 15.00 – 17.00 uur | Dialogosessie aanbieders (wonen & Verblijf - online |

Wat wordt gevraagd van aanbieders bij inschrijving?

U bent reeds gecontracteerd

- Aanleveren aanvullende bewijsmiddelen:
 - Criteria functiecategorie behandeling
 - Criteria intensiteiten Wonen & Verblijf (rekentool)
 - Eventueel locatie-eis
- Aanleveren referentieformulier (alleen bij inschrijving voor nog niet eerder ingeschreven product)
- Aanleveren kwaliteitscertificaat (alleen bij inschrijving voor nog niet eerder ingeschreven product)
- Aanleveren aanmeldformulier

U bent nog niet gecontracteerd

- Aanleveren alle bewijsmiddelen op de checklist bijlage 3 inkoopdocument Jeugd inclusief de aanvullende bewijsmiddelen.

| Nr. | Document/Bewijsmiddel | Bij verzoek tot deelname (Bewijsmiddelen in de groene kolom aanleveren bij inschrijving) | Alleen aanleveren als de gemeente hierom verzoekt | Door wie? |
|---|--|---|---|--|
| 1. | UEA (format wordt aangeboden op Tendered bij publicatie). | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| 2. | Gedragsverklaring Aanbesteden niet ouder dan 24 maanden op moment van ontvangst door gemeente. | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder, combinant, onderaannemer |
| 3. | Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst niet ouder dan 6 maanden op moment van ontvangst. | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder, combinant |
| 4. | Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel niet ouder dan 6 maanden op moment van ontvangst door gemeente. Uittreksel moet leiden naar een rechtsgeldig tekenbevoegd persoon. | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder, combinant |
| 5. | Een actuele Verklaring Omtrent het Gedrag Rechtspersonen, niet ouder dan 24 maanden op het moment van ontvangst door gemeente. Een eenmanszaak levert een VOG NP aan. | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder, combinant |
| 6. | (Kopie) verzekeringspolis bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die aantoonbaar geldig is op het moment van ontvangst. | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| 7. | Jaarrekening, jaarverslag of ander formeel financieel document. | | Op verzoek | Zorgaanbieder |
| 8. | Certificering(en) zoals opgenomen in het zorgproductenboek of door de beoordelingscommissie als gelijkwaardig erkende documenten. | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| 9. | Beschrijving administratiesysteem waaruit blijkt dat dit voldoet aan de gestelde eis. | | Op verzoek | Zorgaanbieder |
| 10. | Overzicht van personeelsleden met kwalificaties. | | Op verzoek | Zorgaanbieder |
| 11. * | Een ingevuld format referentie (bijlage 4) waarin de ervaring wordt aangetoond. | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| 12. | Een verklaring good governance. | | Op verzoek | Zorgaanbieder |
| 13. | Een ingevuld format verklaring fraudemaatregelen (bijlage 5). | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| 14. * | Aanmeldformulier (bijlage 6). | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| Aanvullende bewijsmiddelen voor Behandeling, Dagbehandeling en Wonen & Verblijf. | | | | |
| 15. * | Een ingevuld format Criteria Functiecategorieën Behandeling (Bijlage 8). | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| 16. * | Een ingevuld format Criteria Intensiteiten Wonen & Verblijf (Bijlage 9). | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |
| Alleen vereist bij KTC/Fasehuis/Steunend wonen en behandelcentra | | | | |
| 17. * | Een beschrijving van de locatie behandelcentrum en het adres (Bijlage 10) Voor Wonen & Verblijf is de locatie-eis opgenomen in de rekentool in bijlage 9A). | Bij inschrijving | | Zorgaanbieder |