



ZorgRegio

Midden **IJssel**
Oost Veluwe

ANNEX 2
ZORGPRODUCTENBOEK

Datum 1 januari 2024
Versie Definitief

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| 1. Inleiding | 4 |
| 1.1 Integrale ondersteuning | 4 |
| 1.2 Inhoud is leidend | 4 |
| 1.3 Administratieve lastenverlichting | 5 |
| 1.4 Gemeenschappelijke taal | 5 |
| 1.5 Inzetten professionals | 6 |
| 1.6 Beëindiging DBC-systematiek voor Jeugd per 2018 | 6 |
| 1.7 Landelijk Transitie Arrangement | 6 |
| 1.8 Regie en mantelzorg | 6 |
| 1.9 Uitvoeringsplan | 6 |
| 2.0 Toegang tot zorg | 7 |
| 2.0.1 Toegang tot WMO voorzieningen | 7 |
| 2.0.2 Toegang tot Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen | 8 |
| 2. Productenstructuur op basis van vier cliënttypen | 9 |
| 3. Productenstructuur | 11 |
| 3.1 Integrale producten | 11 |
| 3.2 Niet-integrale producten jeugd | 12 |
| 3.3 Niet-integrale producten Wmo | 13 |
| 3.4 Niet-integrale producten mo/bw | 13 |
| 4. Uitwerking integrale producten | 14 |
| 4.1 Productdefinities Crisis | 14 |
| 4.2 Productdefinities Begeleiding | 17 |
| 4.3 Productdefinities Begeleiding Groep | 20 |
| 4.4 Productdefinities Wonen/Verblijf (excl. Crisis) | 25 |
| 4.5 Productdefinities overige integrale voorzieningen | 27 |
| 4.5.1 Time-out Voorziening | 27 |
| 4.5.2 Zorgcoördinatie | 30 |
| 4.5.3 Vervoer | 31 |
| 4.5.4. Partnerplaats, opslag kindplaats | 32 |
| 5. Uitwerking niet-integrale producten | 34 |
| 5.1 Jeugd | 34 |
| 5.1.1 Productdefinities Behandeling Jeugd | 34 |
| 5.1.2 Productdefinities Behandeling Jeugd-SGGZ | 39 |
| 5.1.3 Productdefinities Verblijf Jeugd | 41 |
| 5.1.4 Productdefinities Pleegzorg | 49 |
| 5.1.5 Productdefinities Respijtopvang Jeugd | 51 |
| 5.1.7 Productdefinities Dyslexie | 53 |
| 5.1.8 Productdefinities overig Jeugd | 58 |
| 5.2 Wmo 59 | |

| | |
|--|----|
| 5.2.1 Productdefinities Huishoudelijke hulp..... | 59 |
| 5.2.2 Productdefinitie Persoonlijke verzorging | 60 |
| 5.2.3 Productdefinities respijtopvang Wmo en MO/BW | 61 |
| 5.2.4 Productdefinities 'Werkt mee' voor Wmo en MO/BW..... | 63 |
| 5.3 MO/BW | 72 |
| 5.3.1 Productdefinities Tijdelijke Opvang Basis | 72 |

1. INLEIDING

In de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe werken de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen samen in de aansturing en organisatie van de inkoop van individuele voorzieningen voor Jeugd en de maatwerkvoorzieningen Wmo en Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen GGZ. Een enkele gemeente koopt MO/BW GGZ zelf in.

De gemeenten hebben in het kader van marktconsultaties in oktober 2017 tot en met februari 2018 tijdens diverse overlegtafels met opdrachtnemers gesproken over de indeling van zorgproducten vanaf 2019. Naast de fysieke overlegtafels hebben opdrachtnemers schriftelijk gereageerd op de voorgelegde zorgproductenstructuur.

1.1 INTEGRALE ONDERSTEUNING

Elke inwoner moet passende ondersteuning op maat kunnen ontvangen, niet belemmerd door bijvoorbeeld leeftijdsgrenzen, achterliggende wetten of regelgeving. De inkoop moet dan ook leiden tot een voldoende kwalitatief en kwantitatief gecontracteerd aanbod van (individuele en maatwerk-) voorzieningen, passend bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoners, over de grenzen van de domeinen Jeugd, Wmo en MO/BW heen¹. Deze dienstverlening die de opdrachtnemer uitvoert, wordt binnen dit productenboek ook wel beschreven als zorg, ondersteuning of begeleiding.

Vanuit een eenduidige wijze willen gemeenten invulling geven aan de beweging van aanbodgericht naar vraaggericht werken en van problematiseren naar normaliseren. Dit betekent: niet primair redeneren vanuit doelgroep of diagnose, maar vanuit ondersteuning bij het maatschappelijk participeren. Daarbij is het van belang dat er met de cliënt wordt samengewerkt en dat er in dialoog met de cliënt aan doelen wordt gewerkt. Ook is het van belang dat de ingezette producten voor de cliënt aansluiten bij de hulpvraag die zij gesteld hebben.

1.2 INHOUD IS LEIDEND

Wanneer een cliënt een indicatie krijgt voor een combinatie van verblijf, behandeling en/of begeleiding, is het wenselijk om hiervoor een zo integraal mogelijk product dan wel samenstelling van producten toe te kennen. Dit geeft de professional ruimte om maatwerk te bieden aan de cliënt, en in te spelen op de actuele zorgvraag. Bovendien leidt dit vanuit administratief oogpunt tot een vermindering van lasten.

Bij wonen/verblijf kan sprake zijn van het scheiden van wonen en zorg. Hierbij betaalt de cliënt bijvoorbeeld zelf de huur. De verblijfscomponent wordt dan niet in het tarief opgenomen. Voor de wonen/verblijf-producten geldt dat de eisen die de regio stelt aan de inhoud van de verblijfscomponent voor alle cliënten binnen Jeugd, Wmo en MO/BW hetzelfde is, aangevuld met wettelijke eisen per domein.

Daarnaast is in de tarievenlijst het product 'Huurbetaling' opgenomen. Voor de situatie waarin een cliënt met een intramurale/residentiële indicatie niet kan uitstromen uit een pand van een aanbieder, terwijl een ambulante indicatie gezien de problematiek toereikend is. Als de cliënt de woonlasten voor de woonplek niet kan opbrengen, kan het verschil worden overbrugd door inzet van dit product.

¹ Bij jeugd: "individuele voorziening"; bij Wmo en MO/BW "maatwerkvoorziening". Dit zijn voorzieningen waarvoor een beschikking nodig is (niet vrij toegankelijk). Voor de leesbaarheid in dit document is voor Jeugd, Wmo en MO/BW het woord maatwerkvoorziening gebruikt.

1.3 ADMINISTRATIEVE LASTENVERLICHTING

De raamovereenkomst 2019 draagt bij aan de vermindering van administratieve lasten. Systemen zijn ondersteunend aan de inhoud. Het proces van aanvraag, toewijzing, facturatie, betaling en verantwoording levert geen overbodig werk op. De informatiebehoefte, verzoeken en eisen in de raamovereenkomst dienen een duidelijk doel. Daarom wordt er gewerkt conform de landelijke standaarden van iJw en iWmo. Hiermee willen we het aantal administratieve handelingen van gemeenten en opdrachtnemers tot een minimum beperken.

Op alle in dit document beschreven zorgproducten zijn de Algemene Voorwaarden Sociaal Domein van toepassing. De Algemene Voorwaarden Sociaal Domein staan op de website van de zorgregio, www.zorgregiomijov.nl.

Volgens de Algemene Voorwaarden geldt dat voor de inzet van professionals bij jeugdhulp de norm verantwoorde werktoedeling toegepast dient te worden. Op grond daarvan geldt:

- Als uitvoeringsvereiste voor jeugdhulp geldt dat er wordt gewerkt conform een ondersteuningsplan dan wel familiegroepsplan. Te behalen doelen worden SMART vastgelegd in het ondersteuningsplan. Er wordt een meting gedaan voor de start van de behandeling en/of begeleiding en er wordt gedurende de dienstverlening gemeten of de beoogde doelen worden behaald. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een aantoonbaar geaccepteerd meetinstrument.
- Er is een BIG-, dan wel SKJ-geregistreerde medewerker dan wel geregistreerd vaktherapeut (in het Register Vaktherapie) verbonden aan de te leveren dienstverlening zoals beschreven in het ondersteuningsplan dan wel familiegroepsplan.
- Basis en specialistische GGZ-behandeling vindt plaats onder verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar. Alle regiebehandelaren zijn geregistreerd volgens de mogelijkheden in het kwaliteitsstatuut GGZ.

1.4 GEMEENSCHAPPELIJKE TAAL

Bij het ontwikkelen van de nieuwe integrale productenstructuur is ingezet op een gemeenschappelijke taal voor Jeugd, Wmo en MO/BW. De gemeenschappelijke taal is ontwikkeld door de hulpvraag van de cliënt centraal te stellen. In dit document zijn de productenstructuur en -definities aan de hand hiervan verder uitgewerkt.

Niet alle producten lenen zich voor de integrale productenstructuur. Voor deze niet-integrale producten hanteren gemeenten wel de integrale benadering qua taal en voorwaarden.

Omwille van de gemeenschappelijke taal is het belangrijk om het verschil tussen de domeinen, voor wat betreft verzorgingskosten, te duiden. Voor jeugdigen geldt dat verzorgingskosten de dagelijkse kosten zijn voor opvoeding en verzorging van het kind. Zoals kosten voor voeding en persoonlijke verzorging. Voor jeugdigen geldt dat ouders/verzorgers verantwoordelijk blijven voor zak- en kleedgeld. De aanbieder maakt hierover afspraken met ouders/verzorgers. Wanneer het niet lukt om zak- en kleedgeld op ouders/verzorgers dan wel eventuele fondsen te verhalen, dient de aanbieder deze kosten te vergoeden vanuit de verzorgingskosten die in het tarief zijn verdisconteerd. De 'bijzondere kosten' als reiskosten voor ouders, aansprakelijkheidsverzekering, ID-bewijs etc. zitten verdisconteerd in het tarief van de jeugdbeschermingsorganisaties (GI'en) en worden dus vandaaruit vergoed.

Voor cliënten Wmo en MO/BW zijn de bepalingen van toepassing zoals beschreven in het Wlz-kompas van het Zorginstituut Nederland.

1.5 INZETTEN PROFESSIONALS

Waar in dit document “professional” staat, wordt bedoeld: een medewerker met een afgeronde zorgrelevante Mbo-, Hbo- of Wo-opleiding. Welke opleidingen als zorgrelevant worden gezien, is te vinden in de overzichten op de website van de Zorgregio. Een zorgrelevante opleiding op Mbo-niveau is bijvoorbeeld SPW, een zorgrelevante opleiding op Hbo-niveau is bijvoorbeeld Social Work.

Op de [website van de Zorgregio](#) staat het ‘Toetsingskader Opleidingen’ en overzichten met zorgrelevante Mbo-, Hbo- en Wo-opleidingen vermeld.

Per product worden eisen gesteld aan de inzet van professionals. Denk hierbij aan de verhouding tussen professionals en het aantal cliënten en/of het percentage minimale inzet van een hbo/mbo-professional.

Bij de berekening van de minimale inzet van professionals wordt uitgegaan van de verhouding per roosterperiode van de aanbieder (veelal per maand).

1.6 BEËINDIGING DBC-SYSTEMATIEK VOOR JEUGD PER 2018

Vanaf 2018 geldt voor de jeugd-GGZ een inspanningsgerichte bekostiging. Dit wordt in 2019 doorgezet. Voor de definiëring en implementatie van de specialistische J-GGZ producten vanaf 2019 zijn de uitkomsten van de regionale werkgroep Inkoop 2018/Beëindiging DBC-systematiek gebruikt. De producten zijn toegevoegd aan de niet-integrale producten jeugd. Het betreft drie varianten ‘behandeling J-GGZ’. Daarnaast is Diagnostiek (specifiek) JGGZ toegevoegd. Het uitgangspunt is dat diagnostiek binnen het GGZ-behandeltraject valt en daarbinnen gedeclareerd wordt. Wanneer een aanbieder alleen diagnostiek uitvoert en geen behandeling, wordt diagnostiek JGGZ gebruikt. De Basis GGZ Jeugd blijft vanzelfsprekend ook onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst. Deze wordt echter in hetzelfde product ondergebracht als de specialistische ambulante jeugdhulp, namelijk de producten Behandeling basis en Behandeling hoog.

1.7 LANDELIJK TRANSITIE ARRANGEMENT

De zorgproducten die vallen onder het Landelijk Transitie Arrangement (LTA) zijn niet opgenomen in dit zorgproductenboek. Deze zorgproducten worden landelijk ingekocht.

1.8 REGIE EN MANTELZORG

Essentieel in de uitvoering van de zorg en ondersteuning in het sociaal domein is het adequaat voeren van regie. Regie omvat zowel procesregie als casusregie. Per situatie wordt bekeken welke vorm(en) van regie wordt belegd bij de opdrachtnemer. Voor de meest recente definitie van regie wordt verwezen naar www.regiesociaaldomein.nl.

Mantelzorgers zijn een belangrijke schakel in het sociaal domein. Opdrachtgever vindt het daarom wezenlijk dat er ook voor mantelzorgers, indien nodig, aanvullende zorg- en ondersteuning kan worden ingezet. Om dit mogelijk te maken behoudt opdrachtgever zich het recht voor om, in afwijking tot de cliënttyperingen van de Zorg- &

Ondersteuningsproducten, dienstverlening toe te kennen aan inwoner die op grond van de typering niet in aanmerking zou komen.

1.9 UITVOERINGSPLAN

De professional en cliënt dienen overeenstemming te bereiken over het plan door te kijken naar de vraag, behoefte, wensen en doelen van cliënt. De professional geeft aantoonbaar invulling aan de ‘regie bij de cliënt’, waarbij wordt ingegaan op:

- Informeren van de cliënt over de ondersteuningsmogelijkheden

- Betrokkenheid van de cliënt (en naasten) bij de invulling van de ondersteuning
- Betrokkenheid van de cliënt (en naasten) bij het opstellen/bijstellen van het cliëntplan

Bij de evaluatie is er ook keuzevrijheid voor cliënt, evenals medezeggenschap en inspraak.

2.0 TOEGANG TOT ZORG

In de paragrafen hieronder wordt het toegangsproces beschreven tot Wmo en MO/BW.

Er is geen regionale procesbeschrijving voor de toegang tot jeugd, omdat de lokale inrichting van de toegangen jeugd per gemeente verschilt. Daarnaast kent jeugd ook wettelijke verwijzers, die niet zijn verbonden aan de lokale toegang jeugd.

2.0.1 TOEGANG TOT WMO VOORZIENINGEN

Voor alle deelnemende gemeenten is de toegang als volgt geregeld op het gebied van Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Stap 1: Een inwoner of een derde komt met een ondersteuningsbehoefte bij de gemeentelijke toegangsverlener. Of de gemeentelijke toegangsverlener signaleert zelf een ondersteuningsbehoefte bij een inwoner, bijvoorbeeld via het sociaal wijkteam.

Stap 2: Bij de gemeentelijke toegangsverlener wordt vastgesteld wat de inwoner vanuit eigen kracht, het eigen netwerk, mantelzorg, informele zorg en algemene voorzieningen kan oplossen en wat de aanvullende behoefte is voor een maatwerkvoorziening en welk resultaat de inwoner/cliënt hier mee wil bereiken. Op basis van het onderzoek (waaronder een keukentafelgesprek) wordt binnen zes weken een onderzoeksverslag verstrekt aan cliënt. Hierin zijn reeds suggesties voor het ondersteuningsplan en mogelijke opdrachtnemers voor het bieden van de benodigde ondersteuning opgenomen. Vervolgens kan cliënt er voor kiezen een aanvraag in te dienen voor een maatwerkvoorziening, waarbij cliënt ook aangeeft van welke aanbieders hij/zij de ondersteuning wil ontvangen. Binnen twee weken na de aanvraag moet gemeente een (verlenings-)beschikking afgeven. Deze beschikking kan een afwijzing van de aangevraagde maatwerkvoorziening(en), een toekenning van de aangevraagde maatwerkvoorziening(en), of de toekenning van een door de toegang meer passend gevonden maatwerkvoorziening(en) inhouden.

Vanuit het gesprek en op basis van de aanvraag voor een maatwerkvoorziening door cliënt wordt ook een ondersteuningsplan opgesteld. Hierin wordt aangegeven welke (onderdelen van) zorg- en ondersteuningsproducten cliënt ontvangt, het te behalen resultaat, het aantal uren c.q. dagdelen dat de ondersteuning ingezet wordt, looptijd van de ondersteuning en de voorkeur van opdrachtnemer(s). Het ondersteuningsplan is opgebouwd uit verscheidene onderdelen, waarvan een deel door middel van deze raamovereenkomst gecontracteerd is.

Andere onderdelen uit het ondersteuningsplan kunnen zijn:

- Inzet eigen kracht en eigen sociale netwerk
- Inzet van vrijwilligers en mantelzorgers
- Fysieke goederen (bijv. hulpmiddelen, woningaanpassingen, vervoersmiddelen, domotica)
- Landelijke inkoop specialistische hulp Wmo en Jeugd
- Algemene voorzieningen Welzijn, Wmo en Jeugd
- Overige diensten sociaal domein (bijv. schuldhulpverlening, beschermingsbewind, inkomensondersteuning, re-integratie en Participatie/WSW)

Een deel van bovenstaande onderdelen, waaronder hulpmiddelen en woningaanpassingen, wordt op andere wijze door gemeenten gecontracteerd. Wanneer de aanvraag voor de

maatwerkvoorziening(en) is goedgekeurd ontvangt cliënt een (verlenings-)beschikking met daarbij als bijlage het ondersteuningsplan.

Stap 3: De (klant)regisseur/gespreksvoerder geeft aan de door cliënt gekozen opdrachtnemers de vastgestelde ondersteuningsbehoefte door middel van het ondersteuningsplan. Dan wel de cliënt geeft aan de opdrachtnemers de vastgestelde ondersteuningsbehoefte door middel van het ondersteuningsplan. Eventueel zou er gekozen kunnen worden om de coördinatie te beleggen bij één opdrachtnemer.

Stap 4: De individuele opdrachtnemer controleert het voor hem van toepassing zijnde deel van het ondersteuningsplan, doet waar mogelijk en nodig suggesties ter verbetering en verwerkt de gegevens van cliënt.

Stap 5: Opdrachtnemer neemt contact op met cliënt. In samenspraak met cliënt legt hij werkafspraken vast in een uitvoeringsplan op basis van het in stap 2 vastgestelde ondersteuningsplan c.q. coördineert de uitvoering hiervan.

Stap 6: (Klant)regisseur/gespreksvoerder houdt regie op de casus en overlegt met opdrachtnemer(s) over de voortgang van en eventuele aanpassingen in het ondersteuningsplan c.q. het uitvoeringsplan.

Stap 7: Opdrachtnemer verantwoordt, communiceert, rapporteert en factureert aan gemeente.

2.0.2 TOEGANG TOT MAATSCHAPPELIJKE OPVANG EN BESCHERMD WONEN

Opdrachtgever stelt de volgende kwaliteitseisen aan de opdrachtnemers voor het domein Maatschappelijke Opvang en Beschermd wonen.

1. Bij aanmelding van een cliënt/cliëntensysteem voert de opdrachtnemer altijd een 'kind-check' uit, waarin getoetst wordt:
 - Of er kinderen mee komen en of er kinderen niet mee komen;
 - De veiligheidssituatie van kinderen die niet meekomen;
 - Of er jeugdbeschermingsmaatregelen zijn;
 - Gezagsverhoudingen binnen het gezin.
2. Bij de intake van kinderen/gezinnen voert de professional van de organisatie minimaal de volgende inventarisaties uit:
 - Veiligheidssituatie van alle leden van het gezin;
 - Acute problematiek en onderliggende problematiek;
 - Hulpvraag op alle levensgebieden van de zelfredzaamheidsmatrix;
 - Situatie rond de kinderen, waaronder onderwijs;
 - Ouderschap en opvoeding.De uitkomsten van de inventarisaties legt de organisatie vast in het uitvoeringsplan. Indien de veiligheid het toelaat wordt ten behoeve van de inventarisatie ook contact gezocht met andere leden van het cliëntensysteem.
3. Opdrachtnemer faciliteert aparte slaapfaciliteiten voor vrouwen en mannen.
4. Opdrachtnemer zorgt voor adequate zorg voor kinderen die getuige zijn geweest van geweld. Ook is er aandacht voor de sociale en emotionele ontwikkeling van de kinderen.

5. Opdrachtnemer maakt onderwijs toegankelijk voor kinderen en jongeren. De ondersteuning aan jongeren is daarnaast aantoonbaar gericht op het toe leiden naar onderwijs, het behalen van een startkwalificatie en/of dagbesteding en/of werk.
6. Opdrachtnemer draagt zorg voor afspraken met ketenpartners om jongeren (onafhankelijke en onvoorwaardelijke) cliëntondersteuning te bieden gedurende én na de opvang (bij doorverwijzing), zodat herstel, nazorg en vervolgondersteuning geborgd zijn.
7. Opdrachtnemer is 24 uur per dag bereikbaar en is toegankelijk voor de aanmeldingen door alle aangewezen verwijzers.
8. Opdrachtnemer neemt aantoonbaar haar verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat er geen mensen op straat slapen.

2. PRODUCTENSTRUCTUUR OP BASIS VAN VIER CLIËNTTYPEN

Bij het ontwikkelen van de productenstructuur is onderscheid gemaakt in vier cliënttypen: Crisis, Intensief, Perspectief en Duurzaam. Bij de uitwerking per cliënttype wordt ingegaan op het cliëntperspectief en het hulpverlenersperspectief. De onderverdeling in cliënttypen kan een hulpmiddel zijn bij de toekenning, maar heeft geen dwingend karakter. De diversiteit onder cliënten is groot, de onderverdeling is echter voor de meeste cliënten passend. Als de onderverdeling niet passend is, zal op basis van de zorgvraag een maatwerkproduct worden toegekend. Voor alle zorgproducten geldt dat de toegangsverlener de duur en omvang van de ondersteuning individueel, op basis van wat de cliënt nodig heeft, bepaald.

| Crisis | Intensief |
|--|--|
| <p><u>Cliëntperspectief</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mijn hulpvraag is niet uitstelbaar ▪ Ik ervaar problemen op meerdere leefgebieden² ▪ Ik weet niet meer wat te doen, ben het overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen (regieverlies) ▪ Ik heb directe, gecoördineerde actie nodig <p><u>Hulpverlenersperspectief</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Direct handelen ▪ Regie voeren of overnemen regie ▪ 7x24 uur bereikbaar zijn ▪ Z.s.m. zicht op de problematiek en inzet van vervolgtraject samen met de gemeentelijke toegangsverlener | <p><u>Cliëntperspectief</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ik weet niet wat nodig is om het probleem op te lossen ▪ Mijn hulpvraag is niet inzichtelijk/duidelijk ▪ Ik heb geen grip meer (regieverlies) ▪ Ik zit vast in een patroon en kom daar niet uit <p><u>Hulpverlenersperspectief</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Meervoudige problemen op meerdere leefgebieden of binnen een cliëntstelsel ▪ Goede analyse (of goed vervolg vanuit crisis) maken van situatie (knelpunten, sterkte-zwakte analyse van cliënt of cliëntstelsel) ▪ Hulpvraag samen met cliënt verduidelijken en inzichtelijk maken ▪ Van regie overnemen naar eigen regie ▪ Handvatten geven om patronen te doorbreken |
| Perspectief | Duurzaam |
| <p><u>Cliëntperspectief</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ik wil herstellen, ontwikkelen, leren | <p><u>Cliëntperspectief</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ik wil graag vasthouden wat ik heb bereikt |

² Leefgebieden uit de meest actuele versie van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

- Mijn hulpvraag is duidelijk, inzichtelijk
- Ik heb zelf de regie of kan deze binnen voorspelbare termijn terug krijgen of vergroten

Hulpverlenersperspectief

- Ondersteuning en hulp gericht op herstel, ontwikkeling, leren; eigen kracht aanspreken
- Samen met cliënt(systeem) in gesprek over meest passende hulp
- Veel overlaten aan cliënt(systeem), cliënt kan het zelf managen
- Achteroverleunen maar wel beschikbaar zijn
- Zo nodig bij terugkrijgen en/of vergroten van eigen regie
- Z.s.m. eigen ondersteunende rol afbouwen

- Ik kan het (nog) niet alleen
- Het is voor mij niet duidelijk hoe lang ik hulp nodig heb
- Ik heb iemand nodig waar ik terecht kan als ik het even niet meer weet

Hulpverlenersperspectief

- Langdurig ondersteuning gericht op vasthouden wat cliënt heeft bereikt
- Inschatten van leervermogen en daarop aansluiten
- Bijdragen aan maximale zelfredzaamheid naar vermogen
- Vinger aan de pols/oogje in het zeil houden
- Initiatief voor ondersteuning ligt zo veel mogelijk bij de cliënt

3. PRODUCTENSTRUCTUUR

Klik [HIER](#) op de link voor de actuele tarieven en productcodes iWmo en iJW

3.1 INTEGRALE PRODUCTEN

| Crisis | Intensief |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wonen/verblijf Crisis Basis ▪ Wonen/verblijf Crisis Hoog ▪ Begeleiding Crisis ▪ Begeleiding Individueel Complex ▪ Zorgcoördinatie ▪ Vervoer en Vervoer Plus³ ▪ Opslag kindplaats | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Begeleiding Individueel Complex ▪ Begeleiding Groep Basis ▪ Begeleiding Groep Complex ▪ Wonen/Verblijf Groep met begeleiding Intensief ▪ Time-out Voorziening ▪ Zorgcoördinatie ▪ Vervoer en Vervoer Plus⁴ ▪ Partnerplaats ▪ Opslag kindplaats |
| Perspectief | Duurzaam |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Begeleiding Individueel Licht⁴ ▪ Begeleiding Individueel Basis ▪ Begeleiding Groep Licht⁵ ▪ Begeleiding Groep Basis ▪ Wonen/Verblijf Individueel met begeleiding Perspectief ▪ Wonen/Verblijf Groep met begeleiding Perspectief ▪ Time-out Voorziening ▪ Zorgcoördinatie ▪ Vervoer en Vervoer Plus⁴ ▪ Partnerplaats ▪ Opslag kindplaats | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Begeleiding Individueel Licht⁴ ▪ Begeleiding Individueel Basis ▪ Begeleiding Groep Licht⁵ ▪ Begeleiding Groep Basis ▪ Wonen/Verblijf Groep met begeleiding Duurzaam ▪ Zorgcoördinatie ▪ Vervoer en Vervoer Plus⁴ ▪ Partnerplaats ▪ Opslag kindplaats |

³ Voor Jeugd wordt het product Vervoer niet ingezet, het product Vervoer Plus wel.

⁴ Dit product zetten alleen de gemeenten Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen in.

⁵ Dit product zetten alleen de gemeenten Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen in. Dit product wordt niet ingezet voor Jeugd.

3.2 NIET-INTEGRALE PRODUCTEN JEUGD

| JEUGD | |
|--|---|
| Crisis | Intensief |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Er zijn geen niet-integrale producten van toepassing voor het onderdeel Crisis van het kwadrant. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Behandeling Basis ▪ Behandeling Hoog ▪ Behandeling Groep ▪ Behandeling Basale stoornissen (Jeugd-SGGZ) ▪ Behandeling EPA (Jeugd-SGGZ) ▪ Diagnostiek Jeugd-SGGZ ▪ Verblijf Jeugd-GGZ A t/m H ▪ Verblijf Behandelgroep Jeugd ▪ Verblijf 3-milieuvoorziening Jeugd ▪ JeugdzorgPlus ▪ Pleegzorg ▪ Pleegzorg LVB ▪ Respijtopvang Hoog Jeugd ▪ |
| Perspectief | Duurzaam |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Behandeling Basis ▪ Behandeling Hoog ▪ Behandeling Groep ▪ Behandeling Basale stoornissen (Jeugd-SGGZ) ▪ Diagnostiek Jeugd-SGGZ ▪ Verblijf Jeugd-GGZ A t/m H ▪ Gezinshuis ▪ Verblijf Behandelgroep Jeugd ▪ Verblijf 3-milieuvoorziening Jeugd ▪ JeugdzorgPlus ▪ Pleegzorg ▪ Pleegzorg LVB ▪ Respijtopvang Laag Jeugd ▪ Respijtopvang Basis Jeugd ▪ ED Pre-screening ▪ ED Diagnostiek ▪ ED Behandeling ▪ ED Verlenging behandeling ▪ ADHD-zorg kindergeneeskunde ▪ Psychische en psychiatrische zorg kindergeneeskunde | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Behandeling Basis ▪ Behandeling Hoog ▪ Behandeling Groep ▪ Behandeling Stabilisatie (Jeugd-SGGZ) ▪ Behandeling EPA (Jeugd-SGGZ) ▪ Diagnostiek Jeugd-SGGZ ▪ Gezinshuis ▪ Pleegzorg ▪ Pleegzorg LVB ▪ Respijtopvang Laag Jeugd ▪ ADHD-zorg kindergeneeskunde |

3.3 NIET-INTEGRALE PRODUCTEN WMO

| WMO | |
|---|---|
| Crisis | Intensief |
| <ul style="list-style-type: none"> Er zijn geen niet-integrale producten van toepassing | <ul style="list-style-type: none"> Regie op gestructureerd huishouden (Huishoudelijke hulp)⁶ Persoonlijke verzorging Respijtopvang Hoog Werkt mee ontwikkeling naar trede 3⁷ Werkt mee ontwikkeling naar trede 4⁷ Werkt mee op trede 3⁷ |
| Perspectief | Duurzaam |
| <ul style="list-style-type: none"> Schoon Huis (Huishoudelijke hulp)⁶ Regie op gestructureerd huishouden (Huishoudelijke hulp)⁶ Persoonlijke verzorging Respijtopvang Thuis Respijtopvang Basis Werkt mee ontwikkeling naar trede 3⁷ Werkt mee ontwikkeling naar trede 4⁷ Werkt mee ontwikkeling naar trede 5⁷ Werkt mee op trede 3⁷ Werkt mee op trede 4⁷ | <ul style="list-style-type: none"> Schoon Huis (Huishoudelijke hulp)⁶ Persoonlijke verzorging Respijtopvang Thuis Begeleiding Groep Duurzaam⁸ Begeleiding Groep Duurzaam Intensief⁹ Werkt mee op trede 3⁷ Werkt mee op trede 4⁷ |

3.4 NIET-INTEGRALE PRODUCTEN MO/BW

| MO/BW | |
|---|--|
| Crisis | Intensief |
| <ul style="list-style-type: none"> Er zijn geen niet-integrale producten van toepassing | <ul style="list-style-type: none"> Respijtopvang Hoog Werkt mee ontwikkeling naar trede 3⁷ Werkt mee ontwikkeling naar trede 4⁷ Werkt mee op trede 3⁷ |
| Perspectief | Duurzaam |
| <ul style="list-style-type: none"> Respijtopvang Thuis Respijtopvang Basis Tijdelijk opvang Basis Werkt mee ontwikkeling naar trede 3⁷ Werkt mee ontwikkeling naar trede 4⁷ Werkt mee ontwikkeling naar trede 5⁷ Werkt mee op trede 3⁷ Werkt mee op trede 4⁷ | <ul style="list-style-type: none"> Respijtopvang Thuis Tijdelijke opvang Basis Werkt mee op trede 3⁷ Werkt mee op trede 4⁷ |

⁶ Dit product zetten alleen de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem en Voorst in.

⁷ Dit product wordt voor Wmo alleen ingezet door de gemeenten Apeldoorn en Zutphen. Dit product wordt voor MO/BW alleen ingezet door de gemeente Apeldoorn.

⁸ Dit product zetten alleen de gemeenten Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen in.

⁹ Dit product zetten alleen de gemeenten Apeldoorn, Hattem, Heerde, Lochem en Voorst in.

4. UITWERKING INTEGRALE PRODUCTEN

4.1 PRODUCTDEFINITIES CRISIS

| | Wonen/Verblijf Crisis Basis | Wonen/Verblijf Crisis Hoog | Begeleiding Crisis | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>Cliënt heeft een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op twee tot drie leefgebieden. Er is sprake van regieverlies (met name op de gebieden huisvesting en financiën (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen)) en/of sprake van onveiligheid in de thuissituatie, en cliënt is 7x24 uur aangewezen op bereikbaarheid van hulp. Deze hulp kan in de thuissituatie niet geboden worden, waardoor opname noodzakelijk is.</p> | <p>Cliënt heeft een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op vier of meer leefgebieden. Er is regieverlies (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen) en/of sprake van onveiligheid in de thuissituatie, en cliënt is 7x24 uur aangewezen op bereikbaarheid van hulp. Deze hulp kan in de thuissituatie niet geboden worden, waardoor opname noodzakelijk is.</p> | <p>Cliënt heeft een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek en heeft direct begeleiding nodig in de thuissituatie. De cliënt is niet in staat om deze acute problematiek zelfstandig te beslechten. Er is sprake van regieverlies en/of sprake van onveiligheid in de thuissituatie.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Opdracht | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer levert opvang en begeleiding aan de cliënt. Opvang is gericht op het onmiddellijk bieden van bed-bad-brood. Begeleiding is gericht op integrale hulp aan de cliënt en zijn directe omgeving in crisissituaties. Deze begeleiding is gericht op crisismanagement binnen het volledige cliëntsysteem. Hierbij kan zelfregie van cliënt voor een kortere tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de cliënt/het cliëntsysteem. Het sociaal netwerk en andere hulpverlening binnen het cliëntsysteem worden actief | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer levert opvang en begeleiding aan de cliënt. Opvang is gericht op het onmiddellijk bieden van bed-bad-brood. Begeleiding is gericht op integrale hulp aan de cliënt en zijn directe omgeving in crisissituaties. Deze begeleiding is gericht op crisismanagement binnen het volledige cliëntsysteem. Hierbij kan zelfregie van cliënt voor een kortere tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de cliënt/ het cliëntsysteem. Het sociaal netwerk en andere hulpverlening binnen het cliëntsysteem worden actief | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer levert bij crisissituaties integrale hulp aan de cliënt en zijn omgeving in de thuissituatie. Deze hulp is gericht op crisismanagement binnen het volledige cliëntsysteem. Hierbij kan zelfregie van cliënt voor een kortere tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de cliënt/het cliëntsysteem. Begeleiding Crisis dient direct ingezet te worden, waar mogelijk in overleg met de toegangsverlener. Indien overleg met de toegangsverlener niet mogelijk is, dient de eerstvolgende werkdag contact met de toegangsverlener te worden opgenomen. | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|---|
| | <p>betrokken, onder regie van de opdrachtnemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De opvangplek is per direct beschikbaar. • Begeleiding dient direct ingezet te worden, waar mogelijk in overleg met de toegangsverlener. Indien overleg met de toegangsverlener niet mogelijk is, dient de eerstvolgende werkdag contact met de toegangsverlener te worden opgenomen. • Startpunt voor de te bieden opvang en begeleiding is wegnemen van de acute (crisis)situatie en toe te werken naar passende vervolgondersteuning. De veiligheid van de cliënt is vanaf dag 1 gewaarborgd. • Onderdeel van de opdracht is het zoeken naar een passende vervolgplek. • Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 1,5 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 25 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. • | <p>betrokken, onder regie van de opdrachtnemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De opvangplek is per direct beschikbaar. • Begeleiding dient direct ingezet te worden, waar mogelijk in overleg met de toegangsverlener. Indien overleg met de toegangsverlener niet mogelijk is, dient de eerstvolgende werkdag contact met de toegangsverlener te worden opgenomen. • Startpunt voor de te bieden opvang en begeleiding is wegnemen van de acute (crisis)situatie en toe te werken naar passende vervolgondersteuning. De veiligheid van de cliënt is vanaf dag 1 gewaarborgd. • Onderdeel van de opdracht is het zoeken naar een passende vervolgplek. <p>Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 1,9 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 20 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen.</p> • | <ul style="list-style-type: none"> • Interventie is gericht op toewerken naar passende vervolgondersteuning. • De veiligheid van het cliëntsysteem is vanaf dag 1 gewaarborgd. • De professional evalueert regelmatig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning, zo veel mogelijk met de cliënt. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde doelen. Daarin zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • 7x24 uur bereikbaar en inzetbaar. • De ondersteuning wordt thuis bij de cliënt geboden. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt en een meerwaarde biedt voor de cliënt. • Begeleiding Crisis is indien mogelijk gericht op voorkomen van inzetten van opname en/of verblijf. |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Crisissituatie of acute situatie is binnen maximaal 8 weken weggenomen, zodanig dat crisisinterventie niet meer nodig is. • Alle kosten maken deel uit van dit product, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Begeleiding ▪ Hotelmatige kosten ▪ Kapitaallasten ▪ Het agogisch klimaat (op de groep) | <ul style="list-style-type: none"> • Crisissituatie of acute situatie is binnen maximaal 8 weken weggenomen, zodanig dat crisisinterventie niet meer nodig is. • Alle kosten maken deel uit van dit product, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Begeleiding ▪ Hotelmatige kosten ▪ Kapitaallasten ▪ Het agogisch klimaat (op de groep) | <ul style="list-style-type: none"> • Crisissituatie of acute situatie is binnen maximaal 8 weken weggenomen, zodanig dat crisisinterventie niet meer nodig is. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Specifieke vigerende wetgeving ten aanzien van gebouwen en terreinen in de (jeugd)hulp | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Specifieke vigerende wetgeving ten aanzien van gebouwen en terreinen in de (jeugd)hulp | |
| Eisen aan professional | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. • Professionals die mbo-geschoold zijn en opvang en begeleiding bieden in de crisissituatie, werken onder eindverantwoordelijkheid van een hbo-geschoolde professional. Deze professional heeft aantoonbaar kennis van crisisbeheersing in cliëntsystemen. • Deze professional heeft aantoonbaar kennis van crisisbeheersing in cliëntsystemen. • Begeleiding Individueel wordt minimaal voor 80% door hbo-professionals geboden. • Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 40% door hbo-professionals geboden. • Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 5 uren per cliënt per week. | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. • Professionals die mbo-geschoold zijn en opvang en begeleiding bieden in de crisissituatie werken onder eindverantwoordelijkheid van een hbo-geschoolde professional. Deze professional heeft aantoonbaar kennis van crisisbeheersing in cliëntsystemen. • Deze professional heeft aantoonbaar kennis van crisisbeheersing in cliëntsystemen. • Begeleiding Individueel wordt enkel door hbo-professionals geboden. • Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 40% door hbo-professionals geboden. • Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 10 uren per cliënt per week. | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. • Ondersteuning is erop gericht om zichzelf z.s.m. (echter binnen 8 weken) overbodig te maken, dan wel het bezweren van de crisis bij de cliënt of het cliëntstelsel, in zoverre dat begeleiding crisis niet langer noodzakelijk is. • Al het cliëntcontact wordt door een professional met diploma op tenminste hbo-niveau uitgevoerd. Deze medewerker heeft aantoonbaar kennis van crisisbeheersing in cliëntsystemen. • Begeleiding Crisis wordt enkel door hbo-professionals geboden. |
| Agogisch klimaat en Begeleiding Individueel tijdens het verblijf | <p>De begeleiding is 24 uur per dag aanwezig.</p> <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van dit product en hoeft dus niet apart te worden beschikt.</p> <p>Regie overnemen, z.s.m. zicht op de problematiek krijgen.</p> | <p>De begeleiding is 24 uur per dag aanwezig.</p> <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van dit product en hoeft dus niet apart te worden beschikt.</p> <p>Regie overnemen, z.s.m. zicht op de problematiek krijgen.</p> | - |

| | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| Begeleiding Groep | Apart te beschikken, indien noodzakelijk. | Apart te beschikken, indien noodzakelijk. | - |
| Behandeling (Jeugd) | Apart te beschikken. | Apart te beschikken. | - |

4.2 PRODUCTDEFINITIES BEGELEIDING

| | Begeleiding Individueel Licht ¹⁰ | Begeleiding Individueel Basis ¹¹ | Begeleiding Individueel Complex | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | De cliënt vraagt ondersteuning bij eenvoudige zelfredzaamheids- en ondersteuningsvragen op één of twee leefgebieden. Vaak op het gebied van het sociaal netwerk (bijv. sociale redzaamheid of eenzaamheid) en activiteiten dagelijks leven (bijv. toezien op zelfzorg en opvoed/opgroei-ondersteuning). De cliënt heeft ondersteuning nodig bij het oefenen met (sociale) vaardigheden of handelingen, het aanbrengen van dag en/of weekstructuur en/of het vergroten of behouden van de regie. | De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie. De cliënt en/of zijn systeem heeft begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar psychosociale problematiek. De problematiek beperkt zich tot één of enkele leefgebieden ¹² . Cliënt heeft ondersteuning nodig om tot actie over te gaan en overzicht te krijgen. | De cliënt ervaart regieverlies (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen). De situatie is instabiel, er is een reëel risico op het ontstaan van een crisis. Regie moet (deels) overgenomen worden. Cliënt zit met het denken en handelen vast in bepaalde patronen en heeft ondersteuning nodig om deze te doorbreken. Cliënt heeft onvoldoende inzicht in eigen problematiek. De cliënt en/of zijn systeem heeft begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar psychosociale problematiek. Er is sprake van meervoudige en complexe problematiek op vier of meer leefgebieden bij de cliënt en/of cliëntsysteem. | | | | | | | | | | | | |
| Opdracht | Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het vergroten of behouden van zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Dit gebeurt door het bieden van eenvoudige ondersteuning aan cliënt(systeem). | Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het vergroten of behouden van zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Dit gebeurt door het bieden van ondersteuning aan cliënt(systeem). | Opdrachtnemer neemt het initiatief voor het verkrijgen van (meer) zelfregie bij de cliënt. Gezien de complexiteit van de situatie vraagt dit om intensievere samenwerking met cliënt(systeem) en professionals die een bijdrage | | | | | | | | | | | | |

¹⁰ Dit product zetten alleen de gemeenten Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen in.

¹¹ Persoonlijke Verzorging voor jeugdigen valt ook binnen dit product.

¹² Leefgebieden uit de meest actuele versie van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

| | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|
| | <p>Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij de cliënt(systeem) betrokken zijn.</p> | <p>Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij de cliënt(systeem) betrokken zijn.</p> <p>Er wordt ingezet op het zo optimaal mogelijk inzetten van het arbeidspotentieel van de cliënt c.q. ingezet op toeleiding naar werk. Dit zorgproduct is ook van toepassing als er sprake is van arbeidsmatige dagbesteding.</p> <p>Persoonlijke verzorging voor jeugdigen valt binnen dit product.</p> | <p>leveren aan de gestelde SMART doelen. Waar nodig neemt opdrachtnemer de regie (tijdelijk) over. Dit kan betrekking hebben op de regie over het cliënt(systeem) en/of over de professionals.</p> |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker als nodig, met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De ondersteuning wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt. | <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker als nodig, met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De ondersteuning wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt. | <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker als nodig, zo veel mogelijk met de cliënt, de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De ondersteuning wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt en een meerwaarde biedt voor de cliënt. |
| <p>Eisen aan professional</p> | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding Individueel Licht wordt minimaal voor 10% door hbo-professionals geboden. Voor jeugdhulp geldt onverkort de toepassing van de norm verantwoorde werktoedeling. • De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 3 of hoger geschoolde professional. • De eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij een professional geschoold op tenminste hbo-niveau. | <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding Individueel Basis wordt minimaal voor 20% door hbo-professionals geboden. Voor jeugdhulp geldt onverkort de toepassing van de norm verantwoorde werktoedeling. • De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 4 of hoger geschoolde professional. • De eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij een minimaal hbo-geschoolde professional. | <ul style="list-style-type: none"> • De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. • Professional heeft aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet. • Professional kan goed samenwerken met alle betrokkenen. • Professional kan schakelen op verschillende niveaus. • Begeleiding Individueel Complex wordt minimaal voor 70% door hbo-professionals geboden. Daarnaast is in het tarief rekening gehouden met een inzet van 10% door een wo-professional. • Voor begeleiding van jeugdigen is de inzet van de wo-professional tenminste 10%. • De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 4 of hoger geschoolde professional.. |
|--|--|--|---|

4.3 PRODUCTDEFINITIES BEGELEIDING GROEP

| | Begeleiding Groep Licht | Begeleiding Groep Basis | Begeleiding Groep Complex | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie. De problematiek beperkt zich tot één of enkele leefgebieden ¹³ . | De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie. De problematiek beperkt zich tot één of enkele leefgebieden ¹⁴ . | De cliënt ervaart regieverlies (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen). Er is sprake van complexe problematiek op vier of meer leefgebieden bij de cliënt. | | | | | | | | | | | | |
| Opdracht | <p>Oprachtnemer levert een bijdrage aan het behoud of zo lang mogelijk behouden van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vaardigheden en handelingen en/of • het bieden van contacten om sociaal isolement te voorkomen en/of • het bieden van een betekenisvolle invulling van de dag. <p>Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding aan cliënt(-systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij het cliënt (-systeem) betrokken zijn.</p> <p>Begeleiding Groep Licht is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving.</p> | <p>Oprachtnemer levert een bijdrage aan het verkrijgen en behouden van structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven en het ontwikkelen van vaardigheden die daarvoor nodig zijn. Zo nodig voorziet opdrachtnemer zelf (tijdelijk) in die structuur. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding aan cliënt(-systeem).</p> <p>Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij het cliënt(systeem) betrokken zijn.</p> <p>Begeleiding Groep is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving.</p> <p>Er wordt ingezet op het zo optimaal mogelijk inzetten van het arbeidspotentieel van de cliënt c.q. ingezet op toeleiding naar werk. Dit product is ook van toepassing als er sprake is van arbeidsmatige dagbesteding.</p> | <p>Oprachtnemer neemt het initiatief voor het verkrijgen (of zelf realiseren) van (meer) structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven bij de cliënt. Dit gebeurt door het bieden van begeleiding in een groep.</p> <p>Begeleiding Groep Complex is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving. Gezien de complexiteit van de situatie en/of de cliëntvraag vraagt dit om intensievere samenwerking met cliënt(systeem) en professionals die een bijdrage geven aan de gestelde SMART omschreven doelen. Mogelijk vraagt dit ook om specifieke kennis en vaardigheden over de doelgroep. Waar nodig neemt opdrachtnemer de regie binnen de groep (tijdelijk) over.</p> <p>Bij jeugdigen die vrijgesteld zijn van de leerplicht kan scholing of educatie ook onderdeel zijn van de opdracht.</p> | | | | | | | | | | | | |

¹³ Leefgebieden uit de meest actuele versie van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

¹⁴ Leefgebieden uit de meest actuele versie van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| | | Bij volwassenen kan scholing of educatie ook onderdeel zijn van de opdracht. Dit geldt ook voor jeugdigen die zijn vrijgesteld van de leerplicht. | |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een professional vastgesteld. De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. De maximale verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is voor Wmo: 1 professional per 10 cliënten. Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten. | <ul style="list-style-type: none"> Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een professional vastgesteld. De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. De maximale verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is voor Jeugd en Wmo: 1 professional per 7 cliënten. Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten. | <ul style="list-style-type: none"> Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een professional geschoold op tenminste hbo-niveau vastgesteld. De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning, zo veel mogelijk met de cliënt. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. De maximale verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is voor Wmo: 1 professional per 4,5 cliënten, voor Jeugd 1 professional per 4 cliënten. Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten |
| Eisen aan professional | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> De uitvoering vindt plaats door een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 3. De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoering van het plan ligt bij een minimaal hbo-niveau geschoolde professional. | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> De uitvoering vindt plaats door een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 3. De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoering van het plan ligt bij een minimaal hbo-niveau geschoolde professional. | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. Professional heeft aantoonbare ervaring met de specifieke |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> De verhouding tussen mbo'ers en hbo'ers voor Wmo bedraagt maximaal 70% mbo en minimaal 30% hbo. | <ul style="list-style-type: none"> De verhouding tussen mbo'ers en hbo'ers voor Jeugd en Wmo bedraagt maximaal 50% mbo en minimaal 50% hbo. | <p>doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet.</p> <ul style="list-style-type: none"> Professional werkt goed samen met alle betrokkenen. Professional schakelt zo nodig op verschillende niveaus. De uitvoering vindt plaats door een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 4, gecombineerd met een hbo-geschoolde professional. De verhouding tussen mbo'ers en hbo'ers voor Jeugd bedraagt maximaal 10% mbo en minimaal 90% hbo. De verhouding tussen mbo'ers en hbo'ers voor Wmo bedraagt maximaal 20% mbo en minimaal 80% hbo. |
|--|---|--|--|

Productdefinitie Begeleiding Groep Duurzaam

| | Begeleiding Groep Duurzaam <table border="1" data-bbox="300 1178 651 1267"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | Begeleiding Groep Duurzaam Intensief <table border="1" data-bbox="944 1178 1295 1267"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
|---------------|---|--|---|---|----------|---|---|---|---|----------|
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>Cliënt heeft meerdere beperkingen aangaande de zelfredzaamheid. De cliënt kan met veel moeite op een aantal leefgebieden met enige mate zelfstandig functioneren mits daar begeleiding bij geboden wordt. Er is ondersteuning nodig bij het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur. Het is nodig dat de cliënt gestimuleerd wordt tot het deelnemen aan activiteiten en het aangaan van sociale contacten met anderen. De cliënt heeft behoefte aan inzicht in zijn beperkingen. Er is sprake van enige regieverlies. De cliënt kan prima in een groep functioneren.</p> <p>Het cliëntsysteem en/of de mantelzorger dient ontlast te worden in de dagelijkse zorg voor deze cliënt. Bij de cliënt is er sprake van een ziektebeeld en/of beperking waarbij met de tijd verslechtering wordt verwacht. Het is de verwachting dat de behoefte aan ondersteuning bij de zelfzorg zal toenemen en dat er in</p> | <p>Cliënt heeft meerdere beperkingen aangaande de zelfredzaamheid. De cliënt kan slechts met veel moeite op een aantal leefgebieden met enige mate zelfstandig functioneren mits daar begeleiding bij geboden wordt. Op enkele leefgebieden kan cliënt niet zelfstandig functioneren en er is continu begeleiding nodig. Er is ondersteuning nodig bij het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur. Het is nodig dat de cliënt actief en herhaaldelijk gestimuleerd wordt tot het deelnemen aan activiteiten en het aangaan van sociale contacten met anderen. De cliënt heeft behoefte aan inzicht in zijn beperkingen en ondersteuning bij het verbeteren van het psychisch welbevinden. Er is sprake van regieverlies. Er is sprake van (ernstige) gedragsproblematiek die van invloed is op het functioneren in een groep.</p> | | | | | | | | |

| | | |
|------------------------|---|--|
| | <p>toenemende mate toezicht, nabijheid en structuur nodig is.</p> | <p>Het cliëntstelsel en/of de mantelzorger dient ontlast te worden in de dagelijkse zorg voor deze cliënt. Bij de cliënt is er sprake van een ziektebeeld en/of beperking waarbij met de tijd verslechtering wordt verwacht. Het is de verwachting dat de behoefte aan ondersteuning bij de zelfzorg zal toenemen en dat er in toenemende mate toezicht, nabijheid en structuur nodig is.</p> <p>Er is sprake van een intensieve vorm van begeleiding. Indien er op meerdere leefgebieden continu begeleiding nodig is zal afstemming plaatsvinden over een mogelijke Wlz-indicatie.</p> |
| <p>Opdracht</p> | <p>Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur. De opdrachtnemer voorziet indien nodig in deze structuur. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding en activiteiten aan de cliënt.</p> <p>Waar nodig wordt er afgestemd met andere professionals die bij het cliëntstelsel betrokken zijn.</p> <p>Begeleiding Groep Duurzaam is een gestructureerde tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt en cliëntstelsel actief wordt betrokken. De begeleiding is gericht op het vasthouden van structuur, deelname aan activiteiten en het stimuleren tot alledaagse handelingen zoals eten en zelfzorg. Daarnaast is de begeleiding gericht op het stimuleren tot het aangaan van sociale contacten met anderen en is de begeleiding gericht op het verbeteren van het psychisch welbevinden en vertragen van eventuele achteruitgang in cognitieve functies. .</p> <p>Op basis van de prognose (verslechtering) wordt verwacht dat de hulpvraag gedurende de opdracht zal toenemen. Ook kunnen daardoor gedragsproblemen een (grotere) rol spelen. Het is daarom van belang dat opdrachtnemer bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat de Wlz passender is, dan wordt verwacht dat de opdrachtnemer daar op anticipeert.</p> | <p>Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur. De opdrachtnemer voorziet indien nodig in deze structuur. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding en activiteiten aan de cliënt.</p> <p>Er is afstemming nodig met andere professionals die bij het cliëntstelsel betrokken zijn.</p> <p>Begeleiding Groep Duurzaam Intensief is een gestructureerde tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt en cliëntstelsel actief wordt betrokken. De begeleiding is gericht op het vasthouden van structuur, deelname aan activiteiten en het stimuleren tot alledaagse handelingen zoals eten en zelfzorg. Daarnaast is de begeleiding gericht op het stimuleren tot het aangaan van sociale contacten met anderen en is de begeleiding gericht op het verbeteren van het psychisch welbevinden. De nadruk in de begeleiding ligt op toezicht en nabijheid, er is veel herhaling nodig in de begeleiding en alle activiteiten dienen gericht te zijn op het vertragen van achteruitgang in cognitieve functies. .</p> <p>Op basis van de prognose (verslechtering) wordt verwacht dat de hulpvraag gedurende de opdracht zal toenemen. Ook kunnen daardoor aanwezige gedragsproblemen een nog grotere rol spelen. Het is daarom van belang dat opdrachtnemer bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat de Wlz passender is, dan</p> |

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| | | wordt verwacht dat de opdrachtnemer daar op anticipeert. |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en/of cliëntstelsysteem en een professional vastgesteld. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig met de cliënt en/of cliëntstelsysteem de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt een verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De mbo geschoolde professional moet bij intercollegiale consultatie een beroep kunnen doen op een hbo geschoolde professional. • De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. • De maximale verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is: 1 professional per 7 cliënten. • Het is toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten. | <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en/of cliëntstelsysteem en een professional vastgesteld. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig met de cliënt en/of cliëntstelsysteem de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt een verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De mbo geschoolde professional moet bij intercollegiale consultatie een beroep kunnen doen op een hbo geschoolde professional. • De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. • De maximale verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is: 1 professional per 5,5 cliënten. • Het is toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten. |
| Eisen aan professional | <p>Zie algemene voorwaarden Sociaal Domein.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De professional heeft aantoonbare ervaring met de specifieke doelgroepen en kan de noodzakelijke ondersteuning bij de zelfzorg bieden. ▪ De professional werkt goed samen met alle betrokkenen. ▪ De professionals stemmen onderling op de groep goed af zodat te allen tijde de noodzakelijke toezicht en nabijheid geleverd kan worden. ▪ De uitvoering vindt plaats door een professional geschoold op minimaal mbo-niveau 2. ▪ Bij inzet van een professional op mbo-niveau 2 is altijd een minimaal mbo-niveau 3 geschoolde collega aanwezig. ▪ De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoering van het plan ligt bij een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde professional. ▪ De verhouding tussen mbo'ers en hbo'ers bedraagt maximaal 97,5% mbo en minimaal 2,5% hbo. | <p>Zie algemene voorwaarden Sociaal Domein.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De professional heeft aantoonbare ervaring met de specifieke doelgroepen en kan de noodzakelijke ondersteuning bij de zelfzorg bieden. ▪ De professional werkt goed samen met alle betrokkenen. ▪ De professionals stemmen onderling op de groep goed af zodat te allen tijde de noodzakelijke toezicht en nabijheid geleverd kan worden. ▪ De uitvoering vindt plaats door een professional geschoold op minimaal mbo-niveau 3. ▪ Bij inzet van een professional op mbo-niveau 3 is altijd een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde collega aanwezig. ▪ De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoering van het plan ligt bij een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde professional. ▪ De verhouding tussen mbo'ers en hbo'ers bedraagt maximaal 97,5% mbo en minimaal 2,5% hbo. |

4.4 PRODUCTDEFINITIES WONEN/VERBLIJF (EXCL. CRISIS)

| | Wonen/Verblijf Individueel met begeleiding Perspectief <table border="1" style="margin: 5px auto;"> <tr><td>C</td><td>I</td></tr> <tr><td>P</td><td>D</td></tr> </table> | C | I | P | D | Wonen/Verblijf Groep met begeleiding Perspectief <table border="1" style="margin: 5px auto;"> <tr><td>C</td><td>I</td></tr> <tr><td>P</td><td>D</td></tr> </table> | C | I | P | D | Wonen/Verblijf Groep met begeleiding Intensief <table border="1" style="margin: 5px auto;"> <tr><td>C</td><td>I</td></tr> <tr><td>P</td><td>D</td></tr> </table> | C | I | P | D | Wonen/Verblijf Groep met begeleiding Duurzaam <table border="1" style="margin: 5px auto;"> <tr><td>C</td><td>I</td></tr> <tr><td>P</td><td>D</td></tr> </table> | C | I | P | D |
|-------------------------|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>Cliënt is stabiel, maar ondervindt problemen op meerdere leefgebieden. Cliënt beschikt over dusdanige zelfregie en zelfinzicht dat zelfstandig wonen realistisch is.</p> | <p>Cliënt is stabiel, maar ondervindt problemen op meerdere leefgebieden. Cliënt beschikt over enige mate van zelfinzicht en zelfregie. Cliënt heeft behoefte aan groepsstructuur. Zelfstandig wonen is (nog) geen optie.</p> | <p>Cliënt is instabiel, maar niet in crisis. Intensieve, maar niet planbare zorgvraag. Regie moet (tijdelijk) worden overgenomen.</p> | <p>Cliënt is reeds enige tijd stabiel. De kans op herstel is niet in te schatten en heeft niet de primaire focus. Gezien problematiek en leerbaarheid zijn op korte termijn geen grote ontwikkelstappen te verwachten.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opdracht | <p>Individuele begeleiding, gericht op het aanleren van vaardigheden voor zelfstandig wonen, passend bij de ontwikkelfase.</p> <p>Cliënt kan vervolgstap maken richting reguliere woonplek. Dat betekent uitstroom en eventueel nog ambulante begeleiding.</p> | <p>Begeleiding gericht op aanleren van vaardigheden m.b.t. zelfstandigheid, passend bij de ontwikkelfase.</p> <p>Cliënt kan vervolgstap maken. Als volledige zelfstandigheid (nog) niet mogelijk is dan naar lichtere vormen van (ambulante) ondersteuning.</p> | <p>Focus ligt op stabiliseren van cliënt en zijn omgeving, doorbreken van bestaande patronen en het aanleren van vaardigheden m.b.t. zelfstandigheid, passend bij de levensfase.</p> <p>Cliënt is gestabiliseerd. De zorgvraag is nog niet weggenomen, maar wel planbaar. Doorstromen naar een lichtere vorm van (ambulante) ondersteuning.</p> | <p>Stabiel houden en bestendigen van aangeleerde vaardigheden. Het bieden van een stabiele omgeving en het creëren van routine.</p> <p>Vasthouden wat de cliënt heeft bereikt, voorkomen van terugval.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. <p>Alle kosten maken deel uit van dit product, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Begeleiding | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hotelmatige kosten ▪ Kapitaallasten ▪ Het agogisch klimaat (op de groep) ▪ Verzorgingskosten ▪ Specifieke vigerende wetgeving ten aanzien van gebouwen en terreinen in de (jeugd)hulp. | | | |
| Verhouding aantal cliënten en professionals | <p>Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 0,6 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 4,5 cliënten die samen 20,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen.</p> | <p>Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 1,3 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 25 cliënten die samen 229,6 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen.</p> <p>Specifieke eisen jeugd: Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 2,6 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 8 cliënten die samen 147,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen.</p> | <p>Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 1,9 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 20 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen.</p> | <p>Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 1,1 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 30 cliënten die samen 229,6 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen.</p> |
| Eisen aan professional algemeen | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Professional beschikt over een aantoonbaar netwerk waarin de volgende expertise beschikbaar is: te denken valt aan (verslavings-) arts, SPV'er, GZ psycholoog, psychiater. ▪ Professional is in staat om in te spelen op veranderingen in de situatie van de cliënt en waar nodig op of af te schalen. ▪ Professional heeft aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet. ▪ Begeleiding Individueel is onderdeel van dit product en hoeft dus niet apart te worden beschikt. ▪ Het uitvoeringsplan wordt door een professional op tenminste hbo-niveau vastgesteld. ▪ De uitvoering vindt plaats door een professional op tenminste mbo-niveau 4. | | | |
| Eisen aan professional per product | <ul style="list-style-type: none"> • Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 4 uren per cliënt per week. • Begeleiding Individueel wordt | <ul style="list-style-type: none"> • Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 3,33 uren per cliënt per week. • Begeleiding Individueel wordt minimaal voor | <ul style="list-style-type: none"> • Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 4,33 uren per cliënt per week. • Begeleiding Individueel wordt minimaal voor | <ul style="list-style-type: none"> • Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 2 uren per cliënt per week. • Begeleiding Individueel wordt minimaal voor |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | <p>minimaal voor 70% door hbo-professionals geboden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 40% door hbo-professionals geboden. | <p>70% door hbo-professionals geboden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 40% door hbo-professionals geboden. <p>Specifieke eisen jeugd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wonen/Verblijf Groep met begeleiding perspectief wordt voor minimaal 50% door hbo-professionals geboden. | <p>90% door hbo-professionals geboden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 40% door hbo-professionals geboden. | <p>10% door hbo-professionals geboden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 20% door hbo-professionals geboden. |
| <p>Agogisch klimaat en Begeleiding Individueel tijdens het verblijf</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Accent van de begeleiding ligt op het aanleren van vaardigheden. • Cliënt krijgt ondersteuning bij het realiseren van een passende vervolgplek. • De begeleiding is niet 24 uur per dag aanwezig. | <ul style="list-style-type: none"> • De begeleiding is voor Wmo cliënten niet 24 uur per dag aanwezig, maar wel op afroep beschikbaar. • Voor jeugdcliënten is er 24 uur per dag begeleiding aanwezig. • Begeleiding (zowel individueel als in de groep) is gericht op het functioneren in de groep en het aanleren van vaardigheden. | <ul style="list-style-type: none"> • De begeleiding is 24 uur per dag aanwezig. | <ul style="list-style-type: none"> • De begeleiding is niet 24 uur per dag aanwezig, maar wel op afroep beschikbaar. |
| <p>Begeleiding Groep</p> | <p>Apart te beschikken, indien noodzakelijk en niet beschikbaar als algemene voorziening.</p> | | | |
| <p>Behandeling (Jeugd)</p> | <p>Apart te beschikken.</p> | | | |
| <p>Afwezigheid</p> | <p>Indien de cliënt tijdelijk elders verblijft (vanwege bijvoorbeeld behandeling, Time-Out Voorziening, detentie, weekendverlof, vakantie etc.), is de Wonen/verblijf indicatie voor de periode van maximaal 60 dagen per kalenderjaar declarabel.</p> | | | |

4.5 PRODUCTDEFINITIES OVERIGE INTEGRALE VOORZIENINGEN

4.5.1 TIME-OUT VOORZIENING

Binnen de intramurale Time-out Voorziening worden zowel mensen met psychische problemen als mensen met verslavingsproblematiek geplaatst. Dit product wordt ingezet als er een noodzaak toe is vanwege (dreigende) terugval in 'oud gedrag' of om een zwaardere interventie later in het cliënttraject te voorkomen. Ook kan dit product worden ingezet bij

schorsing, bijvoorbeeld vanwege overlast binnen de leefgroep. Hoewel er sprake is van gekwalificeerd personeel, is het geen behandelsetting.

De Time-out Voorziening is in de eerste plaats een hotelmatige voorziening waar de cliënt te gast is. De cliënt verblijft er tussen de vier en zes weken. Na afloop van deze periode heeft de cliënt nieuwe energie opgedaan om vervolgstappen te nemen in zijn/haar traject. De cliënt krijgt tijdens zijn verblijf binnen de Time-out Voorziening een opdracht mee met als doel dat het eerdere traject daarna weer succesvol kan worden vervolgd. Bij de cliënt is sprake van gedrags-/verslavingsproblematiek, behoefte aan 24 uur toezicht en uitvoering door professionals, eventueel ondersteund door vrijwilligers.

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| | <p>Time-out Voorziening</p> <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | |
| P | D | | | | |
| Cliënt | De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte, waar psychiatrische problematiek en/of gedragsproblematiek en/of verslavingsproblematiek onderdeel van uitmaakt, (tijdelijk) aangewezen op zorg die gepaard gaat met permanent toezicht (24 uur). Ook kan dit product worden ingezet bij schorsing, bijvoorbeeld vanwege overlast binnen de leefgroep. Deze hulp wordt op een locatie van een opdrachtnemer geboden. | | | | |
| Opdracht | De opdrachtnemer die Time-out Voorziening levert, zorgt voor permanent toezicht op de locatie. Dit product wordt ingezet om: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of ▪ Een schorsing binnen de (intramurale) leefgroep op te vangen en continuïteit te bieden. En/of ▪ Een terugval in 'oud gedrag' bij de cliënt te voorkomen. <p>Er is 24 uur (pedagogische) begeleiding aanwezig voor ondersteuning aan de cliënt en/of voor het organiseren van dagactiviteiten. Professionele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt of cliëntstelsel wordt zo optimaal mogelijk benut.</p> <p>Time-out Voorziening wordt in principe geboden op een locatie van de opdrachtnemer. Dit kan binnen een residentiële setting zijn of op een locatie in de wijk.</p> | | | | |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none"> • Cliënt is tijdelijk afwezig binnen de leefgroep waardoor leefgroep is ontlast. En/of • Zwaardere interventies zijn voorkomen. En/of • Terugval in 'oud gedrag' bij de cliënt is voorkomen. | | | | |
| Verblijf | Standaard. Hieronder vallen in een all-in tarief: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hotelmatige kosten ▪ Kapitaallasten ▪ Het agogisch klimaat ▪ Specifieke vigerende wetgeving ten aanzien van gebouwen en terreinen in de (Jeugd)zorg | | | | |
| Agogisch klimaat en Begeleiding Individueel tijdens het verblijf | Begeleiding Individueel is onderdeel van dit product en hoeft niet apart te worden beschikt. Ook het agogisch klimaat is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan echter per individu verschillen. Een cliënt kan bijvoorbeeld meer gebaat zijn bij een prikkelarme omgeving en vraagt daarom om meer individuele begeleiding of meer persoonlijke verzorging, maar het kan ook zijn dat een cliënt meer baat heeft bij een duidelijke structuur met diverse dagactiviteiten in groepsverband. | | | | |

| | |
|--------------------------------|---|
| | De al vóór de Time-out aanwezige opdrachtnemer dient zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken te worden. Ook bij cliënten die buiten de Time-out Voorziening binnen een instelling verblijven. |
| Begeleiding Groep | Is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan verschillen. Zie hierboven. |
| Behandeling (Jeugd) | Zo nodig apart te beschikken, hiervan zal naar verwachting in uitzonderlijke gevallen sprake zijn. |
| Eisen aan professionals | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionals te betrekken. ▪ Het product gaat uit van een groepsgrootte van 20 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. Dat komt neer op minimaal 1,9 netto uren agogisch klimaat per cliënt per dag. ▪ Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 4,33 uren per cliënt per week. ▪ Begeleiding Individueel wordt minimaal voor 90% door hbo-professionals geboden. ▪ Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 40% door hbo-professionals geboden. |

4.5.2 ZORGCÖÖRDINATIE

| | | | | | |
|--------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|
| | <p>Zorgcoördinatie</p> <table border="1" data-bbox="274 353 624 443"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | |
| P | D | | | | |
| <p>Cliënt</p> | <p>De cliënt maakt gebruik van maatwerk- of individuele voorzieningen bij twee of meer opdrachtnemers, of er zijn meerdere professionals betrokken bij de hulp- en dienstverlening aan de cliënt én cliënt kan niet (volledig) zelfstandig de coördinatie van zorg regelen; is niet in staat om (volledig) zelf de regie te voeren over de geboden ondersteuning. Het is noodzakelijk dat de in te zetten ondersteuning gecoördineerd wordt.</p> | | | | |
| <p>Opdracht</p> | <p>Zodra sprake is van een ondersteuningsplan waarbij twee of meer opdrachtnemers een individuele of maatwerk voorziening leveren of meerdere professionals betrokken zijn, is het noodzakelijk vast te leggen wie regie houdt op de uitvoering van het plan en de ingezette zorg. Voor instructie over te volgen werkwijze zie: https://zorgregiomijov.nl/images/Documenten/Regie_en_zorgcoördinatie_doen_wat_nodig_1_volgens_1_plan_versie1.6-webversie-zorgaanbieders.pdf</p> <p>Dit is ook van belang wanneer naast een maatwerkvoorziening andere professionals of informele zorg betrokken zijn en coördinatie noodzakelijk is.</p> <p>In deze situatie kan de gemeentelijke toegangsverlener besluiten om het product Zorgcoördinatie in te zetten. Eén opdrachtnemer krijgt de opdracht om de ondersteuning aan de cliënt/het gezin te coördineren.</p> <p>Dit product kan alleen worden toegekend aan een opdrachtnemer die al bij de cliënt betrokken is.</p> <p>Met dit product wordt ook voorzien in de tijd die wordt besteed aan contacten waar de cliënt in verband met zijn gesteldheid niet bij kan zijn c.q. werkzaamheden die in verband met de gesteldheid van de cliënt niet in zijn aanwezigheid verricht kunnen worden.</p> <p>Het gaat om contacten en werkzaamheden waarmee de cliënt heeft ingestemd en die een directe relatie hebben met het ondersteuningsplan. Dit product is bedoeld voor periodes waarin verminderde zelfregie van de cliënt aan de orde is en kan daarom ook voor een deel van de looptijd van de toewijzing van de andere individuele - of maatwerkvoorzieningen worden toegekend.</p> | | | | |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <p>Taken en verantwoordelijkheden Zorgcoördinatie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opstellen, monitoren en wanneer nodig bijstellen van een integraal uitvoeringsplan door de zorgcoördinator samen met de cliënt, betrokken professionals, informele zorg en de betrokken gemeentelijke toegang. 2. Coördineren van het uitvoeringsplan. Indien nodig: plannen van een multidisciplinair overleg (MDO). Zorgen voor de beoogde uitvoering van het integrale uitvoeringsplan; verantwoordelijken daarop aanspreken. 3. Aanspreekpunt zijn voor de cliënt/het gezin en alle relevante betrokkenen. 4. Aanspreekpunt zijn voor gemeenten voor uitvoering van het integrale ondersteuningsplan. 5. Tijdig contact leggen met de gemeentelijke toegang wanneer de zorgcoördinatie vastloopt, maar ook als het ingezette maatwerk meer of minder moet zijn dan nodig is in relatie tot de behoefte van de cliënt/het gezin. | | | | |

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>6. De inzet van een zorgcoördinator ontslaat de andere professionals die bij cliënt(system) worden ingezet niet van hun eigen professionele verantwoordelijkheid. Wel is de zorgcoördinator verantwoordelijk voor het escaleren naar de gemeente als blijkt dat de uitvoering van het integrale uitvoeringsplan niet volgens plan verloopt ondanks dat verantwoordelijken daar op zijn aangesproken.</p> |
| Eisen aan professionaal | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van cliënt(system); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. • Professional heeft aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet. • Professional kan goed samenwerken met alle betrokkenen. • Professional kan schakelen op verschillende niveaus. • De in te zetten professional, indien werkzaam binnen het Jeugd domein, is SKJ-geregistreerd dan wel BIG-geregistreerd. |
| Omvang zorgproduct | <p>Zorgcoördinatie wordt in tegenstelling tot veel andere producten in het zorgproductenboek niet inspanningsgericht maar taakgericht bekostigd. De eenheid bij toekenning is per stuk (met een maximum van 1 stuk per week gedurende de looptijd van de indicatie). Voor de verzilvering geldt, net als bij andere producten dat het totaal aan stuks dat wordt ingezet niet meer mag zijn dan het totaal aan afgegeven stuks over de indicatieduur (en dus gemiddelde van 1 stuk per week).</p> <p>Voor dit vaste bedrag biedt de zorgaanbieder de benodigde zorgcoördinatie, ongeacht de daadwerkelijke tijdsbesteding. De taakgerichte bekostiging heeft als voordeel dat de aanbieder de daadwerkelijke tijd die de zorgaanbieder aan zorgcoördinatie besteedt niet apart dient te registreren, en voor de toegang dat alleen de duur/ het aantal stuks hoeft te worden bepaald en niet het aantal uren per periode.</p> |

4.5.3 VERVOER

| | Vervoer¹⁵ | Vervoer Plus | | | | | | | | |
|-----------------|---|---|----------|----------|----------|---|----------|----------|----------|----------|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>De cliënt krijgt Begeleiding Groep of Begeleiding Groep Complex en is niet in staat zelf vervoer te organiseren. De vervoersvoorziening 'PlusOV' volstaat niet.</p> | <p>De cliënt krijgt Begeleiding Groep of Begeleiding Groep Complex of Behandeling Jeugd en is niet in staat zelf vervoer te organiseren. De vervoersvoorziening 'PlusOV' volstaat niet. De cliënt is jonger dan 18 jaar en/of is rolstoelafhankelijk, waardoor een hoger tarief geldt dan voor Vervoer.</p> | | | | | | | | |
| Opdracht | <p>De opdrachtnemer die de Begeleiding Groep (Complex), draagt zorg voor (het organiseren van) het vervoeren van de cliënt van en naar de locatie waar deze begeleiding plaatsvindt. De gemeentelijke toegangsverlener beslist over het inzetten van dit product.</p> | <p>De opdrachtnemer die de Begeleiding Groep (Complex) of Behandeling Jeugd levert, draagt zorg voor (het organiseren van) het vervoeren van de cliënt van en naar de locatie waar deze begeleiding plaatsvindt. De gemeentelijke toegangsverlener beslist over het inzetten van dit product.</p> | | | | | | | | |

¹⁵ Voor Jeugd wordt het product Vervoer niet ingezet, het product Vervoer Plus wel.

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Resultaat | Het vervoer van de cliënt van en naar de Begeleiding Groep (Complex) is geregeld. | Het vervoer van de cliënt van en naar de Begeleiding Groep (Complex) of Behandeling Jeugd is geregeld. |
| Agogisch klimaat | Gedurende het vervoer is het welzijn en de veiligheid van de cliënt(en) gewaarborgd. | Gedurende het vervoer is het welzijn en de veiligheid van de cliënt(en) gewaarborgd. |
| Begeleiding Groep | Een geldende toewijzing voor Begeleiding Groep (Complex) is noodzakelijk voor toewijzing van vervoer. | Een geldende toewijzing voor Begeleiding Groep (Complex) of Behandeling Jeugd is noodzakelijk voor toewijzing van vervoer. |
| Eisen aan de inhoud | Voor het vervoer gelden minimaal de eisen die gelden voor de vervoersvoorziening PlusOV, zoals vastgelegd in het vervoersreglement PlusOV. Het vervoer moet passend en veilig zijn en op tijd plaatsvinden. | Voor het vervoer gelden minimaal de eisen die gelden voor de vervoersvoorziening PlusOV, zoals vastgelegd in het vervoersreglement PlusOV. Het vervoer moet passend en veilig zijn en op tijd plaatsvinden. |
| Eisen aan professionals | De vervoerder beschikt over een gedragscode voor chauffeurs. De chauffeur: <ul style="list-style-type: none"> • Heeft een basisopleiding gevolgd waarin onder andere 'beroepshouding' aan bod komt. • Beschikt aantoonbaar over kennis (door ervaring of door een door de opdrachtnemer te verzorgen instructie) van omgang met de doelgroep die hij/zij vervoert. • Is nooit als verdachte in contact geweest met justitie voor relevante zaken die jeugdigen/reizigers betreffen of veroordeeld voor dergelijke zaken. • Is in het bezit van het certificaat levensreddend handelen of gelijkwaardig. • Rookt niet in en rond het voertuig (ook niet zonder passagier) en tijdens het begeleiden van de reiziger. | De vervoerder beschikt over een gedragscode voor chauffeurs. De chauffeur: <ul style="list-style-type: none"> • Heeft een basisopleiding gevolgd waarin onder andere 'beroepshouding' aan bod komt. • Beschikt aantoonbaar over kennis (door ervaring of door een door de opdrachtnemer te verzorgen instructie) van omgang met de doelgroep die hij/zij vervoert. • Is nooit als verdachte in contact geweest met justitie voor relevante zaken die jeugdigen/reizigers betreffen of veroordeeld voor dergelijke zaken. • Is in het bezit van het certificaat levensreddend handelen of gelijkwaardig. • Rookt niet in en rond het voertuig (ook niet zonder passagier) en tijdens het begeleiden van de reiziger. |
| Overige opmerkingen | <ul style="list-style-type: none"> • Product kan enkel ingezet worden na overleg met de gemeentelijke toegangsverlener. • Vervoer kan alleen worden gedeclareerd op dagen dat de cliënt hier gebruik van maakt. • Vervoer wordt bekostigd met een vaste vergoeding per dag. | <ul style="list-style-type: none"> • Product kan enkel ingezet worden na overleg met de gemeentelijke toegangsverlener. • Vervoer kan alleen worden gedeclareerd op dagen dat de cliënt hier gebruik van maakt. • Vervoer wordt bekostigd met een vaste vergoeding per dag. |

4.5.4. PARTNERPLAATS, OPSLAG KINDPLAATS

| | Partnerplaats | Opslag kindplaats | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Wanneer toegekend | <ul style="list-style-type: none"> • Cliënt verblijft samen met zijn/haar partner in dezelfde wooneenheid én • zowel cliënt als de partner heeft een toewijzing Wonen/Verblijf nodig. | <ul style="list-style-type: none"> • Een ouder verblijft met kind intramuraal én • binnen de wooneenheid is voorzien in een aparte slaapkamer voor het kind. | | | | | | | | |
| Toelichting | <ul style="list-style-type: none"> • In deze situatie wordt de toewijzing voor verblijf niet voor beiden toegekend. • De Partnerplaats is ter dekking van de meerkosten van een tweede cliënt in dezelfde verblijfseenheid. | <ul style="list-style-type: none"> • De opslag kindplaats is ter dekking van de meerkosten van het verblijf van het kind. • Kosten voor levensonderhoud en verzorging blijven voor rekening van ouders. | | | | | | | | |

| | | |
|------------------------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Huisvestingskosten worden voor cliënt en partner maar één keer gefinancierd. • Op basis van de tariefuitvraag zullen Wonen/verblijf producten worden toegevoegd, gebaseerd op de reguliere Wonen/verblijf producten exclusief de huisvestingskosten. | <ul style="list-style-type: none"> • Er kan, indien een kind hierbij gebaat is of hiertoe aanleiding is, een toewijzing voor Begeleiding Individueel worden afgegeven. Begeleiding Individueel richt zich specifiek op de jeugdige en is gericht op het voorkomen van problematiek voortkomend uit het intramurale verblijf. |
| Gevolgen opslag | Als dit product van toepassing is, wordt aan de partner een ander Wonen/verblijf product toegekend, waarin de kosten voor huisvesting niet zijn opgenomen. | Naast een indicatie voor Wonen/Verblijf wordt deze opslag toegekend als apart product. |

5. UITWERKING NIET-INTEGRALE PRODUCTEN

5.1 JEUGD

5.1.1 PRODUCTDEFINITIES BEHANDELING JEUGD

| | Behandeling Basis | Behandeling Hoog | Behandeling Groep | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>De problematiek van de jeugdige is aanleiding voor de behandeling.</p> <p>De problematiek stagneert de ontwikkeling van de jeugdige en kan gepaard gaan met disfunctioneren op één of twee leefgebieden.</p> <p>Er kan sprake zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelingsproblemen • Gedragsproblemen • Psychiatrische stoornis conform DSM 5 of CAP-J (of een vermoeden daarvan) • Hechtingsproblemen • Onverwerkt trauma • Opvoedproblemen • Armoede/schulden | <p>Dit product is van toepassing op twee cliëntprofielen.</p> <p>Clientprofiel A: Jongere met een BGGZ vraag. De problematiek stagneert de ontwikkeling van de jeugdige en kan gepaard gaan met disfunctioneren op één of meerdere leefgebieden.</p> <p>Clientprofiel B: Jongere met complexe problematiek. Het functioneren van het gezinssysteem is problematisch en staat een gezonde ontwikkeling van het kind in de weg. Daarom richt de behandeling zich op het gezinssysteem en eventueel ook op kind gerichte behandeling. De problematiek stagneert de ontwikkeling van de jeugdige en gaat gepaard met disfunctioneren op meerdere leefgebieden. Eén of beide opvoeder(s) heeft of hebben eigen problematiek. De complexiteit wordt bepaald door problemen op meerdere leefgebieden die elkaar versterken. De opvoeders zijn hierdoor niet in staat om hun kinderen voldoende zorg, bescherming en ondersteuning te bieden.</p> <p>Er kan sprake zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelingsproblemen • Gedragsproblemen | <p>Client (systeem) heeft te maken met gedragsproblematiek, problemen op school en/of problemen thuis. Er is (een vermoeden van) psychiatrische of psychosociale problematiek.</p> | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|-----------------|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Psychiatrische stoornis conform DSM 5 of CAP-J (of een vermoeden daarvan) • Hechtingsproblemen • Onverwerkt trauma • Opvoedproblemen • Armoede/schulden • Huiselijk geweld • Middelengebruik/verslaving • Migratieproblematiek • Radicalisering • Sociaal isolement | |
| Opdracht | <p>De behandelaar levert een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen van de psychosociale problematiek en het psychisch lijden/gedragsproblemen van de cliënt. Daarbij heeft de behandelaar oog voor het hele cliëntsysteem.</p> <p>De behandelaar richt zich afhankelijk van de hulpvraag op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp en behandeling bij het verminderen dan wel stabiliseren van problematiek en verbeteren van het functioneren van de jeugdige. • Versterken vaardigheden opvoeders. • In kaart brengen en waarborgen veiligheid. • Het beïnvloeden van kindfactoren zodat de jeugdige zich zo leeftijdsadequaat mogelijk ontwikkelt en functioneert. • Het verminderen van de lijdensdruk van de jeugdige. • Het vergroten van het inzicht van opvoeders en betrokkenen in de kindfactoren van de jeugdige en manieren om zijn gedrag te hanteren en zijn ontwikkeling optimaal te stimuleren. • Samenwerking van opvoeders. • Het mobiliseren van steun uit het netwerk. | <p>De behandelaar levert een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen van de psychosociale problematiek en het psychisch lijden/gedragsproblemen van de cliënt. De behandeling richt zich op de cliënt in zijn cliëntsysteem.</p> <p>De behandelaar richt zich afhankelijk van de hulpvraag op:</p> <p>Clientprofiel A:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp en behandeling bij het verminderen dan wel stabiliseren van problematiek en verbeteren van het functioneren van de jeugdige • Versterken vaardigheden opvoeders. • In kaart brengen en waarborgen veiligheid. • Het verminderen van de lijdensdruk van de jeugdige. • Het vergroten van het inzicht van opvoeders en betrokkenen in de kindfactoren van de jeugdige en manieren om zijn gedrag te hanteren en zijn ontwikkeling optimaal te stimuleren. • Samenwerking van opvoeders. • Het mobiliseren van steun uit het netwerk. • Acceptatie van (blijvende) kindproblematiek. | <p>Voor jeugdigen van 0-6 jaar verzorgt de aanbieder dagopvang, gecombineerd met behandeling gericht op zowel de cliënt als het systeem. Observatie en diagnostiek maken hier deel van uit. Behandeling vindt plaats op locatie van de aanbieder, indien nodig wordt dit gecombineerd met behandeling thuis bij de cliënt.</p> <p>Voor jeugdigen vanaf 7 jaar is dagbehandeling een combinatie van individuele en groepsbehandeling, gericht op het aanleren en ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn om te functioneren in het gezin en op school. Ouders worden hier actief bij betrokken.</p> <p>De behandelaar richt zich primair op het verminderen, dan wel stabiliseren van de psychosociale of psychische problematiek.</p> |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie van (blijvende) kindproblematiek. | <p>Clientprofiel B:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp en behandeling bij het leren van vaardigheden en verbeteren van functioneren van jeugdige en ouders, gericht op complexe problematiek in het gezin. • Versterken vaardigheden opvoeders. • In kaart brengen en waarborgen veiligheid. • Integrale aanpak van de problematiek, zowel thuis, op school als buitenshuis. • De opvoeders hebben regie over de opvoeding van de jeugdige en weten waar ze terecht kunnen voor hulp en ondersteuning. • De opvoeders beschikken over toereikende en bij de jeugdige passende vaardigheden, om op eigen kracht en eigen regie de ontwikkeling van hun kind(eren) aan te sturen en te stimuleren. • Acceptatie van (blijvende) kindproblematiek. • Stabilisatie binnen het gezin. • Het mobiliseren van steun uit het netwerk | |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer sprake is van intake/probleemstelling wordt deze uitgevoerd door een geregistreerd behandelaar. • Wanneer sprake is van GGZ diagnostiek, wordt deze uitgevoerd onder regie van de regiebehandelaar. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen, welke samen met de cliënt/het cliëntsysteem zijn geformuleerd. Daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • Verder bevat het uitvoeringsplan een indicatie voor het verloop van het traject: start, evaluatie, aantal sessies, behandelduur. | <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer sprake is van intake/probleemstelling wordt deze uitgevoerd door een geregistreerd behandelaar. • Wanneer sprake is van GGZ diagnostiek, wordt deze uitgevoerd onder regie van de regiebehandelaar. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen, welke samen met de cliënt/het cliëntsysteem zijn geformuleerd en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • Verder bevat het uitvoeringsplan een indicatie voor het verloop van het traject: start, evaluatie, aantal sessies, behandelduur. | <ul style="list-style-type: none"> • Maximale groepsgrootte 8. • Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt/ouders en een professional geschoold op tenminste hbo-niveau vastgesteld. • Uitvoering door SKJ-/BIG-geregistreerde professionals. • Er is een gedragswetenschapper verbonden aan de behandeling. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning, zo veel mogelijk met de cliënt. |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • De behandelaar is aangesloten bij een erkende beroepsgroep en voldoet aan alle hierbij geldende eisen. • De therapie/interventie is adequaat, gericht op het verminderen van het probleem/de problemen. Dit is onderbouwd in het behandelplan en wordt – volgens in het plan opgenomen toetsmomenten - getoetst gedurende de therapie/ de interventie. • De behandelaar monitort de behandeling om het gewenste effect te beoordelen. • De behandeling vindt plaats op de plaats waar het meeste effect kan worden verwacht. In de praktijk van de behandelaar, bij de cliënt thuis; dit is afhankelijk van de therapie/training/interventie. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker als nodig, zo veel mogelijk met de cliënt, de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Op grond van evaluatie wordt besloten of de behandeling een verlenging nodig heeft. Hiervoor wordt een nieuw behandelplan opgesteld. • Er wordt methodisch gewerkt volgens de richtlijnen die binnen de beroepsgroep gelden. • De behandelaar is in staat om overige psychiatrische of psychische problematiek te herkennen en waar nodig wordt diagnostiek ingeschakeld. | <ul style="list-style-type: none"> • De behandelaar is aangesloten bij een erkende beroepsgroep en voldoet aan alle hierbij geldende eisen. • Indien er sprake is van overwegend psychopathologie wordt de behandeling uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar volgens het kwaliteitsstatuut GGZ. • Alle regiebehandelaren zijn geregistreerd volgens de mogelijkheden binnen het kwaliteitsstatuut GGZ. • De therapie/ interventie is adequaat, gericht op het verminderen van het probleem/de problemen. Dit is onderbouwd in het behandelplan en wordt – volgens in het plan opgenomen toetsmomenten - getoetst gedurende de therapie/ de interventie. • De behandelaar monitort de behandeling om het gewenste effect te beoordelen. • De behandeling vindt plaats op de plaats waar het meeste effect kan worden verwacht. In de praktijk van de behandelaar, bij de cliënt thuis; dit is afhankelijk van de therapie/ training/ interventie. • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker als nodig, zo veel mogelijk met de cliënt, de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Op grond van evaluatie wordt besloten of de behandeling een verlenging nodig heeft. Hiervoor wordt een nieuw behandelplan opgesteld. • Er wordt methodisch gewerkt volgens de richtlijnen die binnen | <ul style="list-style-type: none"> • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. De behandeling richt zowel op de cliënt als zijn/haar systeem. • Het product wordt altijd in een veelvoud van 240 minuten toegewezen aan opdrachtnemer. • Opdrachtnemer declareert alleen de tijd die een cliënt werkelijk aanwezig is geweest. |
|--|--|---|--|

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>de beroepsgroep gelden en de richtlijnen van het kwaliteitsstatuut GGZ voor BGGZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> De behandelaar is in staat om overige psychiatrische of psychische problematiek te herkennen en waar nodig wordt diagnostiek ingeschakeld. | |
| Eisen aan de professional | <ul style="list-style-type: none"> De professional werkt integraal en hanteert het principe één gezin, één plan, één regisseur. De professionele behandelaar handelt integer en is zich bewust van de mogelijke complexiteit en risico's bij de behandeling van cliënten. Hij gaat hier uiterst professioneel mee om en (onder)kent de grenzen van wat hij/zij kan/mag bieden. Bij enige vorm van twijfel over de ernst van de problematiek en/of de effectiviteit van de behandeling neemt de behandelaar stappen om deze twijfels weg te nemen. Bijvoorbeeld door het consulteren van een collega-behandelaar. De professional werkt binnen een netwerk van professionals en organiseert daar waar nodig een multidisciplinair overleg. Belangrijke netwerkpartners rond de cliënt(systeem) worden, in alle gevallen met instemming van de cliënt, bij de behandeling betrokken daar waar dat bijdraagt aan een positief effect op het resultaat van de behandelaar. De regiebehandelaar is aangesloten bij een erkende beroepsgroep en voldoet aan alle hierbij geldende eisen. | | |
| Eisen aan opleidingsniveau van professional | <ul style="list-style-type: none"> Het product behandeling basis moet, indien de hulpvraag dit vereist, op individueel cliëntniveau worden geboden door 65% hbo-professionals en 25% wo-professionals. Er is altijd aantoonbaar een wo-professional bijvoorbeeld een gedragswetenschapper, beschikbaar en betrokken bij de behandeling. In ieder geval bij het opstellen van het behandelplan en de afronding van een behandeling. Daarnaast is deze tijdens de behandeling beschikbaar voor consultatie en advies. | <ul style="list-style-type: none"> Het product behandeling hoog moet, indien de hulpvraag dit vereist, op individueel cliëntniveau worden geboden door 30% hbo-professionals en 60% wo-professionals. Er is altijd aantoonbaar een wo-professional bijvoorbeeld een gedragswetenschapper, beschikbaar en betrokken bij de behandeling. In ieder geval bij het opstellen van het behandelplan en de afronding van een behandeling. Daarnaast is deze tijdens de behandeling beschikbaar voor consultatie en advies. | <ul style="list-style-type: none"> Behandeling groep wordt minimaal voor 80% door hbo-professionals geboden. Er is altijd een WO-professional, bijvoorbeeld een gedragswetenschapper, betrokken bij de behandeling, in ieder geval bij het opstellen van het behandelplan en bij de afronding van de behandeling. Daarnaast is deze tijdens de behandeling beschikbaar voor consultatie. In het tarief is rekening gehouden met 10% inzet van een WO-professional. |

De benodigde (algemene) diagnostiek is onderdeel van de toewijzing. Wanneer echter alleen (algemene) diagnostiek aan de orde is, kunnen hiervoor ook de behandelproducten worden ingezet/toegekend.

5.1.2 PRODUCTDEFINITIES BEHANDELING JEUGD-SGGZ

| | Behandeling Basale stoornissen (Jeugd-SGGZ) | Behandeling Stabilisatie (Jeugd-SGGZ) | Behandeling EPA (Jeugd-SGGZ) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| Onderscheid | <p>Het onderscheid tussen de producten basaal, stabilisatie en EPA wordt primair bepaald door de aard van de psychiatrische stoornis en de kindproblematiek.</p> <p>Behandeling SGGZ basaal is bij de meeste zorgvragen SGGZ toereikend.</p> <p>Vanzelfsprekend is ook de draagkracht en draaglast in een gezin een belangrijke factor bij de behandeling; in zeer complexe gezinssystemen waar de draagkracht van ouders onvoldoende is kan het nodig zijn om de omvang van de behandeling te verhogen. In sommige situaties is opschaling naar een zwaardere vorm nodig, maar dit komt slechts in beperkte mate voor.</p> <p>De groep die vraagt om een behandeling EPA wordt gekenmerkt door zeer complexe problematiek met grote risico's.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt (algemeen) | <p>Cliënt heeft ernstige psychiatrische aandoeningen, gediagnosticeerd volgens de DSM 5 of CAP-J.</p> <p>Er is sprake van complexe problematiek die niet oplosbaar is via de inzet van behandeling hoog (voorheen de BGGZ).</p> <p>Er kan sprake zijn van comorbiditeit.</p> <p>Problematiek heeft een belemmerende invloed op het dagelijks functioneren van de cliënt en zijn ontwikkeling.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt (specifiek per product) | <p>De cliënt is stabiel en kan effectief worden behandeld.</p> <p>De problematiek kan protocollair worden behandeld; er is een zekere voorspelbaarheid van de behandelduur en resultaten</p> <p>De kans op (veiligheids)risico's is over het algemeen klein/beperkt, maar kan incidenteel verhoogd zijn bij overgangsfasen in het leven van een jeugdige.</p> | <p>De problematiek is complex, maar cliënt kan met regelmatige specialistische begeleiding stabiel worden.</p> <p>Problematiek kan protocollair worden behandeld/begeleid.</p> <p>De kans op (veiligheids)risico's is over het algemeen klein/beperkt, maar kan incidenteel verhoogd zijn bij overgangsfasen in het leven van een jeugdige.</p> | <p>De cliënt heeft te maken met zeer complexe psychiatrische problematiek, die gepaard gaat met ernstige beperkingen in het sociaal/maatschappelijk functioneren. Deze is oorzaak en gevolg van de stoornis. De stoornis is niet van voorbijgaande aard. Er is voortdurend een risico op crisis of terugval met veiligheidsrisico's.</p> <p>Er is geen voorspelbaarheid van de behandelduur en te behalen resultaten; de problematiek kan niet protocollair worden behandeld/begeleid.</p> <p>De kans op (veiligheids)risico's is groot en voortdurend aanwezig.</p> | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| Opdracht (algemeen) | <p>De behandelaar brengt de problematiek en het perspectief van de cliënt op een transparante manier in kaart op basis van psychiatrische diagnostiek (de DSM-5 classificatie of CAP-J).</p> <p>De behandelaar werkt op grond van de gestelde diagnose met evidence-based programma's, methodisch en volgens richtlijnen die binnen de beroepsgroep gelden en werkt samen met andere organisaties die een bijdrage kunnen leveren aan de psychische gezondheid van cliënt (en)</p> | | |
| Opdracht (specifiek per product) | <p>De behandelaar levert een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen/ wegnemen van de psychiatrische problematiek en het psychisch lijden/ gedragsproblemen van de cliënt. Dit gebeurt door het bieden van een perspectief biedende behandeling aan de cliënt/ het cliëntstelsel, in samenwerking met andere relevante partners.</p> | <p>De behandelaar levert een wezenlijke bijdrage aan het stabiliseren van de psychiatrische problematiek en het psychisch lijden/ gedragsproblemen van de cliënt. Dit gebeurt door het bieden van duurzame zorg en behandeling aan de cliënt/ het cliëntstelsel, in samenwerking met andere relevante partners.</p> | <p>De behandelaar levert een wezenlijke bijdrage aan de cliënt/ het cliëntstelsel om de psychiatrische stoornis(sen) te stabiliseren. Waar mogelijk zorgt hij voor het verkleinen/wegnemen van het psychisch lijden. Dit gebeurt door het bieden van systemische behandeling en gecoördineerde hulp aan de cliënt/het cliëntstelsel, in samenwerking met andere relevante partners.</p> |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> • De opdrachtnemer hanteert een goedgekeurd kwaliteitsstatuut (instelling of vrijgevestigd) en voldoet aantoonbaar aan alle daarin genoemde eisen. Als alternatief wordt het door de opdrachtgever verstrekte kwaliteitsstatuut format gebruikt en na goedkeuring van de opdrachtgever kan er overgegaan worden tot contractering. De instelling beschikt ook over een professioneel statuut. • De opdrachtnemer werkt met een regiebehandelaar en heeft de rol van deze functie beschreven in het professioneel statuut. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor een goed gecoördineerd en professioneel zorgproces. • Het behandelplan bevat SMART geformuleerde doelen/resultaten die samen met de cliënt/ het cliëntstelsel zijn geformuleerd; verder bevat het een indicatie voor het verloop van het traject: start, evaluatie, aantal sessies, behandeltime. • De therapie/ interventie is adequaat, gericht op het verminderen van het probleem/ de problemen. Dit is onderbouwd in het behandelplan en wordt - volgens in het plan opgenomen toetsmomenten - getoetst gedurende de therapie/ de interventie. • De behandelaar monitort - met een objectief, gevalideerd meetinstrument - de behandeling om het gewenste effect te beoordelen. • De behandeling vindt plaats op de plaats waar het meeste effect kan worden verwacht. In de praktijk van de behandelaar, bij de cliënt thuis; dit is afhankelijk van de therapie/ training/ interventie. • Op grond van evaluatie wordt besloten of de behandeling een verlenging nodig heeft. Hiervoor wordt een nieuw behandelplan opgesteld. • | | |
| Eisen aan professional (algemeen) | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostiek wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar volgens de mogelijkheden binnen het kwaliteitsstatuut GGZ. • Behandeling wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar. Alle regiebehandelaren zijn geregistreerd volgens de mogelijkheden binnen het kwaliteitsstatuut GGZ. • De regiebehandelaar is aangesloten bij een erkende beroepsgroep en voldoet aan alle hierbij geldende eisen. | | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Eisen aan professional (specifiek per product) | <ul style="list-style-type: none"> Behandeling wordt grotendeels uitgevoerd door een GZ-psycholoog of gelijkwaardig. | <ul style="list-style-type: none"> Beperkte betrokkenheid van een psychiater of klinisch psycholoog. D.w.z. op de achtergrond betrokken voor consultatie. Dit kan ook zonder direct cliëntcontact. | <ul style="list-style-type: none"> Actieve betrokkenheid van een psychiater of klinisch psycholoog. D.w.z. inhoudelijk en uitvoerend betrokken bij de behandeling, ziet de cliënt meerdere keren. |
|---|---|---|--|

De huidige verblijfsproducten voor de GGZ (deelprestaties verblijf A – H) blijven onveranderd. [Voor een omschrijving van de eisen verwijzen wij naar de productomschrijvingen van de NZa.](#)

De crisisdienst van de GGZ is een beschikbaarheidsvoorziening (productnaam: Beschikbaarheidscomponent Crisis). Deze wordt bekostigd door middel van een eenmalige opslag (voor beschikbaarheid) per cliënt. Naast deze opslag worden uren ingezet voor de betreffende crisisbehandeling (product: Behandeling Jeugd-GGZ Crisis).

5.1.3 PRODUCTDEFINITIES VERBLIJF JEUGD

Voor Verblijf Jeugd zijn er naast de integrale producten (zie tabel onder 4.4) enkele categorieën waarin we aanvullende eisen stellen die (forse) impact hebben op het tarief en daarom niet binnen de integrale producten worden opgenomen:

- Gezinsgerichte zorg (wegens eisen ten aanzien van continuïteit in de opvoedrelatie en het bieden van een vervangende gezinssituatie)
- Behandelgroepen (wegens eisen aan het terrein en de mix professionals die vanuit het tarief bekostigd moet worden)
- 3-milieuvoorzieningen (wegens eisen aan terrein en de mix aan professionals die uit het tarief bekostigd moet worden)

Voor JeugdzorgPlus sluiten we aan bij het kwaliteitskader Gesloten Jeugdzorg . Voor onderstaande producten werken we met vaste 'mix'-tarieven. Uitgangspunt is dat de verblijfsproducten Jeugd zijn opgebouwd uit de elementen verblijf, begeleiding en behandeling. Deze worden niet 'los' toegekend, er zijn vast omschreven producten gemaakt.

| | Gezinshuis | Verblijf Behandelgroep Jeugd | Verblijf 3-milieuvoorziening Jeugd | JeugdzorgPlus | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | Cliënt met een opvoed- of behandelvraag die niet in een pleeggezin of eigen netwerk terecht kan. Cliënt is in staat in een gezinsstructuur te functioneren. | Cliënten met dusdanig complexe emotionele, gedrags- en/of gezinsproblematiek dat verblijf op locatie van een opdrachtnemer noodzakelijk is. | Cliënt heeft zeer ernstige gedragsproblematiek. Er is veelal sprake van agressief, ongeregeerd, ongeremd, manipulatief gedrag. Cliënt heeft continu sturing, regulering, toezicht en begeleiding | JeugdzorgPlus is hulp voor jongeren met ernstige gedrag- en opvoedingsproblemen die van de rechter gesloten behandeld moeten worden om te voorkomen dat zij zich | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|-------------------------|--|---|---|---|
| | | | nodig. Cliënt vertoont veelal de neiging zich aan behandeling te onttrekken. | aan de zorg onttrekken of onttrokken worden (onttrekkingsgevaar). Zonder behandeling vormen zij een risico voor zichzelf of hun omgeving. |
| Opdracht | Het bieden van een 'zo gewoon mogelijke' stabiele opvoed- en opgroeiomgeving (onvoorwaardelijk wonen). Waar nodig aangevuld met behandeling en/of individuele begeleiding. | Stabiliseren van de cliënt, het doorbreken van negatieve/ belemmerende (gedrags-)patronen. Herstel van het gewone leven. Doel is terugkeer naar huis en als dat niet mogelijk is naar lichtere hulpvormen als pleegzorg of een gezinshuis. | Stabiliseren van de cliënt, reguleren van gedragsproblematiek, waar mogelijk ontwikkeling. Het bieden van een passend pedagogisch klimaat met 24 uren toezicht, begeleiding en indien nodig zorg. | JeugdzorgPlus onderscheidt zich van andere vormen van jeugdhulp doordat er beperkende maatregelen kunnen worden toegepast. Deze maatregelen kunnen worden ingezet bij aanvang van een machtiging van de rechter en de mogelijkheid om deze in te zetten vervalt zodra de machtiging is beëindigd. De behandeling in de instelling voor gesloten jeugdhulp is erop gericht om de impact van de beperkende maatregelen zo passend mogelijk te laten zijn, en de jeugdige voor te bereiden op een tijd waarin er geen noodzaak maar ook geen mogelijkheid meer is voor beperkende maatregelen. |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> • Cliënt ontwikkelt zich in een stabiele opvoed omgeving zoveel mogelijk passend bij de ontwikkelfase. Plaatsing is, ongeacht de leeftijd van de cliënt, over het algemeen gericht op perspectief. Soms kan de plaatsing gericht | <ul style="list-style-type: none"> • Gedragsproblemen zijn afgenomen en hanteerbaar gemaakt. • Afschaling naar lichtere vorm van begeleiding/ ondersteuning is onderdeel van het traject. Mogelijk gezinshuis/pleeggezin. • Er zijn afspraken over nazorg. | <ul style="list-style-type: none"> • Gedragsproblemen zijn afgenomen en hanteerbaar gemaakt. • Afschaling naar lichtere vorm van begeleiding/ ondersteuning is onderdeel van het traject. Mogelijk gezinshuis/pleeggezin. • Er zijn afspraken over nazorg. | <ul style="list-style-type: none"> • Gedragsproblemen zijn afgenomen en hanteerbaar gemaakt. • Afschaling naar lichtere vorm van begeleiding/ ondersteuning is onderdeel van het traject. Mogelijk gezinshuis/pleeggezin. • Er zijn afspraken over nazorg. |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| | <p>zijn op stabilisatie. Dit wordt samen met de cliënt bepaald. Als het even kan gaat het om begeleiding richting zelfstandigheid of weer thuis bij de ouder(s) of verzorger(s) wonen. Zeker voor jongere kinderen geldt dat wanneer terug naar thuis bij ouder(s) of verzorger(s) geen optie is, een onvoorwaardelijk thuis wordt geboden binnen het gezinshuis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De professional (gezinshuisouder) evalueert minimaal één keer per zes maanden of zoveel vaker als nodig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Gezinshuizen voldoen aan de landelijke Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. | <ul style="list-style-type: none"> • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Gemiddeld 3 uur per week individuele behandeling. • Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 2,9 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 8 cliënten die samen 165,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. | <ul style="list-style-type: none"> • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Gemiddeld 4,5 uur per week individuele behandeling. • Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 3,3 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 8 cliënten die samen 185,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. | <ul style="list-style-type: none"> • De professional evalueert minimaal één keer per 6 maanden of zoveel vaker als nodig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Jongeren met zeer ernstige gedragsproblemen kunnen na behandeling en een eventueel vervoltraject succesvol terugkeren in de samenleving. • Met JeugdzorgPlus krijgen zij kwalitatief hoogwaardige, specialistische hulp die op hun toekomst is gericht. • Er is sprake van een multidisciplinaire behandeling op maat • Hierin zijn, afhankelijk van de vraag, zowel J&O als GGZ-behandeling vertegenwoordigd. • Er is gemiddeld 6 uur per week individuele behandeling. • Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 4,1 netto uren per cliënt per dag. Bij bepaling van deze eis en het tarief is uit gegaan van een (niet vereiste) groepsgrootte van 8 cliënten die samen 229,6 netto roosteruren per week |
|--|---|---|--|---|

| | | | | |
|-------------------------------|--|---|--|--|
| | | | | agogisch klimaat ontvangen. |
| Eisen aan professional | <ul style="list-style-type: none"> • Gezinshuisouders kunnen in dienst zijn van een HKZ- of ISO (9001:2015)-gecertificeerde zorginstelling. In die gevallen ligt de eindverantwoordelijkheid bij de zorgaanbieder. De eindverantwoordelijkheid ligt daarbij bij een Hbo-professional, met een SKJ-registratie. • Gezinshuisouders kunnen ook aangesloten zijn bij een door de Zorgregio goedgekeurde franchiseaanbieder van gezinshuiszorg. De Zorgregio beoordeelt of de franchiseorganisatie voldoet. In deze gevallen kunnen gezinshuisouders zich rechtstreeks contracteren. • Zelfstandige gezinshuizen kunnen zich rechtstreeks contracteren als zij aantoonbaar drie jaar in voldoende mate hebben gefunctioneerd. Dat is aantoonbaar doordat zij minimaal drie jaar in dienst zijn geweest van een HKZ- of ISO (9001:2015)-gecertificeerde aanbieder, dan wel | <ul style="list-style-type: none"> • Groepsleiding is voor minimaal 80% hbo-gechoold • Behandelaren zijn minimaal hbo en voor 15% wo-gechoold. • De eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij wo-gechoolde. | <ul style="list-style-type: none"> • Binnen de behandelsetting wordt gebruik gemaakt van de volgende disciplines: Orthopedagogen, gedragswetenschappers, vak-therapeuten, pedagogisch medewerkers, kinderarts, gezinsbegeleiders/systeemcoaches, docenten, evt. (gz-) psychologen en kinder- en jeugdpsychiaters. • De eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij een professional gechoold op tenminste wo-niveau. • De professionals die als groepsleiding worden ingezet, zijn minimaal op hbo-niveau gechoold. • Behandeling door professionals op minimaal hbo-niveau waarvan 15% wo. | <ul style="list-style-type: none"> • Er is 24 uur per dag een psychiater en een arts bereikbaar. • Medewerkers zijn toegerust om vrijheid beperkende maatregelen toe te passen; ze beheersen de procedures en gedragscodes. • Zowel groeps grootte als de inzet van personeel zijn afgestemd op de zorgvraag van de jeugdigen en op een inschatting van veiligheidsrisico's. • De professionals die als groepsleiding worden ingezet, zijn minimaal op hbo-niveau gechoold. • Behandeling door professionals op minimaal hbo-niveau, waarvan minstens 30% wo. |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>minimaal drie jaar aangesloten zijn geweest bij een franchise aanbieder. Het gezinshuis dat in aanmerking wil komen voor rechtstreekse contractering overlegt een positieve referentie van de franchise aanbieder dan wel de HKZ of ISO (9001:2015)-gecertificeerde aanbieder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfstandige gezinshuizen zijn gecertificeerd bij het Keurmerk Gezinshuizen. • Zelfstandige gezinshuizen zorgen ervoor dat een onafhankelijke gedragswetenschapper hen coacht. • De eerste drie jaar dient deze gedragswetenschapper te worden ingehuurd bij een eveneens door de Zorgregio MIJ/OV gecontracteerde zorgaanbieder. • Deze betrokken gedragswetenschapper krijgt de verplichting om: <ol style="list-style-type: none"> 1) Professioneel onafhankelijk te zijn ten opzichte van de gezinshuisouders, maar uitdrukkelijk te werken voor en ten behoeve van de gezinshuisouders en de cliënten. | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>2) Vaak genoeg bij het gezinshuis, de gezinshuisouders en de cliënten betrokken te zijn om het welzijn van de jeugdigen in het gezinshuis te kunnen volgen.</p> <p>3) Twijfel over de kwaliteit van de gezinshuiszorg te bespreken met de gezinshuisouders en zijn eigen organisatie</p> <p>4) Na drie jaar een professioneel oordeel te vellen over het gezinshuis en de gezinshuisouders en dat oordeel te delen met de gezinshuisouders.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het gecontracteerde zelfstandige gezinshuis krijgt de plicht te melden welke gedragswetenschapper van welke organisatie aan hen is verbonden. Ook moet na drie jaar het oordeel van de gedragswetenschapper worden gedeeld met de zorgregio. Als de gezinshuisouders binnen drie jaar de gedragswetenschapper zouden willen gaan inhuren bij een andere zorgaanbieder, dan geldt hiervoor een meldingsplicht aan de zorgregio. Zowel het gezinshuis als de betrokken gedragswetenschapper moeten melding | | | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | <p>doen van de wisseling en inzicht geven in de reden achter deze wisseling.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In alle gevallen is SKJ registratie van één van de gezinshuisouders verplicht of één van de gezinshuisouders haalt binnen één jaar de SKJ registratie. • Gezinshuisouders zijn 24x7 beschikbaar. Om vitaal te blijven is het nodig dat gezinshuisouders met verlof kunnen. De gezinshuisouder zorgt dan voor vertrouwde opvang voor alle kinderen. • Zorgaanbieders publiceren een lijst met bij hen aangesloten gezinshuizen die zijn ingeschreven op het product Gezinshuis. | | | |
| <p>Agogisch klimaat en Begeleiding Individueel tijdens het verblijf</p> | <p>Er wordt een stabiele opvoedingssituatie met professionele begeleiding en ondersteuning geboden. Er wordt contact onderhouden met de ouder(s) van de cliënt, het onderwijs en eventueel andere betrokkenen. Dagingvulling is onderdeel van dit product.</p> | <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van dit product en hoeft dus niet apart te worden beschikt. De behandelgroep voorziet in een therapeutische context bestaande uit een stabiele ontwikkelings- en opvoedingsomgeving. Naast deze therapeutische context ontvangen jeugdigen individuele behandeling en in sommige gevallen is er ook zorg voor de</p> | <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van dit product en hoeft dus niet apart te worden beschikt. De zorg wordt 24 uur per dag geboden in een afgebakende 3-milieus (terrein)voorziening. Onderwijs en vrijetijdsbesteding maken deel uit van de behandelsetting van de groep. Het onderwijs vindt op of nabij het terrein plaats. Randvoorwaarden voor het volgen van</p> | <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van dit product en hoeft dus niet apart te worden beschikt. 24-uurs begeleiding, inclusief onderwijs en dagbesteding. Er is sprake van een bij de jeugdige en zijn behandeling passend pedagogisch klimaat.</p> |

| | | | | |
|----------------------------|---|--|---|---|
| | Het is mogelijk, indien de vraag van de cliënt dat vereist, aanvullende begeleiding toe te kennen. | ouders en de verdere familiecontext. Residentiële zorg omvat verzorging en opvoeding (care) en behandeling (cure). | onderwijs, zoals begeleiding en vervoer, vallen onder verantwoordelijkheid van de aanbieder. Er wordt een veilig orthopedagogisch klimaat gerealiseerd. De groepsleiding gaat een responsieve relatie aan, agressie wordt adequaat gehanteerd. Het onderwijs- en arbeidstoeleidingstraject is gericht op het gedrag, de houding en motivatie van de jeugdige. Via dag-programmering wordt een goede balans per individuele jeugdige nagestreefd tussen leren, therapie, training, lichamelijke activiteiten en ontspanning. | |
| Begeleiding Groep | Inclusief: minimaal één opvoeder met professionele achtergrond. Continuïteit in de opvoedrelatie. Gericht op het bieden van een opvoedsituatie. | Er is sprake van 24-uurs begeleiding op de groep. | 24-uurs begeleiding. Daarnaast is onderwijs, werk, dagbesteding, vrije tijd en behandeling mogelijk op het terrein en wordt de jongere hierin begeleid. | Er is sprake van 24-uurs begeleiding op de groep. |
| Behandeling (Jeugd) | Behandeling is niet opgenomen in het product. Daarvoor wordt, indien nodig, apart beschikt. | Behandeling is gericht op zowel de jeugdige als het systeem. Gemiddeld 3 uur individuele behandeling per week. | Intensieve methodische behandeling. Voor behandeling is een geïntegreerd zorg- en onderwijsaanbod noodzakelijk. Zorg is 24 uur per dag inzetbaar. Instellingen gericht op LVB'ers met zware gedragsproblematiek hebben een erkenning voor Wet zorg en dwang. Instellingen gericht op GGZ-problematiek | Intensieve methodische behandeling, gebaseerd op een rechterlijke machtiging. De behandeling is 24 uur per dag beschikbaar, multidisciplinair en wordt geleverd door professionals op ten minste hbo-niveau en minimaal 30% op wo-niveau. |

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|
| | | Diagnostiek is onderdeel van dit product. | hebben een erkenning voor Wet verplichte ggz. Er is ruimte voor gemiddeld 4,5 uur individuele behandeling per week. Diagnostiek is onderdeel van dit product. | Diagnostiek is onderdeel van dit product. |
| Afwezigheid | Indien de cliënt tijdelijk elders verblijft (vanwege bijvoorbeeld behandeling, Time-Out Voorziening, detentie, weekendverlof, vakantie etc.), is de Wonen/verblijf indicatie voor de periode van maximaal 60 dagen per kalenderjaar declarabel. | | | |

Ruimte voor innovatie

Gemeenten willen innovatie in het aanbod van verblijfsproducten Jeugd blijven stimuleren. Aanbieders met vernieuwend aanbod dat niet past binnen onze productenstructuur kunnen zich melden bij het regionaal accountmanagement met een inhoudelijke onderbouwing en een toelichting en onderbouwing bij de kostprijs. Op basis daarvan wordt een besluit genomen door de regio, op welke wijze en tegen welk tarief het betreffende product mag worden ingezet onder de raamovereenkomst.

5.1.4 PRODUCTDEFINITIES PLEEGZORG

| | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|
| | <p>Pleegzorg</p> <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | |
| P | D | | | | |
| Cliënt | <p>Cliënt is een jeugdige van 0-21 jaar die zich in de eigen gezinssituatie niet veilig kan ontwikkelen en/of gezond kan opgroeien. Het gaat om tijdelijke pleegzorg als terugkeer naar eigen gezin mogelijk is, langdurige pleegzorg als dat niet of niet op voorspelbare termijn mogelijk is. Daarnaast kan pleegzorg voltijds zijn, of, bijvoorbeeld om de ouders te ontlasten waardoor ze de zorg kunnen volhouden, voor een aantal dagen per week (deeltijdpleegzorg, gemiddeld 72 dagen per jaar).</p> | | | | |
| Opdracht | <p>Pleegzorg is een tijdelijke of langdurige woonvoorziening in een ander gezin voor een jeugdige van 0-21 jaar die zich in de eigen gezinssituatie niet veilig kan ontwikkelen en/of gezond kan opgroeien. Tijdelijk als terugkeer naar eigen gezin mogelijk is, langdurig als dat niet of niet op voorspelbare termijn mogelijk is. In het pleeggezin staat het 'zo gewoon mogelijk opgroeien' voorop. Pleegzorg kan in een vrijwillig of een gedwongen kader. In het vrijwillig kader wordt pleegzorg aangevraagd door ouders in samenwerking met het basisteam. In het gedwongen kader is er sprake van een ondertoezichtstelling of voogdijregeling en vraagt de instelling voor gezinsvoogdij de pleegzorgplaatsing aan. In dat geval is er ook een machtiging uithuisplaatsing van de kinderrechter nodig. Er is bij pleegzorg sprake van 4 varianten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hulpverleningsvariant: gericht op terugkeer naar huis, intensief traject met (biologische) ouders; 2. Opvoedingsvariant: vervangend opvoedmilieu, terugkeer naar huis niet of voorlopig niet mogelijk; 3. Deeltijdvariant: Versterken van gezin/ ter ontlasting van (pleeg)gezin, zodat het kind thuis kan blijven wonen of doorstromen naar een zwaardere voorziening te voorkomen; | | | | |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>4. Crisispleegzorg: kortdurende acute zorg, als de situatie thuis zo ernstig is dat de cliënt direct uit huis weg moet.</p> <p>In overleg tussen cliënt, toegang en opdrachtnemer wordt bepaald van welke variant sprake is. De volgende onderdelen vallen binnen dit zorg- en ondersteuningsproduct:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Wettelijk vastgestelde pleegvergoeding en toeslagen. ○ Cliëntgebonden begeleiding: <ul style="list-style-type: none"> ▪ begeleiding /hulpverlening aan biologische ouders en kind; ▪ Begeleiding van pleegouders ▪ Matching van pleegouders en pleegkind. ○ Randvoorwaarden (w.o. werving en selectie, pleegouderraad, e.d.). <p>Daarnaast is, indien nodig, aanvullende specialistische hulp voor cliënt mogelijk. De opdrachtnemer werkt mee aan de Monitor Pleegzorg (NJI). Gewerkt wordt volgens de richtlijn van het NJI betreffende pleegzorg. De handreiking Tarifiering en Inkoop Pleegzorg (2023) is verwerkt in de productomschrijving en het tarief. De opdrachtnemer draagt zorg voor scholing en up-to-date kennis van pleegouders.</p> |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <p>Pleegzorg is waar mogelijk, gericht op terugkeer naar het eigen gezin. Er wordt zoveel mogelijk samen gewerkt met de biologische ouders. De duur van de pleegzorg varieert mede afhankelijk van het perspectief. Dit perspectief moet in het belang van het kind zo snel mogelijk duidelijk zijn. Pleegouders en opdrachtnemer zorgen in samenwerking met ouders en evt. gezinsvoogd voor deze duidelijkheid.</p> <p>De uitvoering van de pleegzorg vraagt om een goede samenwerking tussen jeugdige, pleegouders en (biologische) ouders, alsook tussen het basisteam/de casusregisseur, evt. gezinsvoogd en de opdrachtnemer. Een goede inschatting van de mogelijkheden en beperkingen van jeugdige en gezinssysteem is voorwaardelijk voor de juiste inzet: matching. Afhankelijk van de pleegzorgvariant en het doel van de pleegzorg worden de behandeling en begeleiding op maat bepaald. Evaluatie en bijstelling vinden periodiek plaats. Afhankelijk van de problematiek die speelt, kan hulp op maat worden ingezet voor zowel de jeugdige, de biologische ouders als de pleegouders. Dit is opgenomen in het hulpverleningsplan.</p> <p>In het kader van de hulpverlening worden samenwerkingsafspraken met de ouders gemaakt, waar een omgangsregeling onderdeel van uit maakt. In het pleegcontract worden de samenwerkingsafspraken vastgelegd met de pleegouders m.b.t. de plaatsing van de jeugdige. Inhoudelijke afspraken over de begeleiding worden vastgelegd in een pleegouderbegeleidingsplan.</p> |
| <p>Eisen aan professional</p> | <p>De professional is in deze de pleegzorgbegeleider.</p> <p>Werving, screening en selectie van pleegouders gebeurt door de opdrachtnemer volgens richtlijnen van de Jeugdwet (artikel 5). Verder wordt gewerkt volgens de richtlijn pleegzorg van het NJI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeringsplan wordt door een professional op tenminste hbo-niveau vastgesteld. • De uitvoering vindt plaats door een professional op tenminste hbo-niveau. • De professional evalueert regelmatig de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning (met zowel jeugdige, pleegouders als biologische ouders). • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk. • Professional heeft aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet. • Professional kan goed samenwerken met alle betrokkenen. • Professional kan schakelen op verschillende niveaus. |

- Indien de pleegzorgaanbieder niet zelf is aangesloten bij Pleegzorg Nederland heeft deze een aantoonbare samenwerking met Pleegzorg Nederland.

5.1.5 PRODUCTDEFINITIES RESPIJTOPVANG JEUGD

| | Respijtopvang Laag Jeugd | Respijtopvang Basis Jeugd | Respijtopvang Hoog Jeugd | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte aangewezen op zorg die gepaard gaat met toezicht (24 uur). De ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk. Deze hulp kan zowel op een locatie van een opdrachtnemer geboden worden als ook in de thuissituatie of in een logeergezin. Er is geen sprake van zware problematiek, cliënt kan redelijk zelfstandig functioneren in een groep.</p> | <p>De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte (tijdelijk) aangewezen op zorg die gepaard gaat met permanent toezicht (24 uur). Het ontlasten van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk. Deze hulp kan zowel op een locatie van een opdrachtnemer geboden worden als ook in de thuissituatie of in een logeergezin. Er is (nog) geen sprake van zware problematiek, cliënt heeft enige individuele begeleiding nodig en kan functioneren in een groep.</p> | <p>De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte (tijdelijk) aangewezen op zorg die gepaard gaat met permanent toezicht (24 uur). De ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk. Deze hulp kan zowel op een locatie van een opdrachtnemer geboden worden als ook in de thuissituatie of in een logeergezin. Er is sprake van zware problematiek, cliënt heeft veel individuele begeleiding nodig en kan functioneren in een groep.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Opdracht | <p>De opdrachtnemer die respijtopvang laag levert, levert zorg in de nabijheid van de locatie van de opdrachtnemer, in de thuissituatie of in een logeergezin.</p> <p>Dit product wordt ingezet om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of ▪ Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of ▪ De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. <p>Er is 24 uur pedagogische begeleiding aanwezig voor ondersteuning aan de cliënt en/of</p> | <p>De opdrachtnemer die respijtopvang basis levert, zorgt voor permanent toezicht op de locatie, thuissituatie of in het logeergezin. Dit product wordt ingezet om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of ▪ Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of ▪ De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. <p>Er is 24 uur pedagogische begeleiding aanwezig voor ondersteuning aan de cliënt en/of voor het organiseren van</p> | <p>De opdrachtnemer die respijtopvang hoog levert, zorgt voor permanent toezicht op de locatie, thuissituatie of in het logeergezin. Dit product wordt ingezet om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of ▪ Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of ▪ De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. <p>Er is 24 uur pedagogische begeleiding aanwezig voor ondersteuning aan de cliënt en/of voor het organiseren van</p> | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | <p>voor het organiseren van dagactiviteiten.</p> <p>Het wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie.</p> <p>Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntensysteem wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.</p> | <p>dagactiviteiten. Het wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie.</p> <p>Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntensysteem wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken</p> | <p>dagactiviteiten. Het wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie. Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntensysteem wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.</p> |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none"> Betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert is ontlast. En/of Zwaardere interventies zijn voorkomen. En/of Cliënt is ondersteund bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. | <ul style="list-style-type: none"> Betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert is ontlast, en/of Zwaardere interventies zijn voorkomen, en/of Cliënt is ondersteund bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. | <ul style="list-style-type: none"> Betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert is ontlast; En/of Zwaardere interventies zijn voorkomen; En/of Cliënt is ondersteund bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product |
| Verblijf | <p>Standaard.</p> <p>Hieronder vallen in een all-in tarief:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hotelmatische kosten Kapitaallasten Het agogisch klimaat Specifieke vigerende wetgeving ten aanzien van gebouwen en terreinen in de (Jeugd)hulp. | <p>Standaard.</p> <p>Hieronder vallen in een all-in tarief:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hotelmatische kosten Kapitaallasten Het agogisch klimaat Specifieke vigerende wetgeving ten aanzien van gebouwen en terreinen in de (Jeugd)hulp. | <p>Standaard.</p> <p>Hieronder vallen in een all-in tarief:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hotelmatische kosten Kapitaallasten Het agogisch klimaat Specifieke vigerende wetgeving ten aanzien van gebouwen en terreinen in de (Jeugd)hulp. |
| Agogisch klimaat en Begeleiding Individueel tijdens het verblijf | <p>Het agogisch klimaat is onderdeel van dit product. Het accent van zorg verschilt per individu. Een cliënt kan bijvoorbeeld meer gebaat zijn bij een prikkelarme omgeving en vraagt daarom om meer individuele begeleiding of meer persoonlijke verzorging, maar het kan ook zijn dat een cliënt meer baat heeft bij een duidelijke structuur met diverse dagactiviteiten in groepsverband. Veiligheid van cliënt binnen het agogisch klimaat is geborgd. Er is een agogisch klimaat dat naast het bieden van ontspanning en activiteiten ook gericht is op het ontwikkelen van competenties en/of het zoveel als mogelijk vergroten van zelfstandigheid/zelfredzaamheid.</p> <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang.</p> | <p>Het agogisch klimaat is onderdeel van dit product. Het accent van zorg verschilt per individu. Een cliënt kan bijvoorbeeld gebaat zijn bij een prikkelarme omgeving en vraagt daarom om individuele begeleiding of persoonlijke verzorging, maar het kan ook zijn dat een cliënt baat heeft bij een duidelijke structuur met diverse dagactiviteiten in groepsverband. Veiligheid van cliënt binnen het agogisch klimaat is geborgd. Er is een agogisch klimaat van belang wat, naast het bieden van ontspanning en activiteiten, ook gericht is op het ontwikkelen van competenties en/of het zoveel als mogelijk vergroten van zelfstandigheid/zelfredzaamheid.</p> <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang.</p> | <p>Het agogisch klimaat is onderdeel van dit product. Het accent van zorg verschilt per individu. Een cliënt kan bijvoorbeeld gebaat zijn bij een prikkelarme omgeving en vraagt daarom om meer individuele begeleiding of meer persoonlijke verzorging dan in het geval van Respijtopvang (basisvariant), maar het kan ook zijn dat een cliënt meer baat heeft bij een duidelijke structuur met diverse dagactiviteiten in groepsverband. Veiligheid van cliënt binnen het agogisch klimaat is geborgd. Er is een agogisch klimaat van belang wat, naast het bieden van ontspanning en activiteiten, ook gericht is op het ontwikkelen van competenties en/of het zoveel als mogelijk vergroten van zelfstandigheid/zelfredzaamheid.</p> |

| | | | |
|--------------------------------|---|--|---|
| | | | Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang. |
| Begeleiding Groep | Is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan verschillen. Zie hierboven. | Is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan verschillen. Zie hierboven. | Is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan verschillen. Zie hierboven. |
| Behandeling (Jeugd) | Zo nodig apart te beschikken, hiervan zal naar verwachting in uitzonderlijke gevallen sprake zijn. Indien sprake is van behandeling gebeurt dit vaak (al) vanuit een andere aanbieder (bijvoorbeeld als het gaat om GGZ-behandeling). | Zo nodig apart te beschikken, hiervan zal naar verwachting in uitzonderlijke gevallen sprake zijn. Indien sprake is van behandeling gebeurt dit vaak (al) vanuit een andere aanbieder (bijvoorbeeld als het gaat om GGZ-behandeling). | Zo nodig apart te beschikken, hiervan zal naar verwachting in uitzonderlijke gevallen sprake zijn. Indien sprake is van behandeling gebeurt dit vaak (al) vanuit een andere aanbieder (bijvoorbeeld als het gaat om GGZ-behandeling). |
| Eisen aan professionals | <ul style="list-style-type: none"> De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionals te betrekken. Begeleiding wordt voor minimaal 20% door hbo-professionals geboden. Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 2,1 netto uren per cliënt per dag. De groepsgrootte is maximaal 10 cliënten. Bij bepaling van het tarief is uit gegaan van een groepsgrootte van 10 cliënten die samen 147,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. | <ul style="list-style-type: none"> De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionals te betrekken. Begeleiding wordt voor minimaal 80% door hbo-professionals geboden. Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 2,9 netto uren per cliënt per dag. De groepsgrootte is maximaal 8 cliënten. Bij bepaling van het tarief is uit gegaan van een groepsgrootte van 8 cliënten die samen 165,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. | <ul style="list-style-type: none"> De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionals te betrekken. Begeleiding door enkel minimaal hbo- geschoolde professionals. Het vereiste agogisch klimaat is minimaal 3,3 netto uren per cliënt per dag. De groepsgrootte is maximaal 8 cliënten. Bij bepaling van het tarief is uit gegaan van een groepsgrootte van 8 cliënten die samen 185,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. |

5.1.7 PRODUCTDEFINITIES DYSLEXIE

Vanuit de jeugdzorg wordt dyslexiezorg (ED) bekostigd voor kinderen tot en met 12 jaar. Voor kinderen van 13 jaar gelden de volgende (uitzonderlijke) afspraken :
De behandeling ED wordt altijd afgemaakt als een zorgtoewijzing voor behandeling is afgegeven; zowel wanneer het kind tijdens de behandeling 13 jaar wordt als wanneer een kind dat basisonderwijs volgt bij de start van de behandeling al 13 jaar is.
Kanttekening hierbij is dat gemeenten de verwachting uitspreken naar aanbieders dat het hier om een enkel kind gaat en dat normaliter een kind veel eerder (ruim vóór het 12e levensjaar) gediagnosticeerd wordt voor ED. Gemeenten zullen hier actief op monitoren.

| | | |
|--|---|---|
| | Ernstige Dyslexie (ED) Pre-screening | Ernstige Dyslexie (ED) Diagnostiek |
|--|---|---|

| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
|-------------------------------|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>Er zijn vermoedens van Ernstige Dyslexie (het kind behaalt op drie achtereenvolgende hoofdmetingen een score behorende tot de groep van 10% zwaksten op het gebied van technisch woordlezen), ondanks doelgerichte en voldoende oefening conform de geldende richtlijn PDD&B 3.0).</p> <p>Hierin wordt verwezen naar de Leidraad Ernstige Dyslexie: doorverwijzing van onderwijs naar zorg (versie 3.1, 2022) te vinden op de website van Dyslexie Centraal (Leidraad Vergoedingsregeling dyslexie van onderwijs naar zorg ; Protocollen leesproblemen en dyslexie Dyslexie Centraal)</p> | <p>Er zijn vermoedens van Ernstige Dyslexie, en het schooldossier van de cliënt, voldoet aan de eisen van de pre- screening. Op grond daarvan komt het kind in aanmerking voor een diagnostiektraject om vast te stellen of er sprake is van Ernstige Dyslexie.</p> | | | | | | | | |
| Opdracht | <p>Voordat een kind in aanmerking komt voor een diagnostiektraject voor ED, moet het leesdossier van de school voldoen aan de gestelde eisen beschreven in het protocol 3.0 .</p> <p>Uitwerking voor school is o.a. de Leidraad Ernstige Dyslexie: doorverwijzing van onderwijs naar zorg (versie 3.1, 2022)</p> <p>De school is verantwoordelijk voor het leesdossier. Onvolledige of onjuiste leesdossiers worden door ED-aanbieders of gemeentelijke toegangsmedewerkers die zélf de pre-screening uitvoeren niet in behandeling genomen. Het gaat bij dit product om de screening van het leesdossier.</p> | <p>Uitvoeren van diagnostisch onderzoek met daarvoor betrouwbare instrumenten om vast te stellen of er bij een kind sprake is van Ernstige Dyslexie (ED).</p> | | | | | | | | |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> • Pre-screening moet worden uitgevoerd volgens de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0). Dit protocol is een leidraad voor het indiceren, diagnosticeren en behandelen van ED. | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostiek moet worden uitgevoerd volgens de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0). Dit protocol is een leidraad voor het indiceren, diagnosticeren en behandelen van ED. • Gebruik van gevalideerde en betrouwbare meetinstrumenten om ED vast te kunnen stellen. Geen herhaling van onderzoeken die binnen de geldigheidsduur door anderen zijn uitgevoerd. Zo mogelijk gebruik maken van nog geldige onderzoeksresultaten uitgevoerd door andere professionals. | | | | | | | | |
| Eisen aan professional | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Brede vakinhoudelijke richtlijn dyslexie biedt handvatten voor het handelen door professionals in | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor de uitvoering van Dyslexiezorg voor ED moet worden gewerkt met de uitgangspunten van het | | | | | | | | |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| | <p>het onderwijs en de zorg, die betrokken zijn bij de hulp aan jeugdigen met ernstige lees- en spellingproblemen en dyslexie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor de uitvoering van Dyslexiezorg voor ED moet worden gewerkt met de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0. Dit protocol is een leidraad voor het indiceren, diagnosticeren en behandelen van ED. Gemeenten houden zich het recht voor bij opdrachtnemers inzicht te vragen in de beoordeelde leesdossiers. Opdrachtnemer hanteert de kwaliteitsnormen van het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie. | <p>Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0).</p> <ul style="list-style-type: none"> Gemeenten houden zich het recht voor bij opdrachtnemers inzicht te vragen in de behaalde resultaten én cliënttevredenheid zoals aangeleverd bij het NKD. Opdrachtnemer hanteert de kwaliteitsnormen van het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie. |
| Omvang zorgproduct en tarief | Voor de pre-screening van een volledig en correct leesdossier (aan te leveren door de school) mag maximaal 1 uur worden berekend. | Diagnostiek omvat afname testen, uitwerking, interpretatie, verslaglegging en afrondingsgesprek met ouders en school. Het betreft een product van maximaal 14 uur. |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <p>Ernstige Dyslexie (ED) Behandeling</p> <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <p>Ernstige Dyslexie (ED) Verlenging behandeling</p> <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Cliënt | Via een diagnostiektraject ED is vastgesteld dat er bij cliënt sprake is van ED. Daarmee komt cliënt in aanmerking voor een behandeltraject. | Via een diagnostiektraject ED is vastgesteld dat er bij cliënt sprake is van ED. Daarmee komt cliënt in aanmerking voor een behandeltraject. Behandeling heeft nog niet het gewenste effect opgeleverd en er worden concrete resultaten verwacht door de behandeling met een aantal sessies te verlengen. | | | | | | | | |
| Opdracht | <p>Uitvoeren van een behandeling ED volgens de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0).</p> <ul style="list-style-type: none"> Er wordt een individueel zorgplan opgesteld, waarin naast de behandeling van de lees- en spellingproblemen in een centrale rol, ook aandacht is voor mogelijke bijkomende klachten, belemmeringen en beschermende factoren. De problematiek wordt zoveel mogelijk vanuit één regie, één plan aangepakt. De behandeling wordt op een wetenschappelijk onderbouwde manier vormgegeven, conform het protocol PDD&B 3.0. Overige verplichte onderdelen zijn psycho-educatie en omgaan met resterende belemmeringen na | <p>Uitvoeren van een verlengde behandeling ED volgens de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0).</p> <ul style="list-style-type: none"> Behandeling omvat individuele behandeling aan het kind, en het actief betrekken en inzetten van ouders en onderwijs ten behoeve van de beoogde resultaten. Eveneens vinden binnen deze tijd tussentijdse toetsen plaats, afsluitende gesprekken met ouders en onderwijs. Ook nazorg is onderdeel van het behandeltraject en wordt verzorgd door de opdrachtnemer. Een actieve houding en inzet van cliënt en ouders of netwerk (regelmatig oefenen) worden door opdrachtnemer gestimuleerd en vooraf vastgelegd in een contract met kind/ouders. | | | | | | | | |

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| | <p>afloop van de behandeling. In het zorgplan is eveneens opgenomen op welke wijze er aandacht besteed wordt aan eventuele bijkomende problemen, belemmeringen en comorbiditeiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandeling omvat individuele behandeling aan het kind, en het actief betrekken en inzetten van ouders en onderwijs ten behoeve van de beoogde resultaten. Eveneens vinden binnen deze tijd tussentijdse toetsen plaats, afsluitende gesprekken met ouders en onderwijs. Ook nazorg is onderdeel van het behandeltraject en wordt verzorgd door de opdrachtnemer. Een actieve houding en inzet van cliënt en ouders of netwerk (regelmatig oefenen) worden door opdrachtnemer gestimuleerd en vooraf vastgelegd in een behandelovereenkomst met kind/ouders. • Borgen van aangeleerde vaardigheden om resultaten na de behandeling te bestendigen. • Consult half jaar na afsluiting behandeling voor monitoring en bestendinging resultaten. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Borgen van aangeleerde vaardigheden om resultaten na de behandeling te bestendigen. ▪ Consult half jaar na afsluiting behandeling voor monitoring en bestendinging resultaten. |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <p>Behandeling moet worden uitgevoerd volgens de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0). Dit protocol is een leidraad voor het indiceren, diagnosticeren en behandelen van ED.</p> | <p>Behandeling moet worden uitgevoerd volgens de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0). Dit protocol is een leidraad voor het indiceren, diagnosticeren en behandelen van ED.</p> |
| <p>Eisen aan professional</p> | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor de uitvoering van Dyslexiezorg voor ED moet worden gewerkt met de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0). • Wanneer naast behandeling ED ook een andere behandeltraject (GGZ) wordt overwogen, moet altijd goed gekeken worden naar de haalbaarheid ervan voor kind en omgeving. • Wanneer 2 behandeltrajecten naast elkaar lopen (ED en GGZ behandeling) moet duidelijk worden afgesproken wie regisseur is binnen het gezamenlijke traject. • Gemeenten houden zich het recht voor bij opdrachtnemer inzicht te vragen in de behaalde resultaten én cliënttevredenheid zoals aangeleverd bij het NKD. • Opdrachtnemer hanteert de kwaliteitsnormen van het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie. | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein. Aanvullend hierop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor de uitvoering van Dyslexiezorg voor ED moet worden gewerkt met de uitgangspunten van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling (PDD&B 3.0). • Wanneer naast behandeling ED ook een andere behandeltraject (GGZ) wordt overwogen, moet altijd goed gekeken worden naar de haalbaarheid ervan voor kind en omgeving. • Wanneer 2 behandeltrajecten naast elkaar lopen (ED en GGZ behandeling) moet duidelijk worden afgesproken wie regisseur is binnen het gezamenlijke traject. • Gemeenten houden zich het recht voor bij opdrachtnemer inzicht te vragen in de behaalde resultaten én cliënttevredenheid zoals aangeleverd bij het NKD. |

| | | |
|--|---|--|
| | • | • Opdrachtnemer hanteert de kwaliteitsnormen van het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie. |
| | Een gemiddelde behandeling ED omvat maximaal 69 uren (incl. behandelingen voor nazorg). Deze behandelingsduur is haalbaar voor tenminste 90% van de behandelingen. De 69 uren zijn inclusief meetmomenten, eindevaluatie, afstemming met onderwijs en nazorg. | Voor een klein aantal kinderen met ED (maximaal 10%) is een behandeling van de gemiddelde behandelingsduur van 69 uren niet voldoende. In die gevallen is het mogelijk om, in overleg (vóóraf !) met de gemeentelijke toegangsverlener, een verlenging van de behandelingsduur aan te vragen voor 12 uren. |

Prestatieafspraken met Dyslexie aanbieders:

- Opdrachtnemer levert jaarlijks de resultaten zoals opgevraagd door het NKD, aan bij de opdrachtgever. Hierin worden o.a. resultaten van de ED-zorg en de cliënttevredenheid inzichtelijk gemaakt.
- Opdrachtnemer stelt voorwaarden aan ouders/verzorgers voor wat betreft het oefenen met het kind tijdens de behandeling. Hierbij wordt de richtlijn uit het actuele protocol gevolgd: naast de behandelsessie investeren ouders/verzorgers in thuisoefeningen op alle andere werkdagen van 10-20 minuten per dag. Wanneer ouders niet in staat zijn om hierin te voorzien (door onvoldoende inzicht in de materie), kijkt opdrachtnemer of er in het netwerk van het gezin mogelijkheden zijn om dit oefenen te realiseren. Mocht dat niet het geval zijn stemt opdrachtnemer af met de gemeentelijke toegangsverlener om te zoeken naar mogelijkheden binnen het preventieve jeugdbeleid.
- Opdrachtnemers zorgen er gezamenlijk voor dat de prevalentie in de regio van de opdrachtgever niet hoger is dan het landelijk gemiddelde. Elke opdrachtnemer heeft daarin een gedeelde verantwoordelijkheid. Dit betekent dat kritisch wordt gekeken naar de instroom en dat het onderwijs wordt gewezen op haar verantwoordelijkheden. Opdrachtgever verwacht daarbij een onafhankelijke opstelling van alle opdrachtnemers.
- Opdrachtnemer monitort de prevalentiegegevens in zijn eigen organisatie (aantallen instroom; doorstroom na pre-screening; doorstroom na diagnostiek) en kan deze, op aanvraag van de opdrachtgever, 2x per jaar aanleveren.
- Opdrachtnemer maakt inzichtelijk op welke wijze zij bijdraagt aan innovatie van de dyslexiezorg.
- Opdrachtnemer kan inzichtelijk maken op welke wijze zij bijdraagt aan de deskundigheidsbevordering in het onderwijs, zodat het onderwijs zorgt voor een goed en volledig leesdossier.
- Opdrachtnemer maakt inzichtelijk op welke wijze zij bijdraagt aan innovatie van de dyslexiezorg.
- Opdrachtnemer kan inzichtelijk maken op welke wijze zij bijdraagt aan de deskundigheidsbevordering in het onderwijs, zodat het onderwijs zorgt voor een goed en volledig leesdossier.

5.1.8 PRODUCTDEFINITIES OVERIG JEUGD

| Kindergeneeskunde | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ADHD-zorg (traject van 1 jaar) | Psychische en psychiatrische zorg (traject van 1 jaar) | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Opdracht | <p>Consulten voor diagnose en behandeling van ADHD en eventuele medicijncontrole.</p> <p>ADHD is een psychische stoornis die valt onder de DSM-classificatie 'Aandachtstekortstoornis met hyperactiviteit. Kenmerken zijn impulsief gedrag, concentratieproblemen, rusteloosheid en leermoeilijkheden. De symptomen beginnen in de kindertijd en werken veelal belemmerend bij het dagelijks maatschappelijk functioneren.</p> <p><i>NB Gaat niet over verstrekken van Psychofarmaca extramuraal; deze vallen niet onder de Jeugdwet.</i></p> | <p>Consulten voor de diagnostiek en behandeling van specifiek psychiatrische stoornissen (waaronder autisme en depressie) en eventuele medicijncontrole. Onderzoek naar mogelijk lichamelijke oorzaken bij psychiatrische stoornissen. Bijvoorbeeld als een kind wordt doorverwezen naar de kinderarts met somatische klachten zoals hoofdpijn of buikpijn waar uiteindelijk een psychische oorzaak (bijvoorbeeld depressie) aan ten grondslag ligt. Uitsluiten van lichamelijke oorzaken.</p> <p><i>NB Gaat niet over verstrekken van Psychofarmaca extramuraal; deze vallen niet onder de Jeugdwet</i></p> | | | | | | | | |
| Eisen aan inhoud | <p>Volgens de multidisciplinaire richtlijn¹⁶ uit 2005 is somatisch onderzoek een noodzakelijk onderdeel van het diagnostisch proces. Het doel van het somatisch onderzoek is primair het uitsluiten van een aantal somatische aandoeningen die de symptomen kunnen verklaren en het opsporen van mogelijke contra-indicaties en interferenties van medicatie.</p> <p>Nauwe samenwerking kinderarts en psychologische dienstverlening.</p> <p>Nauwe samenwerking met relevante betrokkenen in het netwerk van cliënt.</p> | <p>Nauwe samenwerking kinderarts en psychologische dienstverlening.</p> <p>Nauwe samenwerking met relevante betrokkenen in het netwerk van cliënt.</p> | | | | | | | | |
| Eisen aan professional | <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door gekwalificeerd kinderarts. • Professional werkt volgens de richtlijnen en kwaliteitseisen voor de kindergeneeskundige zorg van de Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK). • De professional werkt integraal en hanteert het principe één gezin, één plan, één regisseur. | <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door gekwalificeerd kinderarts. • Professional werkt volgens de richtlijnen en kwaliteitseisen voor de kindergeneeskundige zorg van de Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde (NVK). • De professional werkt integraal en hanteert het principe één gezin, één plan, één regisseur. | | | | | | | | |

¹⁶ Multidisciplinaire richtlijn ADHD, Richtlijn voor de diagnostiek en behandeling van ADHD bij kinderen en jeugdigen, 2005

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> De professional werkt binnen een netwerk van professionals en organiseert daar waar nodig een multidisciplinair overleg. | <ul style="list-style-type: none"> De professional werkt binnen een netwerk van professionals en organiseert daar waar nodig een multidisciplinair overleg. |
|--|--|--|

5.2 WMO

5.2.1 PRODUCTDEFINITIES HUISHOUDELIJKE HULP

| | Schoon Huis ¹⁷ | Regie op gestructureerd huishouden ¹⁸ | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Cliënt | <p>De cliënt is aangewezen op ondersteuning, omdat hij/zij de huishoudelijke werkzaamheden niet (meer) zelf kan uitvoeren. De werkzaamheden moeten worden overgenomen, omdat het cliëntsysteem niet in staat is dit (volledig) op te vangen.</p> <p>Te bereiken resultaat: een schoon huis.</p> | <p>De cliënt ervaart verlies van regie bij het organiseren en structureren van het huishouden. De regie van het huishouden moet (deels) overgenomen worden. Het cliëntsysteem is niet in staat dit (volledig) op te vangen.</p> <p>Te bereiken resultaat: een schoon huis en een gestructureerd huishouden.</p> | | | | | | | | |
| Opdracht | <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken (stoffen, stofzuigen, dweilen, sanitair, etc.). Boodschappen doen. Maaltijden klaarzetten of bereiden. Wasverzorging. Bij de uitvoering van de werkzaamheden verwachten we een actieve signalering van de uitvoerende medewerker naar de gemeente bij bijzonderheden. | <ul style="list-style-type: none"> Organisatie of regie op het huishouden. Plannen en beheren van middelen m.b.t. het huishouden. Trainen en aanleren van vaardigheden. Signaleren afnemende zelfredzaamheid. Tijdelijk zorgen voor kinderen. | | | | | | | | |
| Eisen aan inhoud | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein.</p> <p>De ondersteuning wordt thuis bij de cliënt geboden.</p> | <p>Zie Algemene voorwaarden Sociaal Domein.</p> <p>De ondersteuning wordt thuis bij de cliënt geboden. Als ondersteuning van dit niveau noodzakelijk is, vallen de taken uit product "Schoon Huis" óók onder dit product. Eén huishoudelijke hulp verzorgt dan alle taken.</p> | | | | | | | | |
| Overige opmerkingen | CAO VVT is van toepassing. | CAO VVT is van toepassing. | | | | | | | | |

¹⁷ Dit product zetten alleen de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem en Voorst in.

¹⁸ Dit product zetten alleen de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem en Voorst in.

5.2.2 PRODUCTDEFINITIE PERSOONLIJKE VERZORGING

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|---|---|
| | <p>Persoonlijke verzorging</p> <table border="1" data-bbox="300 353 651 443"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | |
| P | D | | | | |
| <p>Cliënt</p> | <p>Het verrichten van de algemene dagelijkse levensbehoeften (ADL) is optimaal, dan wel toereikend, in samenhang met het sociaal netwerk en algemene voorzieningen. De doelen zijn geëvalueerd en bereikt. De professional kan zijn/haar rol beperken of beëindigen. De cliënt kan verder, al dan niet met passende ondersteuning.</p> | | | | |
| <p>Opdracht</p> | <p>Onderscheid tussen Wmo 2015 en Zorgverzekeringswet: Persoonlijke verzorging valt alleen onder de Wmo 2015 wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Voor de Wmo 2015 geldt het criterium van de behoefte aan ondersteuning bij de zelfredzaamheid. Voor de Zorgverzekeringswet geldt het criterium van de behoefte aan geneeskundige zorg, of een hoog risico daarop. Zodra er sprake is van gekwalificeerde/ medische (geneeskundige) handelingen of een verhoog risico daarop, dan komt de cliënt voor alle persoonlijke verzorging in alle gevallen geheel in de ZVW.</p> <p>ADL Opdrachtnemer ondersteunt de cliënt 1 op 1 bij het uitvoeren van de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) voor zover die vallen binnen het domein van de Wmo, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In en uit bed komen • Aan-en uitkleden • Bewegen • Lopen • Gaan zitten en weer opstaan • Lichamelijke hygiëne • Toiletbezoek • Eten/drinken • Medicijnen aanreiken • Ontspanning en • Sociaal contact | | | | |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <p>Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het vergroten en behouden van zelfredzaamheid in het dagelijks leven thuis. Dit gebeurt door het bieden van ondersteuning aan cliënt(systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij het cliënt(systeem) betrokken zijn.</p> | | | | |
| <p>Eisen aan professional</p> | <p>Aanvullend op Algemene voorwaarden Sociaal Domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De professional gaat uit van wat een cliënt zelf kan of wellicht kan leren om zelfstandig te kunnen leven, wat mensen in de omgeving en/of vrijwilligers kunnen betekenen (samen) en pas daarna wat de professional daar aan kan toevoegen. Dit in combinatie met de individuele begeleiding die hij biedt. • De professional werkt, voor zover van toepassing, integraal en hanteert het principe van één gezin, één plan, één regisseur. • De ondersteuning is niet vrijblijvend maar resultaatgericht. • De professional communiceert met cliënt(systeem) op verstaanbare wijze en voor cliënt begrijpelijk niveau. | | | | |

5.2.3 PRODUCTDEFINITIES RESPIJTOPVANG WMO EN MO/BW¹⁹

Respijtzorg is zorg ter ontlasting van de informele zorg rond een cliënt. Respijtzorg wordt ingezet in het belang van de mantelzorger en de zorgvrager. De mantelzorger krijgt tijd voor zichzelf en de zorgvrager komt in contact met anderen.

Er zijn diverse vormen van respijtzorg:

- Bij de cliënt thuis
- Op locatie van een opdrachtnemer
- In een logeergezin

De gemeenten zien de meerwaarde van de inzet van een mix van professionals en niet-professionals (vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen). Het is aan de opdrachtnemers hoe zij op deze mix inzetten, binnen de gestelde kwaliteitseisen en rekening houdend met de cliënt.

Respijtopvang (thuis of buitenshuis) wordt ingepland en kan zo nodig structureel worden ingezet voor een aantal weekenden per jaar, voor enkele dagen per week of langer. Dit is ter beoordeling van de toegangsmedewerker.

| | Respijtopvang Thuis | Respijtopvang Basis | Respijtopvang Hoog | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliënt | De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte aangewezen op zorg die gepaard gaat met toezicht (géén 24 uur). De ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk. Deze hulp wordt in de thuissituatie geboden. De problematiek is zodanig dat de cliënt, met inzet van dit product, in de thuissituatie kan functioneren. | De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte (tijdelijk) aangewezen op zorg die gepaard gaat met permanent toezicht (24 uur). Het ontlasten van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk. Deze hulp kan zowel op een locatie van een opdrachtnemer geboden worden als ook in de thuissituatie of in een logeergezin. Er is (nog) geen sprake van zware problematiek, cliënt heeft enige individuele begeleiding nodig en kan functioneren in een groep. | De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte (tijdelijk) aangewezen op zorg die gepaard gaat met permanent toezicht (24 uur). De ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk. Deze hulp kan zowel op een locatie van een opdrachtnemer geboden worden als ook in de thuissituatie of in een logeergezin. Er is sprake van zware problematiek, cliënt heeft veel individuele begeleiding nodig en kan functioneren in een groep. | | | | | | | | | | | | |
| Opdracht | De opdrachtnemer die respijtopvang thuis levert, levert zorg in de thuissituatie van de cliënt. Dit product wordt ingezet om: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg | De opdrachtnemer die respijtopvang basis levert, zorgt voor permanent toezicht op de locatie, thuissituatie of in het logeergezin. Dit product wordt ingezet om: | De opdrachtnemer die respijtopvang hoog levert, zorgt voor permanent toezicht op de locatie, thuissituatie of in het logeergezin. Dit product wordt ingezet om: | | | | | | | | | | | | |

¹⁹ Voor Respijtopvang Jeugd gelden aparte producten, zie paragraaf 5.1.5.

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>levert te ontlasten. En/of</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of ▪ De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. <p>De begeleiding kan deels worden vormgegeven door vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen. Het product wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie. Het is aan de aanbieder om te zorgen dat cliënt zich thuis, ondanks (gedeeltelijke) afwezigheid van de mantelzorg, voldoende begeleid voelt.</p> <p>Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntstelsel wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of ▪ Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of ▪ De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. <p>Er is 24 uur (pedagogische) begeleiding aanwezig voor ondersteuning aan de cliënt en/of voor het organiseren van dagactiviteiten. Het wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie.</p> <p>Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntstelsel wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of ▪ Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of ▪ De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. <p>Er is 24 uur (pedagogische) begeleiding aanwezig voor ondersteuning aan de cliënt en/of voor het organiseren van dagactiviteiten. Het wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie.</p> <p>Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntstelsel wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.</p> |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none"> • Betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert is ontlast. En/of • Zwaardere interventies zijn voorkomen. En/of • Cliënt is ondersteund bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. | <ul style="list-style-type: none"> • Betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert is ontlast, en/of • Zwaardere interventies zijn voorkomen, en/of • Cliënt is ondersteund bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product. | <ul style="list-style-type: none"> • Betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert is ontlast; En/of • Zwaardere interventies zijn voorkomen; En/of • Cliënt is ondersteund bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product |
| Verblijf | De cliënt verblijft thuis. | <p>Standaard.</p> <p>Hieronder vallen in een all-in tarief:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hotelmatige kosten ▪ Kapitaallasten ▪ Het agogisch klimaat | <p>Standaard.</p> <p>Hieronder vallen in een all-in tarief:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hotelmatige kosten ▪ Kapitaallasten ▪ Het agogisch klimaat |
| Agogisch klimaat en Begeleiding Individueel tijdens het verblijf | <p>Een agogisch klimaat is niet van toepassing, omdat de cliënt thuis verblijft.</p> <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang.</p> | <p>Het agogisch klimaat is onderdeel van dit product. Het accent van zorg verschilt per individu. Een cliënt kan bijvoorbeeld gebaat zijn bij een prikkelarme omgeving en vraagt daarom om individuele begeleiding of persoonlijke verzorging, maar het kan ook zijn dat een cliënt baat heeft bij een duidelijke structuur met diverse dagactiviteiten in groepsverband. Veiligheid van cliënt</p> | <p>Het agogisch klimaat is onderdeel van dit product. Het accent van zorg verschilt per individu. Een cliënt kan bijvoorbeeld gebaat zijn bij een prikkelarme omgeving en vraagt daarom om meer individuele begeleiding of meer persoonlijke verzorging dan in het geval van Respijtopvang Basis, maar het kan ook zijn dat een cliënt meer baat heeft bij een duidelijke structuur met</p> |

| | | | |
|--------------------------------|---|--|---|
| | | <p>binnen het agogisch klimaat is geborgd.</p> <p>Er is een agogisch klimaat van belang wat, naast het bieden van ontspanning en activiteiten, ook gericht is op het ontwikkelen van competenties en/of het zoveel als mogelijk vergroten van zelfstandigheid/zelfredzaamheid.</p> <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang.</p> | <p>diverse dagactiviteiten in groepsverband. Veiligheid van cliënt binnen het agogisch klimaat is geborgd.</p> <p>Er is een agogisch klimaat van belang wat, naast het bieden van ontspanning en activiteiten, ook gericht is op het ontwikkelen van competenties en/of het zoveel als mogelijk vergroten van zelfstandigheid/zelfredzaamheid.</p> <p>Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang.</p> |
| Begeleiding Groep | Als de cliënt al beschikte over een toewijzing voor Begeleiding Groep, wordt die tijdens de respijtopvang gecontinueerd. | Is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan verschillen. Zie hierboven. | Is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan verschillen. Zie hierboven. |
| Eisen aan professionals | De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionele en informele ondersteuning te betrekken. | <p>De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionals te betrekken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het product gaat uit van een groepsgrootte van 25 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. Dat komt neer op 1,5 netto uren agogisch klimaat per cliënt per dag. ▪ Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 20% door hbo-professionals geboden. | <p>De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionals te betrekken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het product gaat uit van een groepsgrootte van 20 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. Dat komt neer op 1,9 netto uren agogisch klimaat per cliënt per dag. ▪ Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 2,5 uren per cliënt per week. ▪ Begeleiding Individueel wordt minimaal voor 10% door hbo-professionals geboden. ▪ Het agogisch klimaat wordt minimaal voor 20% door hbo-professionals geboden. |

5.2.4 PRODUCTDEFINITIES 'WERKT MEE' VOOR WMO EN MO/BW

'Werkt mee' bestaat uit het aanbieden van passende werkzaamheden inclusief de bijbehorende begeleiding, waardoor cliënten een bijdrage leveren aan de maatschappij (stabiele arrangementen). Wanneer de inwoner zich kan ontwikkelen naar een volgende trede op de participatieladder omvat 'Werkt mee' ook de begeleiding van het traject dat de inwoner hiervoor moet doorlopen (ontwikkelarrangementen). De mate van begeleiding is afhankelijk van de positie van de inwoner op de participatieladder.

De gewenste resultaten:

- Maatschappelijke (her)integratie van de inwoner (participatie).
- Inwoner levert naar vermogen een bijdrage; waar mogelijk betaald (met ondersteuning) of als vrijwilliger.
- Ontwikkeling van de inwoner in brede zin met als basis participatie

De uitgangspunten van 'Werkt mee' zijn:

- Zo passend mogelijk: de kracht, kwaliteiten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de inwoner staan centraal in relatie tot de gestelde doelen.
- Zo lokaal mogelijk: werkplekken worden zoveel mogelijk in de nabijheid van de inwoner georganiseerd.
- Zo regulier mogelijk: bij voorkeur vindt het werk plaats op een reguliere werkplek bij een ondernemer of maatschappelijke organisatie
- Gericht op ontwikkeling: waar mogelijk vergroten of anders versterken of behouden van de mate van participatie (gekoppeld aan de participatieladder) én op persoonlijk vlak: groei van zelfvertrouwen en sociale vaardigheden en betere zelfbeheersing en gezondheid.

Voor het meten van de mate van participatie in de samenleving wordt de participatieladder gehanteerd:

| Trede 1 | Trede 2 | Trede 3 | Trede 4 | Trede 5 | Trede 6 |
|--|--|---|--|---|---|
| Geïsoleerd | Ontmoeten | Bijdrage leveren | Onbetaald Werk | Betaald Werk met ondersteuning | Betaald Werk |
| alleen functionele contacten zoals bezoek huisarts of boodschappen | Het deelnemen aan een activiteit (bv cursus/taalles/sport en beweging) | Uitvoeren van taken met lage werkdruk en weinig eigen verantwoordelijkheid | Voert zelfstandig taken uit en/of draagt verantwoordelijkheid | met aanvullende uitkering en instrumenten UWV of studiefinanciering | |
| Niet van toepassing | Alleen als perspectief van een inwoner verder ligt op Participatieladder | Ondersteuning in nabijheid; Inzet op structuur en aanleren basis werknemersvaardigheden | Ondersteuning op afstand; Versterken werknemers- en/of aanleren basis vakvaardigheden. | Ondersteuning dient gericht te zijn op het verkrijgen en behouden van een betaalde baan | Ondersteuning voor duurzaam behoud van baan |

| 'Werkt mee'-producten | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| | oriëntatie | oriëntatie | oriëntatie | | |
| basisonmoetingsplekken | Werkt mee ontwikkeling naar trede 3 | Werkt mee ontwikkeling naar trede 4 | Werkt mee ontwikkeling naar trede 5 | aanbod Werkbedrijf / UWV | |
| individuele ondersteuning | | | | | |
| basisonmoetingsplekken | Werkt mee op trede 3 | | Werkt mee op trede 4 | regie werkbedrijf / UWV | regie werkbedrijf |
| begeleiding groep | | | vrijwilligerswerk | | |

Met 'Werkt mee' wordt gestreefd naar een breed scala aan opdrachtnemers: van grote tot kleine aanbieders.

Van belang is dat zij allen lokaal georiënteerd zijn en streven naar een zo goed mogelijke aansluiting van hun activiteiten op de lokale situatie. Daarbij wordt gestreefd naar zo regulier mogelijke, maar wel onbetaalde werkplekken. Om dit te kunnen realiseren is op onderdelen aanpassing nodig van de annex 1 Algemene Voorwaarden Sociaal Domein (hierna AIV SD):

- In afwijking van eis 2.3 lid 1 geldt dat opdrachtnemer niet hoeft te voldoen aan Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Wel dient opdrachtnemer een registratie bij te houden van incidenten die verband houden met uitvoering van 'Werkt mee' (datum, wie, wat en bij wie gemeld; welke acties en hoe borging om te voorkomen dat het nogmaals gebeurt). Daarnaast geldt voor de opdrachtnemer dat een calamiteit uiterlijk de volgende werkdag wordt gemeld bij lokale toegang. Gezamenlijk zal het vervolg bepaald worden en wie welke rol hierin pakt;
- In afwijking van eis 2.3.1 AIV SD volstaat het plan van aanpak 'Werkt mee' als kwaliteitsborgingssysteem en hoeft opdrachtnemer niet ingeschreven te zijn bij een branchevereniging

- en/of beroepsvereniging;
- In afwijking van eis 2.3.2. lid 5 AIV SD geldt voor opdrachtnemer dat:
 - stap 1 van de meldcode (signaal van (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling) zo objectief mogelijk wordt vast gelegd;
 - vervolgens de opdrachtnemer contact zoekt met de lokale toegang en het aan hen overdraagt (stap 2: meldcode met nuancering);
 - de lokale toegang weet wie er verder bij cliënt betrokken zijn en wie het beste het signaal verder kan onderzoeken en verantwoordelijk wordt voor de verdere uitvoering volgens de stappen van de meldcode;
 - In afwijking van eis 2.4.2 lid 2 AIV SD geldt voor startende ondernemers dat voor het ondernemingsplan en de benodigde financiële middelen geen accountantsverklaring nodig is;
 - In afwijking van eis 3.11 AIV SD is governancecode zorg van de brancheorganisaties Zorg op opdrachtnemer niet van toepassing;
 - In afwijking van eis 3.15 lid 2 AIV SD hoeft opdrachtnemer bij de cliënttevredenheidsmeting geen onafhankelijk bureau in te schakelen. Opdrachtnemer levert minstens eenmaal per 3 kalenderjaren gegevens aan met betrekking tot indicatoren cliënttevredenheid, uitval en doelrealisatie.

Aanvullende eisen zijn opgenomen bij de verschillende producten van 'Werkt mee'.

| | Werkt mee op trede 3 | Werkt mee op trede 4 | | | | | | | | |
|---------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">C</td> <td style="background-color: #d9ead3;">I</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #5cb85c;">P</td> <td style="background-color: #5cb85c;">D</td> </tr> </table> | C | I | P | D | <table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">C</td> <td style="background-color: #d9ead3;">I</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #5cb85c;">P</td> <td style="background-color: #5cb85c;">D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| C | I | | | | | | | | | |
| P | D | | | | | | | | | |
| Cliënt | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De cliënt valt niet meer onder de leerplicht en is nog niet pensioengerechtigd. ▪ De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie op het terrein van Werk en opleiding. ▪ De cliënt levert een bijdrage aan de samenleving (trede drie van de participatieladder) met lage werkdruk, nog weinig eigen verantwoordelijkheid en/of zelfstandigheid. ▪ Begeleiding is op de werkplek en nabij. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De cliënt valt niet meer onder de leerplicht en is nog niet pensioengerechtigd. ▪ De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie op het terrein van Werk en opleiding. ▪ De cliënt voert onbetaald zelfstandig werkzaamheden of taken uit (trede 4 van de participatieladder), waarbij sprake is van (enige mate van) verantwoordelijkheid en werkdruk en/of de opbrengst van de cliënt heeft economische waarde. ▪ Begeleiding is op afstand (oproepbaar). | | | | | | | | |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| <p>Opdracht</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opdrachtnemer biedt passende werkzaamheden in een zo lokaal en regulier mogelijke omgeving en ondersteunt cliënt bij het ontwikkelen van talenten en mogelijkheden (persoonlijke groei), het bieden van structuur en basis werknemersvaardigheden conform de afgesproken doelen. ▪ De opdrachtnemer biedt de passende werkzaamheden binnen de gemeente of de aanliggende woonplaats aan. ▪ Opdrachtnemer legt waar mogelijk de regie bij de cliënt. ▪ Opdrachtnemer kijkt waar mogelijk naar de opleidings- en scholingsmogelijkheden van de cliënt. ▪ Opdrachtnemer ondersteunt cliënt bij het opzetten en onderhouden van een portfolio, waarin de talenten, opgedane kennis en werkzaamheden en behaalde certificaten in beeld worden gebracht. ▪ Waar nodig stemt opdrachtnemer af met het netwerk en andere betrokkenen bij de cliënt(systeem) ▪ Opdrachtnemer geeft wanneer nodig lichte ondersteuning op de algemene dagelijkse levensbehoefte tijdens de werkzaamheden. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opdrachtnemer biedt passende werkzaamheden in een zo lokaal en regulier mogelijke omgeving en ondersteunt cliënt bij het ontwikkelen van talenten en mogelijkheden (persoonlijke groei), het versterken van de werknemersvaardigheden en basis vakvaardigheden conform de afgesproken doelen. ▪ Opdrachtnemer legt waar mogelijk de regie bij de cliënt. ▪ Opdrachtnemer kijkt waar mogelijk naar de opleidings- en scholingsmogelijkheden van de cliënt ▪ Opdrachtnemer ondersteunt cliënt bij het opzetten en onderhouden van een portfolio, waarin de talenten, opgedane kennis en werkzaamheden en behaalde certificaten in beeld worden gebracht. ▪ Waar nodig stemt opdrachtnemer af met het netwerk en andere betrokkenen bij de cliënt(systeem) ▪ Opdrachtnemer geeft wanneer nodig lichte ondersteuning op de algemene dagelijkse levensbehoefte tijdens de werkzaamheden. |
| <p>Eisen aan inhoud</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opdrachtnemer biedt begeleiding, waarbij aantoonbaar en methodisch wordt gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling én ontwikkeling van werknemers- en zo mogelijk vakvaardigheden (passend bij de gestelde doelen). Waar mogelijk is begeleiding gericht op doorstroom (verdere stappen op de participatieladder) of minder ondersteuning door opdrachtnemer ▪ Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en opdrachtnemer vastgesteld. Periodiek vindt voortgangsoverleg met cliënt over voortgang en het behalen van de gestelde doelen. Deze worden zo nodig bijgesteld. ▪ Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opdrachtnemer biedt begeleiding, waarbij aantoonbaar en methodisch wordt gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling én ontwikkeling van werknemers- en/of vakvaardigheden (passend bij de gestelde doelen). Waar mogelijk is begeleiding gericht op uitstroom naar betaald werk, opleiding of vrijwilligerswerk of minder ondersteuning. ▪ Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en opdrachtnemer vastgesteld. Periodiek vindt voortgangsoverleg met cliënt over voortgang en het behalen van de gestelde doelen. Deze worden zo nodig bijgesteld. ▪ Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. ▪ Voor alle Werkt Mee producten gelden |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor alle Werkt Mee producten gelden evaluaties. Deze moet een aanbieder verplicht indienen bij einde traject en bij een aanvraag herindicatie. Opdrachtnemer 'Werkt mee' stemt af met lokale toegang in geval van vragen of signalen of wanneer resultaat niet gehaald dreigt te worden. ▪ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor plannen en voorbereiden van evaluatiegesprek zes weken voor afloop van de maatwerkvoorziening. ▪ Opdrachtnemer maakt actief onderdeel uit van de participatieketen in de regio, waarbij hij de verbinding en de samenwerking zoekt. ▪ Het is opdrachtnemer toegestaan om vrijwilligers in te zetten. | <p>evaluaties. Deze moet een aanbieder verplicht indienen bij einde traject en bij een aanvraag herindicatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opdrachtnemer 'Werkt mee' stemt af met lokale toegang in geval van vragen of signalen of wanneer resultaat niet gehaald dreigt te worden. ▪ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor plannen en voorbereiden van evaluatiegesprek zes weken voor afloop van de maatwerkvoorziening. ▪ Opdrachtnemer maakt actief onderdeel uit van de participatieketen in de regio, waarbij hij de verbinding en de samenwerking zoekt. ▪ Het is opdrachtnemer toegestaan om vrijwilligers in te zetten. |
| Eisen aan de medewerker | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De uitvoering vindt plaats onder eindverantwoordelijkheid van een medewerker met minimaal een afgeronde mbo-3 opleiding. Voor deze opleidingseis geldt een uitzondering op het Toetsingskader Opleidingen. Ook niet zorgrelevante afgeronde MBO 3 opleidingen en hoger zijn toegestaan. ▪ Zie verder algemene voorwaarden sociaal domein | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De uitvoering vindt plaats onder eindverantwoordelijkheid van een medewerker met minimaal een afgeronde mbo-3 opleiding. Voor deze opleidingseis geldt een uitzondering op het Toetsingskader Opleidingen. Ook niet zorgrelevante afgeronde MBO 3 opleidingen en hoger zijn toegestaan. ▪ Zie verder algemene voorwaarden sociaal domein |
| Overige | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor de cliënt is geen sprake van een eigen bijdrage. ▪ De maatwerktoewijzing heeft een maximale duur van twee jaar, maar kan worden verlengd. ▪ De vergoeding vindt plaats op basis van aantal uren per week met een vast uurtarief ▪ Vanuit het principe 'zo regulier mogelijk' betaalt de aanbieder een vergoeding gebaseerd op de economische waarde. Dit is in alle gevallen maatwerk en de vergoeding wordt in mindering gebracht op de toewijzing van het aantal uren. Afspraken hierover worden gemaakt in overleg met de lokale toegang. ▪ Opdrachtnemer ontsluit aanbod via de door de gemeente aan te wijzen kanalen en zorgt dat de gevraagde informatie actueel blijft. ▪ Opdrachtnemer levert bij inschrijving een | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor de cliënt is geen sprake van een eigen bijdrage. ▪ De maatwerktoewijzing heeft een maximale duur van twee jaar, maar kan worden verlengd. ▪ De vergoeding vindt plaats op basis van aantal uren per week met een vast uurtarief ▪ Opdrachtnemer ontsluit aanbod via de door de gemeente aan te wijzen kanalen en zorgt dat de gevraagde informatie actueel blijft. ▪ Opdrachtnemer levert bij inschrijving een plan van aanpak aan, waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de specifieke eisen en elementen in de productomschrijving (conform vastgesteld format). |

| | | |
|--|--|--|
| | plan van aanpak aan, waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de specifieke eisen en elementen in de productomschrijving (conform vastgesteld format. | |
|--|--|--|

| | Werkt mee ontwikkeling naar trede 3 | Werkt mee ontwikkeling naar trede 4 | Werkt mee ontwikkeling naar trede 5 |
|-----------------|--|--|---|
| | C I P D | C I P D | C I P D |
| Cliënt | <ul style="list-style-type: none"> De cliënt valt niet meer onder de leerplicht en is nog niet pensioengerechtigd. De cliënt vraagt ondersteuning bij het vergroten van de regie op het terrein van Werk en opleiding. De cliënt wil zich ontwikkelen naar trede 3 van de participatieladder (bijdrage leveren aan de samenleving). De cliënt bevindt zich bij de start op trede 2 van de participatie ladder. Begeleiding is gericht op het bieden van structuur en aanzet werknemersvaardigheden. | <ul style="list-style-type: none"> De cliënt valt niet meer onder de leerplicht en is nog niet pensioengerechtigd. De cliënt vraagt ondersteuning bij het vergroten van de regie op het terrein van Werk en opleiding. De cliënt wil zich ontwikkelen naar trede 4 van de participatieladder (onbetaald werk). De cliënt bevindt zich bij de start op trede 2 of trede 3 van de participatie ladder. Begeleiding is gericht op ontwikkelen van werknemersvaardigheden en eerste aanzet vakvaardigheden. | <ul style="list-style-type: none"> De cliënt valt niet meer onder de leerplicht en is nog niet pensioengerechtigd. De cliënt vraagt ondersteuning bij het vergroten van de regie op het terrein van Werk en opleiding. De cliënt wil zich ontwikkelen naar trede 5 of trede 6 van de participatieladder (betaald werk met of zonder ondersteuning). De cliënt bevindt zich bij de start op trede 2, trede 3 of trede 4 van de participatie ladder. Begeleiding is gericht op ontwikkelen van vakvaardigheden en voorbereiden op/vinden van betaald werk. |
| Opdracht | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de cliënt naar trede 3 van de participatieladder: het uitvoeren van taken met lage werkdruk, weinig eigen verantwoordelijkheid en/of zelfstandigheid. Opdrachtnemer legt waar mogelijk de regie bij de cliënt. Opdrachtnemer kijkt waar | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de cliënt naar trede 4 van de participatieladder: het zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden of taken, waarbij sprake is van (enige mate van) verantwoordelijkheid en werkdruk en/of de opbrengst van de cliënt heeft economische | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de cliënt naar trede 5 of trede 6 van de participatieladder: betaald werk, eventueel met aanvullende uitkering en/of instrumenten van UWV of Participatiewet of is gestart met een beroepsopleiding met studiefinanciering. Opdrachtnemer legt waar |

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| | <p>mogelijk naar de opleidings- en scholingsmogelijkheden van de cliënt</p> <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer ondersteunt cliënt bij het opzetten en onderhouden van een portfolio, waarin de talenten, opgedane kennis en werkzaamheden en behaalde certificaten in beeld worden gebracht Waar nodig stemt opdrachtnemer af met het netwerk en andere betrokkenen bij de cliënt(systeem) | <p>waarde.</p> <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer legt waar mogelijk de regie bij de cliënt. Opdrachtnemer kijkt waar mogelijk naar de opleidings- en scholingsmogelijkheden van de cliënt Opdrachtnemer ondersteunt cliënt bij het opzetten en onderhouden van een portfolio, waarin de talenten, opgedane kennis en werkzaamheden en behaalde certificaten in beeld worden gebracht. Waar nodig stemt opdrachtnemer af met het netwerk en andere betrokkenen bij de cliënt(systeem) | <p>mogelijk de regie bij de cliënt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer kijkt waar mogelijk naar de opleidings- en scholingsmogelijkheden van de cliënt Opdrachtnemer ondersteunt cliënt bij het opzetten en onderhouden van een curriculum vitae. Waar nodig stemt opdrachtnemer af met het netwerk en andere betrokkenen bij de cliënt(systeem) |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer biedt begeleiding, waarbij aantoonbaar en methodisch wordt gewerkt aan het ontwikkelen van talenten en mogelijkheden van de cliënt, op structuur en aanzet van werknemersvaardigheden (passend bij de gestelde doelen). Waar mogelijk is begeleiding uiteindelijk gericht op uitstroom naar betaald werk, opleiding of vrijwilligerswerk of minder ondersteuning. Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en opdrachtnemer vastgesteld. Periodiek vindt voortgangsoverleg met cliënt over voortgang en het behalen van de gestelde doelen. Deze | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer biedt begeleiding, waarbij aantoonbaar en methodisch wordt gewerkt aan het ontwikkelen van talenten en mogelijkheden van de cliënt en het opdoen en/of versterken van werknemersvaardigheden, arbeidsritme en van basisvaardigheden (passend bij de gestelde doelen). Waar mogelijk is begeleiding uiteindelijk gericht op uitstroom naar betaald werk, opleiding of vrijwilligerswerk of minder ondersteuning. Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en opdrachtnemer vastgesteld. Periodiek vindt voortgangsoverleg met cliënt over voortgang en het | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtnemer biedt begeleiding, waarbij aantoonbaar en methodisch wordt gewerkt aan het ontwikkelen van talenten en mogelijkheden van de cliënt, het ontwikkelen van vakvaardigheden en het voorbereiden op en vinden van betaald werk en/of het starten van een beroepsopleiding. Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en opdrachtnemer vastgesteld. Periodiek vindt voortgangsoverleg met cliënt over voortgang en het behalen van de gestelde doelen. Deze worden zo nodig bijgesteld. Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, |

| | | | |
|--------------------------------|---|--|---|
| | <p>worden zo nodig bijgesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. ▪ Opdrachtnemer informeert lokale toegang na drie maanden over ontwikkeling van de cliënt. Opdrachtnemer 'Werkt mee' stemt af met lokale toegang in geval van vragen of signalen of wanneer resultaat niet gehaald dreigt te worden. ▪ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor plannen en voorbereiden van evaluatiegesprek zes weken voor afloop van de maatwerkvoorziening. ▪ Opdrachtnemer maakt actief onderdeel uit van de participatieketen in de regio, waarbij hij de verbinding en de samenwerking zoekt. | <p>behalen van de gestelde doelen. Deze worden zo nodig bijgesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. ▪ Opdrachtnemer informeert lokale toegang na drie maanden over ontwikkeling van de cliënt. Opdrachtnemer 'Werkt mee' stemt af met lokale toegang in geval van vragen of signalen of wanneer resultaat niet gehaald dreigt te worden. ▪ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor plannen en voorbereiden van evaluatiegesprek zes weken voor afloop van de maatwerkvoorziening. ▪ Opdrachtnemer maakt actief onderdeel uit van de participatieketen in de regio, waarbij hij de verbinding en de samenwerking zoekt. | <p>frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opdrachtnemer informeert lokale toegang na drie maanden over ontwikkeling van de cliënt. Opdrachtnemer 'Werkt mee' stemt af met lokale toegang in geval van vragen of signalen of wanneer resultaat niet gehaald dreigt te worden. ▪ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor plannen en voorbereiden van evaluatiegesprek zes weken voor afloop van de maatwerkvoorziening. ▪ Opdrachtnemer maakt actief onderdeel uit van de participatieketen in de regio, waarbij hij de verbinding en de samenwerking zoekt. |
| Eisen aan de medewerker | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De uitvoering vindt plaats door een medewerker met minimaal een afgeronde hbo-opleiding of een afgeronde erkende Post-HBO opleiding trajectbegeleider of jobcoach. ▪ Zie verder algemene voorwaarden sociaal domein. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De uitvoering vindt plaats door een medewerker met minimaal een afgeronde hbo-opleiding of een afgeronde erkende Post-HBO opleiding trajectbegeleider of jobcoach. ▪ Zie verder algemene voorwaarden sociaal domein. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De uitvoering vindt plaats door een medewerker met minimaal een afgeronde hbo-opleiding of een afgeronde erkende Post-HBO opleiding trajectbegeleider of jobcoach. ▪ Zie verder algemene voorwaarden sociaal domein. |

| | | | |
|-----------------------|--|--|--|
| <p>Overige</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Betreft een resultaatgericht arrangement gekoppeld aan de ontwikkeling op de participatieladder. ▪ Voor de cliënt is geen sprake van een eigen bijdrage. ▪ De maartwerktoewijzing heeft een maximale duur van zes maanden en kan een keer worden verlengd. ▪ Er geldt een vaste arrangementsprijs ▪ Opdrachtnemer ontsluit aanbod via de door de gemeente aan te wijzen kanalen en zorgt dat de gevraagde informatie actueel blijft. ▪ Opdrachtnemer levert bij inschrijving een plan van aanpak aan, waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de specifieke eisen en elementen in de productomschrijving (conform vastgesteld format. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Betreft een resultaatgericht arrangement gekoppeld aan de ontwikkeling op de participatieladder. ▪ Voor de cliënt is geen sprake van een eigen bijdrage. ▪ De maartwerktoewijzing heeft een maximale duur van zes maanden en kan een keer worden verlengd. ▪ Er geldt een vaste arrangementsprijs ▪ Opdrachtnemer ontsluit aanbod via de door de gemeente aan te wijzen kanalen en zorgt dat de gevraagde informatie actueel blijft. ▪ Opdrachtnemer levert bij inschrijving een plan van aanpak aan, waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de specifieke eisen en elementen in de productomschrijving (conform vastgesteld format. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Betreft een resultaatgericht arrangement gekoppeld aan de ontwikkeling op de participatieladder. ▪ Voor de cliënt is geen sprake van een eigen bijdrage. ▪ De maartwerktoewijzing heeft een maximale duur van zes maanden en kan een keer worden verlengd. ▪ Er geldt een vaste arrangementsprijs ▪ Opdrachtnemer ontsluit aanbod via de door de gemeente aan te wijzen kanalen en zorgt dat de gevraagde informatie actueel blijft. ▪ Opdrachtnemer levert bij inschrijving een plan van aanpak aan, waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de specifieke eisen en elementen in de productomschrijving (conform vastgesteld format. |
|-----------------------|--|--|--|

5.3 MO/BW

5.3.1 PRODUCTDEFINITIES TIJDELIJKE OPVANG BASIS

| Tijdelijke opvang Basis (Specifiek MO/BW) | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | <table border="1"> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">C</td> <td style="background-color: #d9ead3;">I</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #5cb85c;">P</td> <td style="background-color: #5cb85c;">D</td> </tr> </table> | C | I | P | D |
| C | I | | | | |
| P | D | | | | |
| Cliënt | <p>De cliënt is aangewezen op zorg die gepaard gaat met tijdelijke opvang waar begeleiding overdag aanwezig is. Het gaat hier om personen die een 'time-out' nodig hebben van de huidige (woon-)situatie waar zij zich op dat moment in bevinden. Zo kan er bijvoorbeeld sprake zijn van overbelasting van de cliënt in zijn huidige (woon-)situatie door onderliggende problematiek. Er is geen sprake van een crisissituatie en ook niet van een complexe en/of intensieve hulpvraag. Voor de cliënt is er een (psychosociale-) noodzaak om een korte periode even op adem te komen en op afstand van zijn huidige (woon-)situatie hulpvragen met professionele ondersteuning op te pakken. Andere vormen van tijdelijke opvang, zoals een Bed op Recept (ZVV) of binnen het eigen netwerk, zijn niet passend of mogelijk. Er is geen sprake van zware problematiek, geen noodzaak voor 24 uren aanwezigheid en beschikbaarheid van de begeleiding en de cliënt kan goed functioneren in een groep.</p> <p>Voor aanvang moet het duidelijk dat de cliënt terug kan keren naar de eigen (woon-)situatie.</p> <p>Het betreft een vorm van tijdelijke opvang met een maximale duur van zes weken. De tijdelijke opvang kan maximaal twee keer met 6 weken verlengd worden.</p> | | | | |
| Opdracht | <p>De opdrachtnemer die opvang basis levert, zorgt voor de rust, afstand en ondersteuning die nodig is. Dit product wordt ingezet om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ escalatie in de huidige (woon-)situatie te voorkomen en een zwaardere interventie als bijvoorbeeld wonen/verblijf crisis te voorkomen; ▪ wat lucht te geven in de huidige (woon-)situatie waardoor na terugkeer een normalisatie optreedt; ▪ te onderzoeken wat nodig is om de cliënt terug te laten keren naar de eigen (woon-)situatie; ▪ de ondersteuning dient in afstemming plaats te vinden met het systeem (zowel formeel als informeel) rondom de client. <p>Er is overdag professionele en informele ondersteuning aanwezig. Informele ondersteuning is ondersteunend aan de professionele ondersteuning. De ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntensysteem wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.</p> | | | | |
| Eisen aan inhoud | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cliënt is op adem gekomen en kan weer terugkeren naar de eigen (woon-)situatie. ▪ De hulpvragen zijn opgepakt en in traject uitgezet. ▪ Escalatie en de inzet van een zwaardere interventie is voorkomen. ▪ Er is afgeschaald naar een lichter (ambulant) product. | | | | |
| Eisen aan de professional | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De professional is in staat een goede inschatting te maken van de zorg die de cliënt nodig heeft waardoor deze terug kan keren naar de eigen (woon-)situatie. ▪ Het agogisch klimaat bedraagt minimaal 0,6 uur per cliënt per dag. ▪ Het agogisch klimaat wordt geboden door minimaal voor 20% door hbo-professionals. ▪ Het gemiddeld aantal uren Begeleiding individueel is 4 uur per cliënt per week. | | | | |

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">▪ Begeleiding individueel wordt geboden door minimaal voor 50% geboden door HBO-geschoold professionals.▪ Het overige deel van het agogisch klimaat en Begeleiding individueel wordt geboden door minimaal MBO-niveau 4 professionals. De eindverantwoordelijkheid ligt bij een HBO-geschoolde professional. |
|--|---|